

SERVICIOS



I

I. Servicios

1.1 Servicios básicos

Los servicios básicos en una ciudad, centro poblado o barrio son las obras de infraestructura necesarias para llevar una vida saludable; mejorar y ampliar la prestación de servicios básicos debe ser un componente clave para el desarrollo del país. En este marco, es de interés analizar la situación actual de los servicios básicos de electrificación, abastecimiento de agua, servicios higiénicos, barrido de calles y recolección domiciliar de basura.

1.1.1 Energía eléctrica

El acceso de las viviendas al servicio de energía eléctrica mediante red pública, como un servicio de calidad y a un costo razonable, son fundamentales para el desarrollo y bienestar de la población; sin embargo, aún existen hogares que carecen de este servicio o deben pagar un alto valor por un suministro de energía eléctrica poco eficiente. Dada la necesidad de conocer la situación real para planificar, mejorar y ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica, la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales investiga también este tema.

En el año 2023, el porcentaje de viviendas con acceso a la energía eléctrica mediante red pública alcanzó el 93,9%. A nivel de región natural, la Costa presentó el mayor porcentaje (95,8%).

Cuadro N° 1.1 Perú: Viviendas con acceso al servicio de energía eléctrica mediante red pública, según región natural, 2011 - 2023 (Porcentaje)

Región natural	Año													Variación porcentual (2023 - 2022)
	2011 a/	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Total	84,5	86,0	88,1	89,2	89,9	91,6	92,3	92,8	92,8	94,5	94,0	93,4	93,9	0,5
Costa	92,0	93,4	94,3	94,5	94,8	95,5	95,7	96,2	96,3	97,0	96,8	95,7	95,8	0,1
Sierra	77,8	79,2	82,5	84,4	86,3	88,7	89,8	89,9	89,6	92,2	91,2	91,2	92,1	0,9
Selva	70,1	71,9	75,8	79,2	78,4	82,0	84,5	85,6	86,5	89,3	88,4	88,6	90,0	1,4

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa ($p > 0,10$).

* Diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,10$).

** Diferencia estadística altamente significativa ($p < 0,05$).

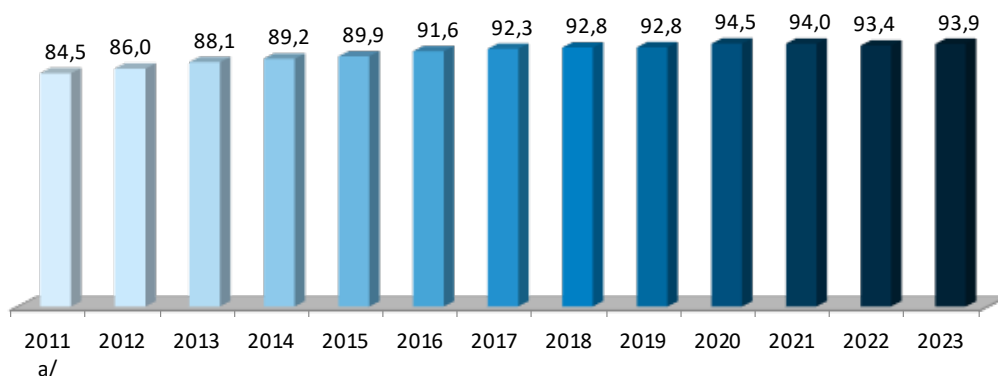
*** Diferencia estadística muy altamente significativa ($p < 0,01$).

Acceso a la energía eléctrica es cuando la vivienda tiene la instalación de este servicio.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011 - 2023.

Gráfico N° 1.1 Perú: Viviendas con acceso al servicio de energía eléctrica mediante red pública, 2011 - 2023 (Porcentaje)

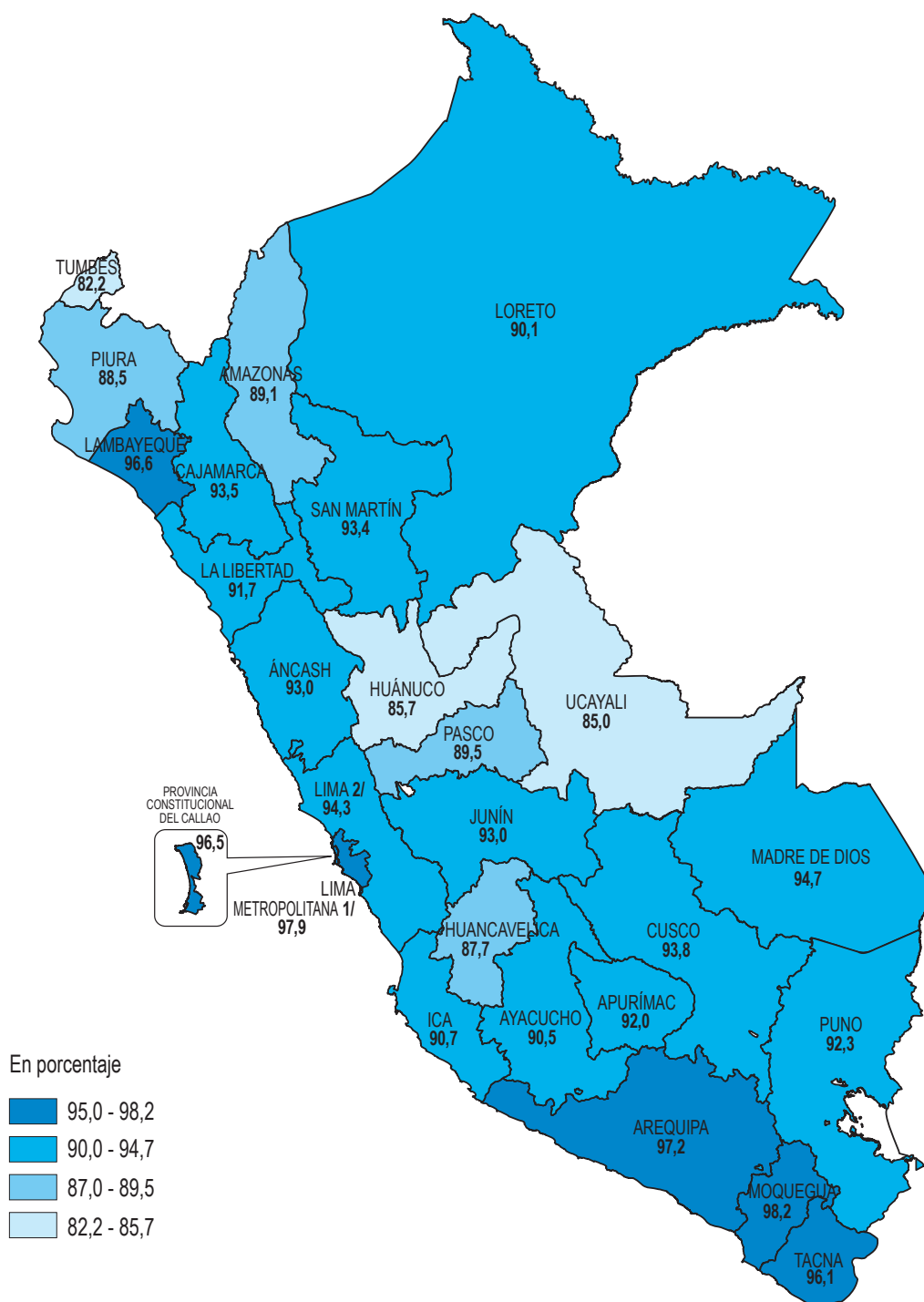


Nota: Acceso a la energía eléctrica es cuando la vivienda tiene la instalación de este servicio.

a/ El dato corresponde al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011 - 2023.

**PERÚ: VIVIENDAS CON ACCESO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
MEDIANTE RED PÚBLICA, SEGÚN DEPARTAMENTO, 2023**
(Porcentaje)



Nota 1: Se considera a la Provincia Constitucional del Callao, Lima Metropolitana y Lima con fines comparativos.

Nota 2: Denominación establecida mediante Ley N° 31140:

1/ Lima Metropolitana, comprende los 43 distritos de la provincia de Lima.

2/ Lima, comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochiri, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2023.

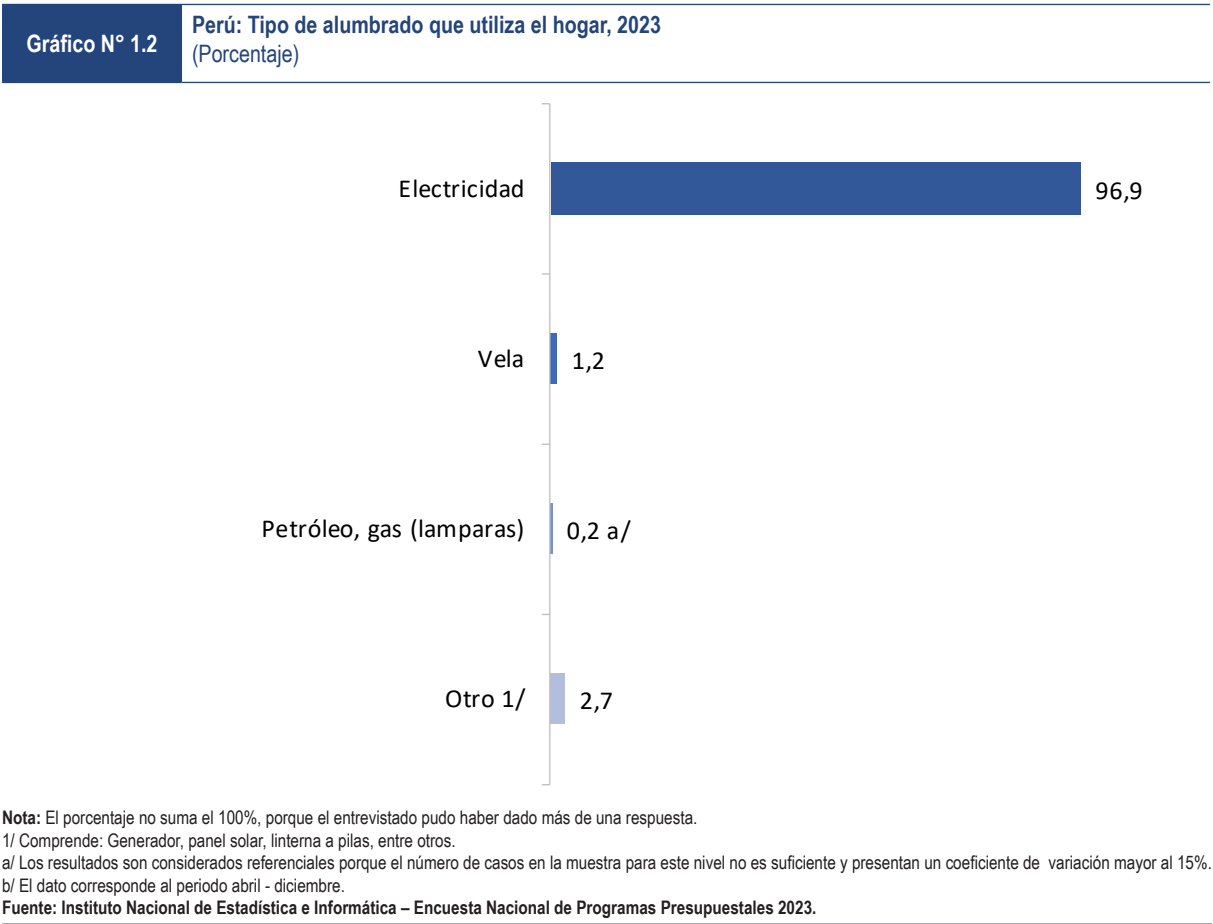
Ley N° 30918 - Quinta Disposición Transitoria y Final, de la ley que fortalece los mecanismos para el tratamiento de las acciones de Demarcación Territorial. "Los límites que elaboren las entidades del Estado para el desarrollo de sus propias funciones no tienen efectos demarcatorios".

A. Tipo de alumbrado que utiliza el hogar

En el año 2023, a nivel nacional, se observa que el tipo de alumbrado que más utilizan los hogares es la electricidad con 96,9%, asimismo, se observa un 1,2% de hogares que usan la vela para alumbrar su vivienda.

Tipo de alumbrado	Año													Variación porcentual (2023 - 2022)
	2011 b/	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Electricidad	88,5	89,5	91,7	92,6	93,8	95,2	95,8	96,1	96,1	96,2	96,2	96,8	96,9	0,1
Vela	17,3	13,4	6,4	0,2	4,0	3,3	2,6	2,5	2,0	2,1	1,7	1,4	1,2	-0,2
Petróleo, gas (lamparas)	3,5	2,6	1,7	6,1	1,1	0,8	0,7	0,5	0,3	0,4	0,3 a/	0,2	0,2 a/	0,0
Otro 1/	4,8	4,8	0,9	3,0	2,8	2,7	2,7	2,7	2,9	2,7	2,9	2,7	2,7	0,0

Nota: El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.
1/ Comprende: Generador, panel solar, linterna a pilas, entre otros.
2/ El kerosene como tipo de alumbrado fue medido solo hasta el año 2013.
a/ Los resultados son considerados referenciales porque el número de casos en la muestra para este nivel no es suficiente y presentan un coeficiente de variación mayor al 15%.
b/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011 - 2023.



1.1.2 Abastecimiento de agua

El agua es tan indispensable como el aire que respiramos para vivir, contar con agua apta para el consumo humano es de vital importancia; por ello, es necesario conocer la forma y procedencia del abastecimiento de agua que tiene el hogar.

Según los resultados del año 2023, el 84,0% de los hogares se abastece de agua por red pública dentro de la vivienda, mientras que el 4,9% se abastece de agua procedente de red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación y el 2,8% se abastece de un río, acequia, manantial o similar. En relación con el año 2022, el porcentaje de hogares que se abastecen de agua por red pública dentro de la vivienda se incrementó en 1,0 punto porcentual; de igual manera, el porcentaje de hogares que se abastecen de agua mediante pilón de uso público tuvo un incremento de 0,2 puntos porcentuales.

Cuadro N° 1.3

Perú: Tipo de abastecimiento de agua de los hogares, 2011 - 2023
(Porcentaje)

Tipo de abastecimiento de agua	Año													Variación porcentual (2023 - 2022)
	2011 b/	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Red pública dentro de la vivienda	68,6	71,1	78,7	79,7	81,0	82,7	83,0	84,0	84,4	85,7	83,7	83,0	84,0	1,0
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación	4,9	5,4	5,6	5,4	5,2	4,9	4,9	5,3	5,2	4,4	5,3	5,2	4,9	-0,3
Pilón de uso público	2,1	1,8	1,7	1,9	1,7	1,4	1,2	1,2	1,1	1,3	1,6	1,9	2,1	0,2
Camión-cisterna u otro similar	2,6	2,1	1,6	1,7	1,4 a/	1,2 a/	1,1 a/	1,1 a/	1,1 a/	1,7	2,4	2,8	2,3	-0,5
Pozo	3,6	3,2	2,9	2,7	2,2	2,0	2,0	1,9	1,7	1,6	1,4	1,3	1,0	-0,3
Río, acequia, manantial o similar	14,8	13,5	6,4	5,4	4,8	4,4	4,1	3,5	3,6	3,2	3,2	2,9	2,8	-0,1
Otro 1/	3,5	3,0	3,1	3,2	3,8	3,4	3,5	3,1	2,9	2,1	2,4	3,0	3,0	0,0

Nota: El porcentaje no suma el 100% debido al redondeo de los decimales.

1/ Comprende: Red pública del vecino, agua de lluvia, agua del pozo del vecino, conexión clandestina, entre otros.

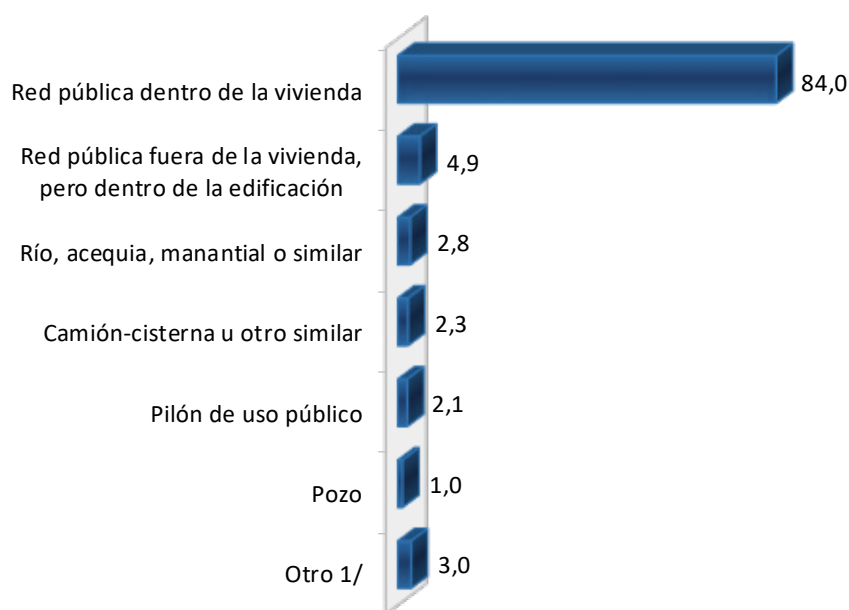
a/ Los resultados son considerados referenciales porque el número de casos en la muestra para este nivel no es suficiente y presentan un coeficiente de variación mayor al 15%.

b/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011 - 2023.

Gráfico N° 1.3

Perú: Tipo de abastecimiento de agua de los hogares, 2023
(Porcentaje)



Nota: El porcentaje no suma el 100% debido al redondeo de los decimales.

1/ Comprende: Red pública del vecino, agua de lluvia, agua del pozo del vecino, conexión clandestina, entre otros.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2023.

A. Acceso al servicio de agua mediante red pública

Para fines de esta investigación, se considera red pública al sistema de tuberías que proveen de agua a las viviendas, sean tratadas o no, incluye red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y los pilones de uso público. No se presentan resultados de años anteriores al 2013 por el cambio de metodología en el recojo de esta información.

Para el año 2023, a nivel nacional, el 91,0% de los hogares cuentan con abastecimiento de agua mediante una red pública. Según región natural, el mayor porcentaje de hogares con abastecimiento de agua mediante red pública se presentó en la región Costa con 93,0%.

Perú: Hogares que tienen acceso al servicio de agua por red pública, según región natural, 2013 - 2023 (Porcentaje)												
Región natural	Año											Variación porcentual (2023 - 2022)
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Total	85,9	87,1	87,9	89,0	89,2	90,4	90,6	91,3	90,6	90,1	91,0	0,9
Costa	92,1	92,6	93,3	94,2	94,0	95,1	95,1	94,5	93,7	92,1	93,0	0,9
Sierra	80,7	83,3	84,0	85,5	86,1	87,5	88,0	89,5	88,9	90,2	90,4	0,2
Selva	72,8	72,7	74,1	75,3	75,9	77,6	78,0	82,0	80,5	79,9	83,2	3,3 *

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa ($p > 0,10$).

* Diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,10$).

** Diferencia estadística altamente significativa ($p < 0,05$).

*** Diferencia estadística muy altamente significativa ($p < 0,01$).

Red pública incluye a los hogares que se abastecen de agua mediante una red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y pilón de uso público.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2013 - 2023.

Gráfico N° 1.4 Perú: Hogares que tienen acceso al servicio de agua por red pública, según región natural, 2013 - 2023 (Porcentaje)



	Total	Costa	Sierra	Selva
2013	85,9	92,1	80,7	72,8
2014	87,1	92,6	83,3	72,7
2015	87,9	93,3	84,0	74,1
2016	89,0	94,2	85,5	75,3
2017	89,2	94,0	86,1	75,9
2018	90,4	95,1	87,5	77,6
2019	90,6	95,1	88,0	78,0
2020	91,3	94,5	89,5	82,0
2021	90,6	93,7	88,9	80,5
2022	90,1	92,1	90,2	79,9
2023	91,0	93,0	90,4	83,2

Nota: Red pública incluye a los hogares que se abastecen de agua mediante una red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y pilón de uso público.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2013 - 2023.

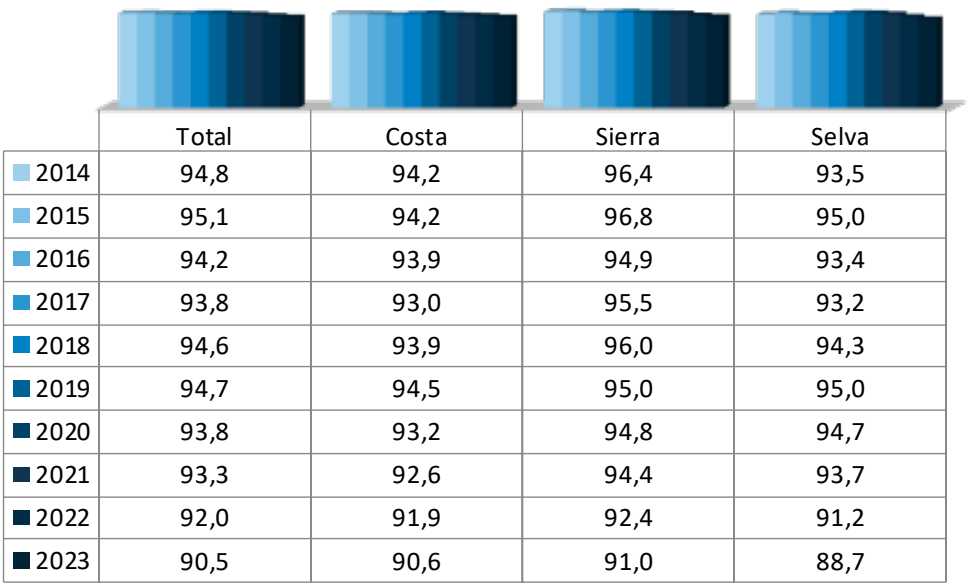
B. Hogares que tienen el servicio de agua por red pública todos los días de la semana

Para el año 2023, a nivel nacional, el 90,5% de los hogares tienen el servicio de agua por red pública todos los días de la semana. A nivel de región natural, la Sierra presentó mayor porcentaje con 91,0%, seguido de la Costa con 90,6% y la Selva 88,7%.

Región natural	Año										Variación porcentual (2023 - 2022)
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Total	94,8	95,1	94,2	93,8	94,6	94,7	93,8	93,3	92,0	90,5	-1,5
Costa	94,2	94,2	93,9	93,0	93,9	94,5	93,2	92,6	91,9	90,6	-1,3
Sierra	96,4	96,8	94,9	95,5	96,0	95,0	94,8	94,4	92,4	91,0	-1,4
Selva	93,5	95,0	93,4	93,2	94,3	95,0	94,7	93,7	91,2	88,7	-2,5

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2014 - 2023.

Gráfico N° 1.5 Perú: Hogares que tienen el servicio de agua por red pública todos los días a la semana, según región natural, 2014 - 2023 (Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2014 - 2023.

C. Uso del agua en el área rural

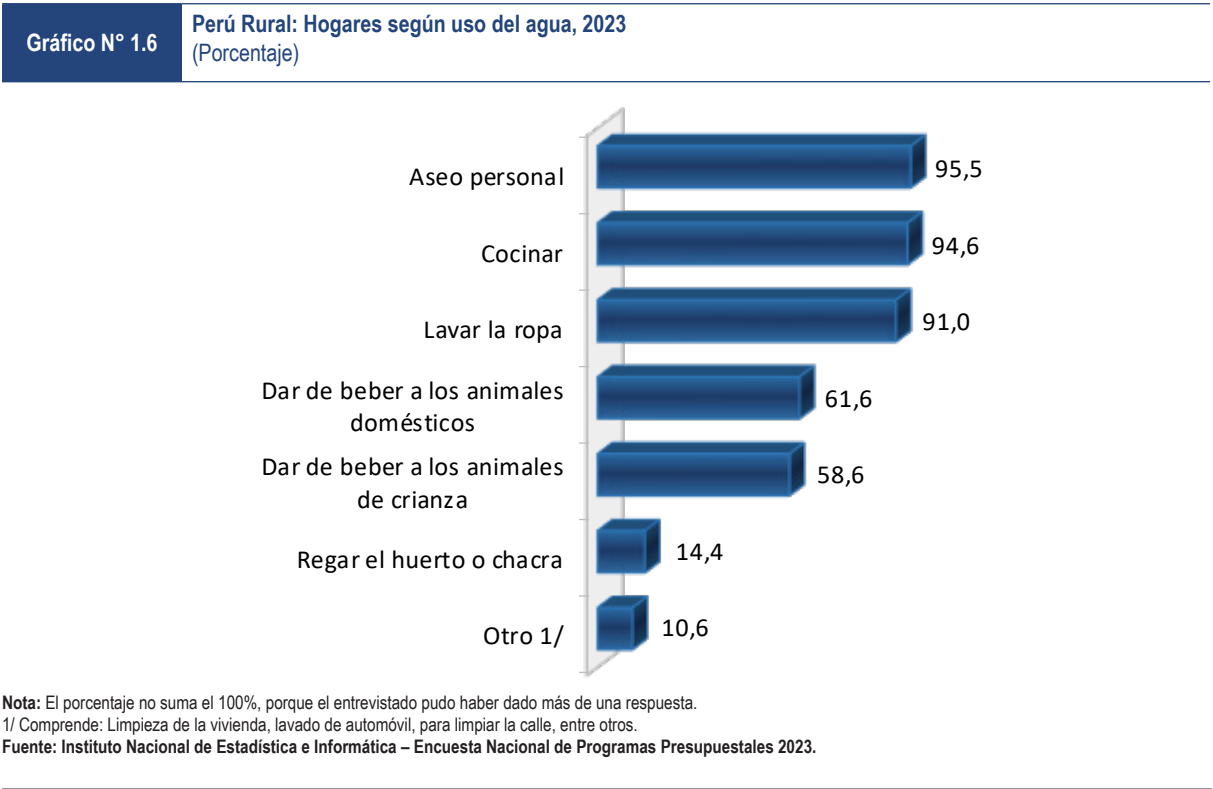
En el área rural, durante el año 2023, los hogares utilizaron el agua que procede de la red pública para sus actividades cotidianas, como el aseo personal (95,5%), cocinar (94,6%), lavar la ropa (91,0%), dar de beber a los animales domésticos (61,6%) y dar de beber a los animales de crianza (58,6%). Además, el 14,4% de los hogares la usan para regar el huerto o la chacra.

Cuadro N° 1.6

Perú Rural: Hogares según uso del agua, 2013 - 2023
(Porcentaje)

Uso del agua	Año											Variación porcentual (2023 - 2022)
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Aseo personal	99,3	99,6	100,0	100,0	100,0	99,8	99,1	99,5	98,9	96,4	95,5	-0,9
Cocinar	98,3	98,7	99,0	98,7	98,5	98,2	98,3	99,0	97,9	95,3	94,6	-0,7
Lavar la ropa	91,0	92,5	92,9	92,4	91,7	92,8	92,1	92,0	92,2	89,9	91,0	1,1
Dar de beber a los animales domésticos	55,1	56,3	52,9	52,3	52,5	54,4	54,7	52,5	61,8	61,4	61,6	0,2
Dar de beber a los animales de crianza	52,2	51,5	45,8	49,8	49,0	50,2	49,6	46,3	55,3	57,7	58,6	0,9
Regar el huerto o chacra	12,0	17,3	15,1	17,5	15,2	15,6	16,3	15,2	16,7	16,6	14,4	-2,2
Otro 1/	1,9	2,4	2,4	2,0	2,0	3,1 a/	2,6	2,1	5,3	9,5	10,6	1,1

Nota: El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.
1/ Comprende: Limpieza de la vivienda, lavado de automóvil, para limpiar la calle, entre otros.
a/ El resultado es considerado referencial porque el número de casos en la muestra para este nivel no es suficiente y presenta un coeficiente de variación mayor al 15%.
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2013 - 2023.



1.1.3 Hogares que cuentan con disposición sanitaria de excretas

Se considera que el hogar cuenta con disposición sanitaria de excretas si tiene el servicio de red pública de desagüe dentro de la vivienda o fuera de la vivienda pero dentro de la edificación, o si el hogar cuenta con una letrina² para disponer las excretas, la cual es comprobada por observación directa del encuestador durante la entrevista.

En el año 2023, a nivel nacional, el 79,0% de los hogares cuenta con disposición sanitaria de excretas. Según región natural, la Costa presentó el mayor porcentaje de hogares que tienen disposición sanitaria de excretas con 87,6%. En relación al año 2022, el mayor incremento se registró en la Sierra con 4,3 puntos porcentuales.

Cuadro N° 1.7 Perú: Hogares que tienen servicio de alcantarillado u otras formas de disposición sanitaria de excretas, según región natural, 2013 - 2023 (Porcentaje)

Región natural	Año											Variación porcentual (2023 - 2022)
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Total	68,2	68,4	72,1	73,7	74,3	76,6	77,0	76,5	76,3	77,4	79,0	1,6 *
Costa	83,8	84,4	87,2	88,2	89,0	90,4	90,4	88,9	87,1	86,5	87,6	1,1
Sierra	52,8	52,6	56,7	59,4	59,9	63,8	63,6	63,4	65,7	69,3	70,7	1,4
Selva	40,8	41,6	47,5	47,9	48,4	50,3	53,3	55,3	55,6	57,0	61,3	4,3 *

Nota: Para los años 2020 y 2021, debido al aislamiento social obligatorio por la pandemia del COVID – 19, se tomó como medida reducir el número de preguntas del cuestionario y hacer la entrevista solo de manera telefónica, no pudiéndose hacer seguimiento a las preguntas que generan este indicador, esto ocurrió en los meses de abril a agosto en el año 2020; y en el mes de febrero del año 2021 para algunos departamentos (Áncash, Apurímac, Ayacucho, Prov. Const. del Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, Lima, Loreto, Madre de Dios, Pasco y Puno).

En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa ($p > 0,10$).

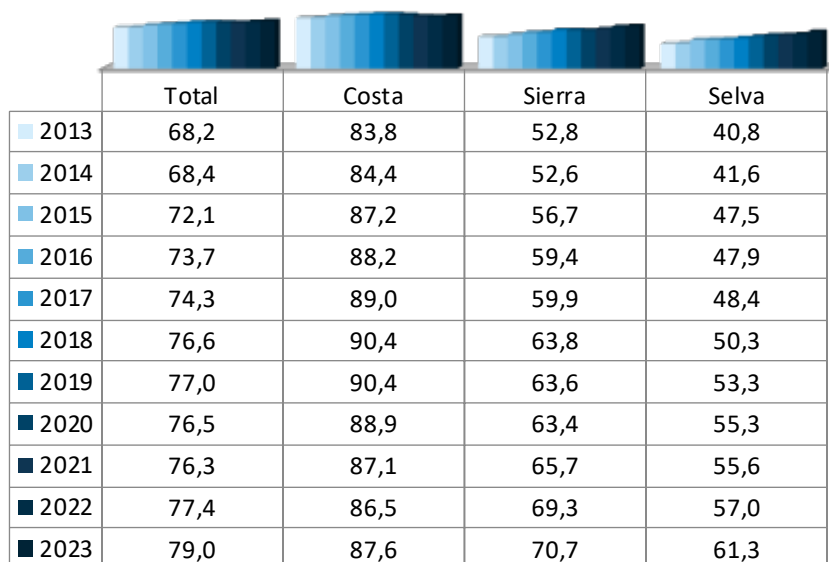
* Diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,10$).

** Diferencia estadística altamente significativa ($p < 0,05$).

*** Diferencia estadística muy altamente significativa ($p < 0,01$).

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2013 - 2023.

Gráfico N° 1.7 Perú: Hogares que tienen servicio de alcantarillado u otras formas de disposición sanitaria de excretas, según región natural, 2013 - 2023 (Porcentaje)



Nota: Para los años 2020 y 2021, debido al aislamiento social obligatorio por la pandemia del COVID – 19, se tomó como medida reducir el número de preguntas del cuestionario y hacer la entrevista solo de manera telefónica, no pudiéndose hacer seguimiento a las preguntas que generan este indicador, esto ocurrió en los meses de abril a agosto en el año 2020; y en el mes de febrero del año 2021 para algunos departamentos (Áncash, Apurímac, Ayacucho, Prov. Const. del Callao, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, Lima, Loreto, Madre de Dios, Pasco y Puno).

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2013 - 2023.

- Se considera letrina apta para una disposición sanitaria de excretas a la estructura que se construye para disponer de las excretas con la finalidad de proteger la salud de la población y evitar la contaminación del suelo, aire y agua. Además, cuenta con una caseta para dar privacidad a la persona, losa que cubre el hoyo y aparato sanitario destinado a posicionar y brindar comodidad a la persona durante el acto de defecación. Las letrinas pueden ser con o sin arrastre hidráulico.

1.2 Servicio de recolección domiciliaria de residuos sólidos

La Encuesta Nacional de Programas Presupuestales, entre sus múltiples temas de investigación, estudia también la correcta gestión integral de residuos sólidos que realizan las autoridades municipalidades en sus distritos, ya que el adecuado funcionamiento de este servicio es de importancia en la mejora de la calidad ambiental y la disminución de riesgos de salud pública en las ciudades.

En este contexto, es necesario conocer el porcentaje de hogares que cuentan con el servicio municipal de barrido en las calles, de recolección domiciliaria de basura, así como el hábito que tienen los hogares para separar los residuos que generan y la disposición del hogar para la segregación de los residuos sólidos.

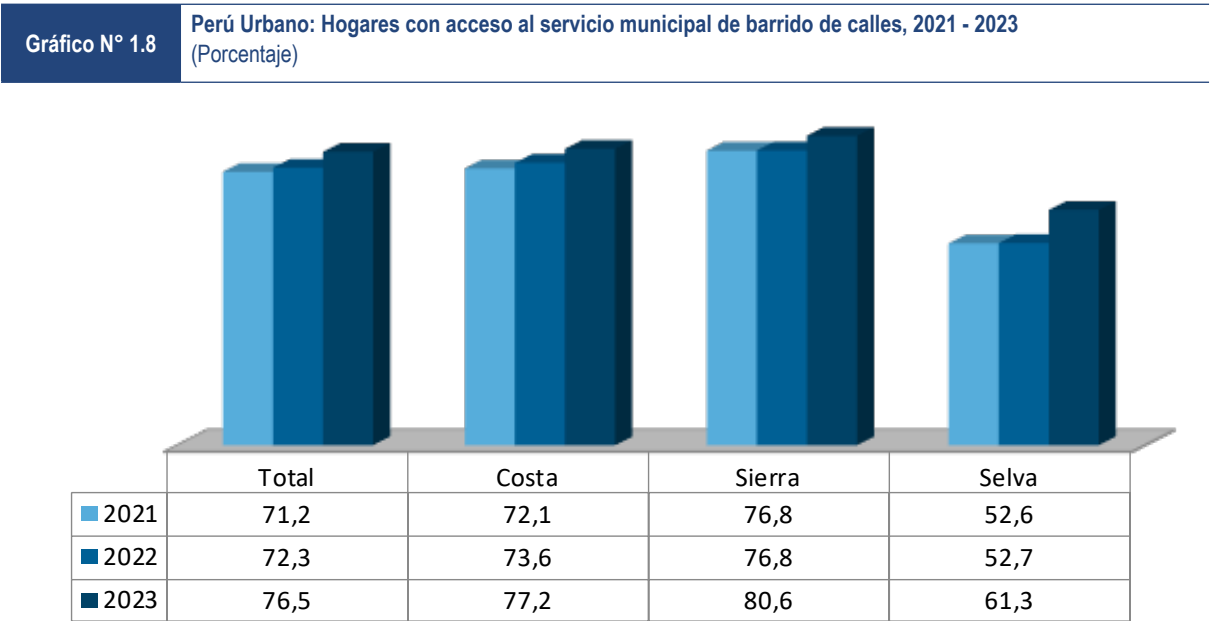
Los resultados que se presentan a continuación tienen como cobertura geográfica el área urbana a nivel nacional.

1.2.1 Hogares urbanos con acceso al servicio municipal de barrido de calles

En el año 2023, el 76,5% de los hogares urbanos cuentan con el servicio de barrido en las calles. A nivel de región natural, el mayor porcentaje de hogares urbanos que tienen este servicio se encuentran en la región Sierra (80,6%), seguido de la Costa (77,2%) y la Selva (61,3%).

Cuadro N° 1.8 Perú Urbano: Hogares con acceso al servicio municipal de barrido de calles, 2021 - 2023 (Porcentaje)				
Región natural	Año			Variación porcentual (2023 - 2022)
	2021	2022	2023	
Total	71,2	72,3	76,5	4,2 ***
Costa	72,1	73,6	77,2	3,6 **
Sierra	76,8	76,8	80,6	3,8 *
Selva	52,6	52,7	61,3	8,6 **

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa (p >0,10).
* Diferencia estadísticamente significativa (p <0,10).
** Diferencia estadística altamente significativa (p <0,05).
*** Diferencia estadística muy altamente significativa (p <0,01).
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.



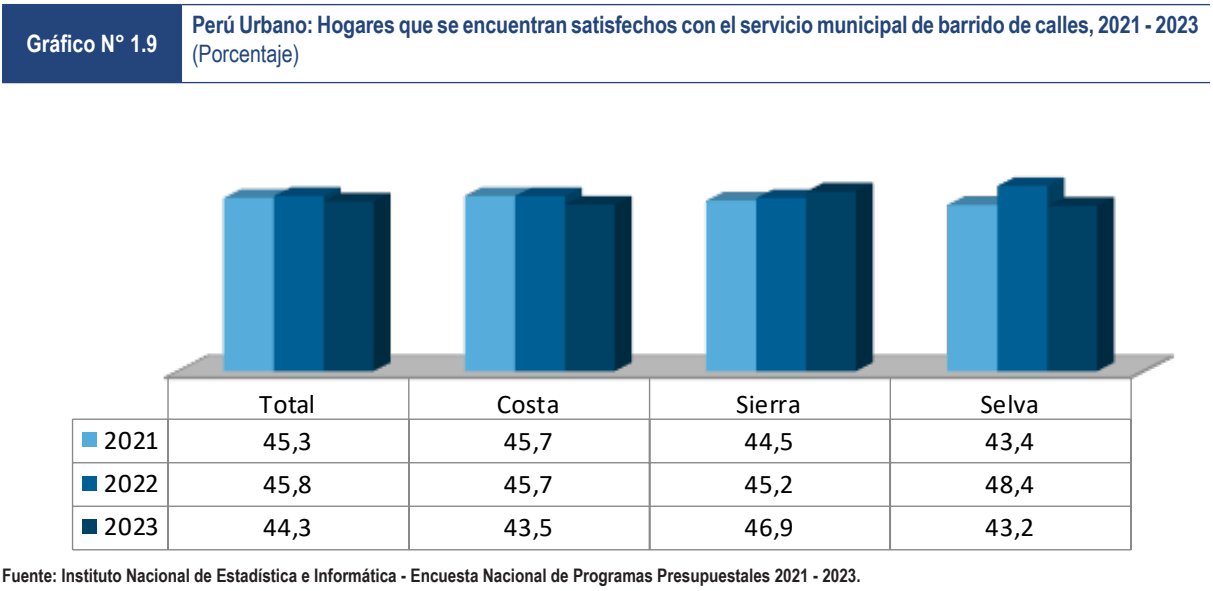
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.

1.2.2 Hogares urbanos que se encuentran satisfechos con el servicio municipal de barrido de calles

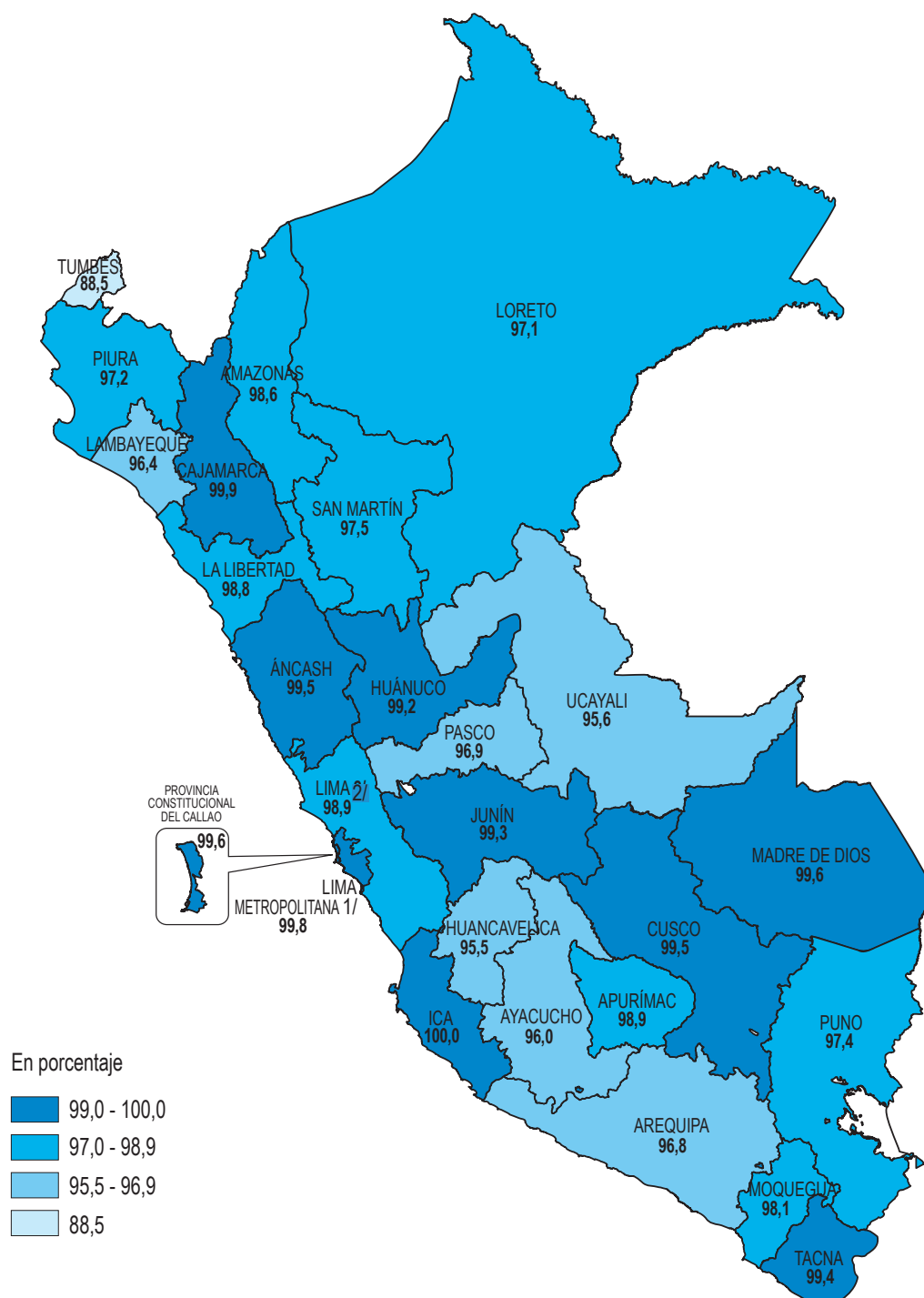
En el año 2023, a nivel nacional, de los hogares urbanos que contaban con el servicio municipal de barrido en las calles, el 44,3% se encuentran satisfechos con este servicio. A nivel de región natural la Sierra presenta el mayor porcentaje de hogares satisfechos con el servicio de barrido en las calles (46,9%), seguido de la Costa (43,5%) y la Selva (43,2%).

Región natural	Año			Variación porcentual (2023 - 2022)
	2021	2022	2023	
Total	45,3	45,8	44,3	-1,5
Costa	45,7	45,7	43,5	-2,2
Sierra	44,5	45,2	46,9	1,7
Selva	43,4	48,4	43,2	-5,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.



PERÚ URBANO: HOGARES QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS, SEGÚN DEPARTAMENTO, 2023
(Porcentaje)



Nota 1: Se considera a la Provincia Constitucional del Callao, Lima Metropolitana y Lima con fines comparativos.

Nota 2: Denominación establecida mediante Ley N° 31140:

1/ Lima Metropolitana, comprende los 43 distritos de la provincia de Lima.

2/ Lima, comprende el área urbana de las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2023.

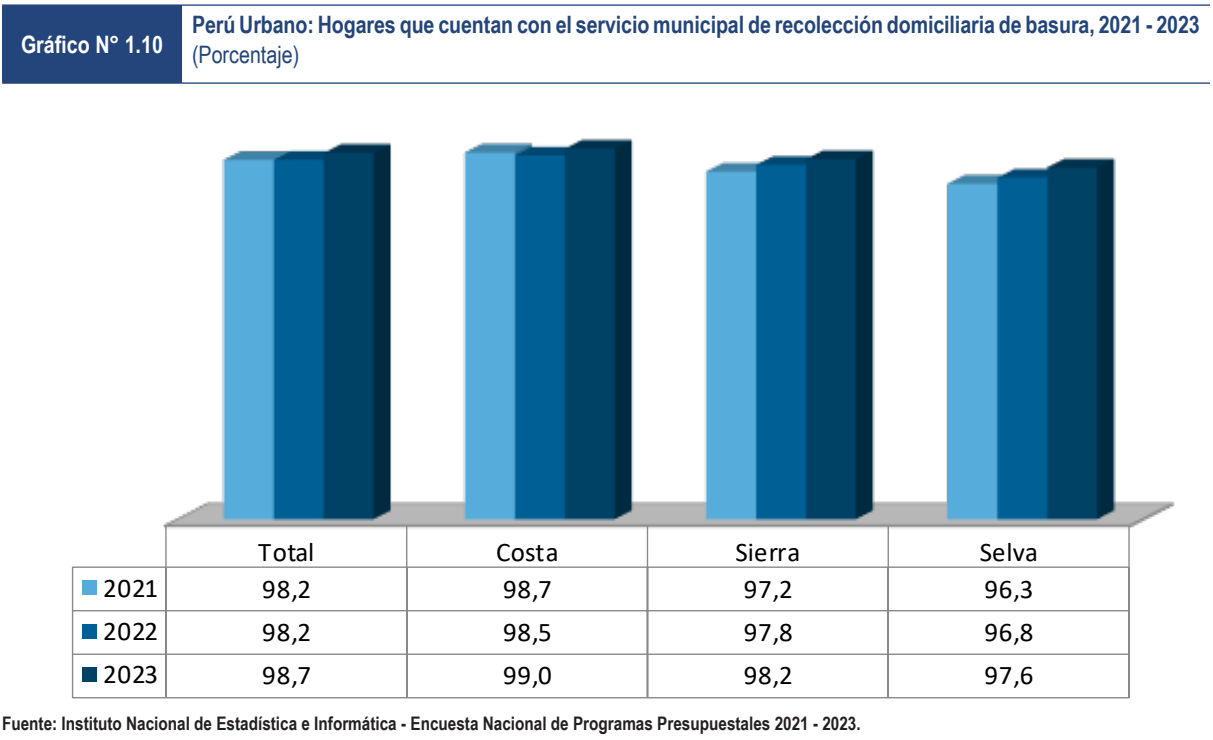
Ley N° 30918 - Quinta Disposición Transitoria y Final, de la ley que fortalece los mecanismos para el tratamiento de las acciones de Demarcación Territorial. "Los límites que elaboren las entidades del Estado para el desarrollo de sus propias funciones no tienen efectos demarcatorios".

1.2.3 Hogares urbanos que cuentan con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura

Para el año 2023, el 98,7% de los hogares urbanos cuentan con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura. A nivel de región natural, la Costa presentó el mayor porcentaje de hogares con el mencionado servicio (99,0%), seguido de la Sierra con 98,2% y la Selva con 97,6%.

Perú Urbano: Hogares que cuentan con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura, 2021 - 2023 (Porcentaje)				
Región natural	Año			Variación porcentual (2023 - 2022)
	2021	2022	2023	
Total	98,2	98,2	98,7	0,5 **
Costa	98,7	98,5	99,0	0,5 *
Sierra	97,2	97,8	98,2	0,4
Selva	96,3	96,8	97,6	0,8

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa (p >0,10).
* Diferencia estadísticamente significativa (p <0,10).
** Diferencia estadística altamente significativa (p <0,05).
*** Diferencia estadística muy altamente significativa (p <0,01).
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.



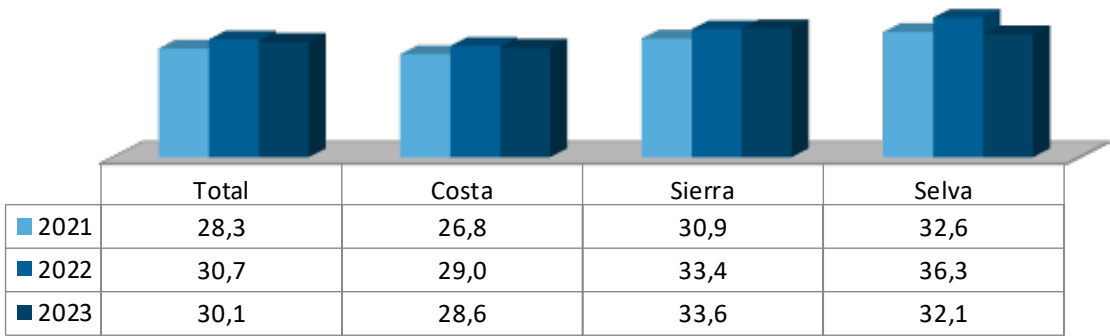
1.2.4 Hogares urbanos que se encuentran satisfechos con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura

En el año 2023, a nivel nacional, de los hogares urbanos que contaban con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura, el 30,1% se encuentran satisfechos con este servicio. A nivel de región natural la Sierra presenta el mayor porcentaje de hogares satisfechos con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura (33,6%), seguido de la Selva con 32,1% y la Costa con 28,6%.

Región natural	Año			Variación porcentual (2023 - 2022)
	2021	2022	2023	
Total	28,3	30,7	30,1	-0,6
Costa	26,8	29,0	28,6	-0,4
Sierra	30,9	33,4	33,6	0,2
Selva	32,6	36,3	32,1	-4,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.

Gráfico N° 1.11 Perú Urbano: Hogares que se encuentran satisfechos con el servicio municipal de recolección domiciliaria de basura, 2021 - 2023 (Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021 - 2023.

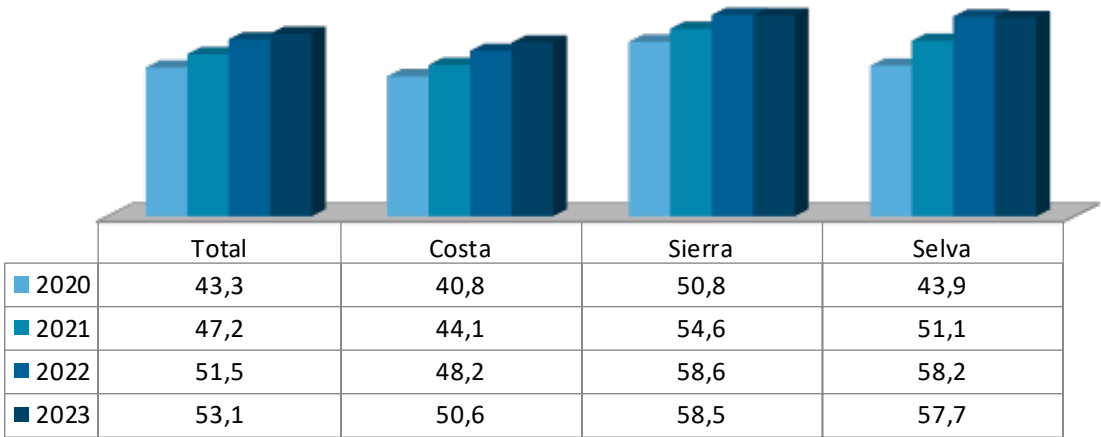
1.2.5 Hogares urbanos donde al menos un miembro separa los residuos generados en el hogar

En el año 2023, el 53,1% de los hogares urbanos, al menos un miembro del hogar separa los residuos generados. Según región natural, la Sierra presenta el mayor porcentaje de hogares donde al menos un miembro del hogar separa los residuos generados (58,5%), seguido de la Selva con 57,7% y la Costa con 50,6%.

Región natural	Año				Variación porcentual (2023 - 2022)
	2020	2021	2022	2023	
Total	43,3	47,2	51,5	53,1	1,6 *
Costa	40,8	44,1	48,2	50,6	2,4 **
Sierra	50,8	54,6	58,6	58,5	-0,1
Selva	43,9	51,1	58,2	57,7	-0,5

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa ($p > 0,10$).
* Diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,10$).
** Diferencia estadística altamente significativa ($p < 0,05$).
*** Diferencia estadística muy altamente significativa ($p < 0,01$).
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2020 - 2023.

Gráfico N° 1.12 Perú Urbano: Hogares donde al menos un miembro separa los residuos generados en el hogar, 2020 - 2023 (Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2020 - 2023.

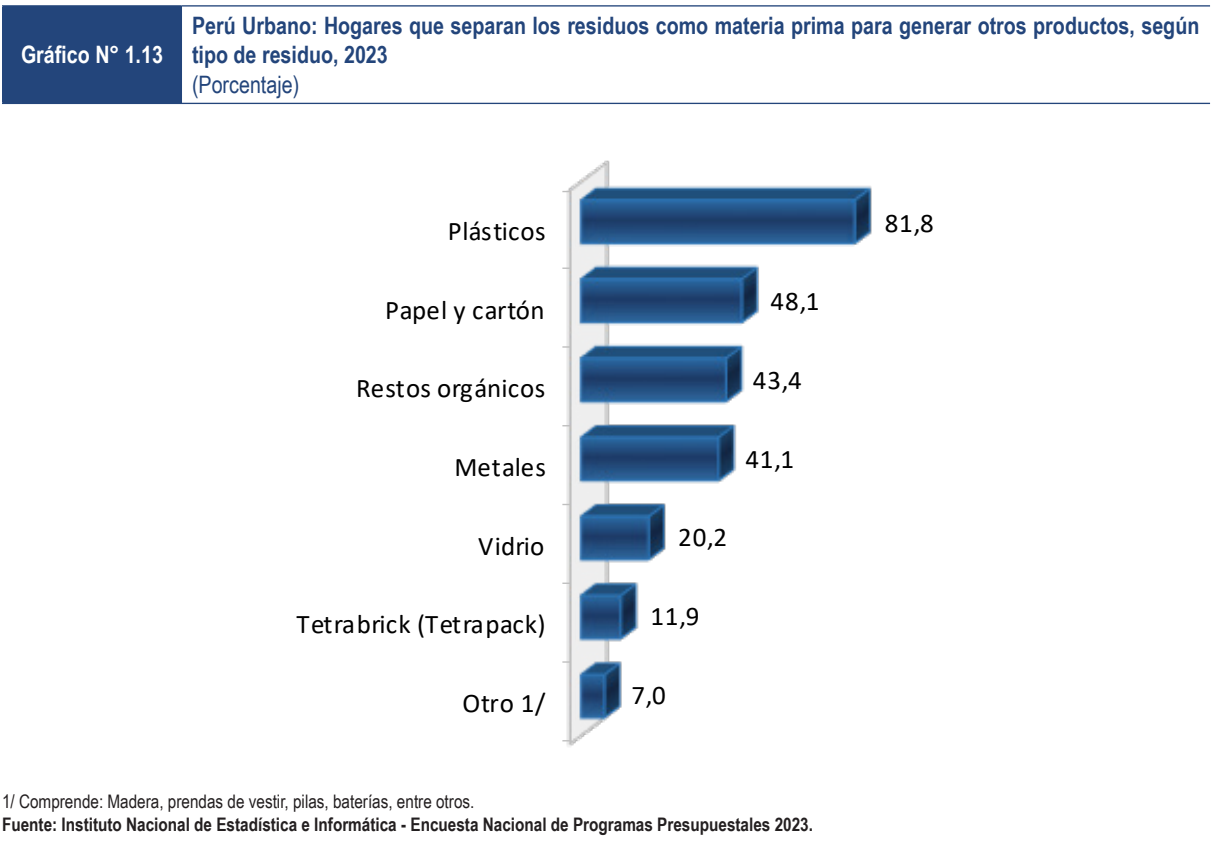
1.2.6 Hogares urbanos según tipo de residuos que separa como materia prima para generar otros productos

La separación es la acción de agrupar determinados residuos para ser manejados en forma especial, ubicándolos en recipientes distintos, pudiendo estos ser bolsas, cajas, baldes, etc.

En el año 2023, de los hogares que separan los residuos como materia prima para generar otros productos, el 81,8% separan plásticos, el 48,1% separan papel y cartón, el 43,4% separa restos orgánicos y el 41,1% separa metales. En menor porcentaje el 20,2% de los hogares separa vidrio y el 11,9% separa tetrabrick.

Tipo de residuos	Año				Variación porcentual (2023 - 2022)
	2020	2021	2022	2023	
Papel y cartón	52,3	49,3	48,8	48,1	-0,7
Plásticos	82,2	79,4	82,0	81,8	-0,2
Metales	44,2	42,7	42,5	41,1	-1,4
Vidrio	15,8	16,0	18,4	20,2	1,8
Tetrabrick (Tetrapack)	9,9	9,0	10,5	11,9	1,4
Restos orgánicos	41,1	43,5	44,6	43,4	-1,2
Otro 1/	3,8	3,3	5,0	7,0	2,0

1/ Comprende: Madera, prendas de vestir, pilas, baterías, entre otros.
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2020 - 2023.



1.2.7 Hogares urbanos donde al menos un miembro ha recibido información para el manejo de los residuos sólidos generados

Según los resultados del año 2023, el 38,1% de los hogares urbanos cuenta con al menos un miembro del hogar que ha recibido información para el manejo de los residuos sólidos generados. Según región natural, este porcentaje de hogares es mayor en la Sierra con el 53,8%, seguido de la Selva con 47,6% y la Costa con 31,3%.

Perú Urbano: Hogares donde al menos un miembro recibió información para el manejo de los residuos sólidos, 2020 - 2023 (Porcentaje)					
Región natural	Año				Variación porcentual (2023 - 2022)
	2020	2021	2022	2023	
Total	19,4	25,8	30,8	38,1	7,3 ***
Costa	14,9	19,7	23,7	31,3	7,6 ***
Sierra	29,2	39,6	47,1	53,8	6,7 ***
Selva	28,1	36,1	42,2	47,6	5,4 **

Nota: En el presente cuadro los símbolos de * indican los test de diferencia entre el año 2023 y 2022; donde no se incorpore el símbolo de *, es porque no existe diferencia estadísticamente significativa ($p > 0,10$).
* Diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,10$).
** Diferencia estadística altamente significativa ($p < 0,05$).
*** Diferencia estadística muy altamente significativa ($p < 0,01$).
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2020 - 2023.

