



11 | Capítulo

---

■ **Seguridad  
Ciudadana**



## Capítulo 11

# Seguridad Ciudadana

### 11.1 Serenazgo

La seguridad ciudadana cada vez cobra mayor importancia en el país y es el serenazgo que cumple el rol de velar por la seguridad de los ciudadanos en el distrito. Es así que, a marzo 2017 el número de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo alcanza el 54,2%, con un total de 26 mil 661 serenos dedicados a esta labor.

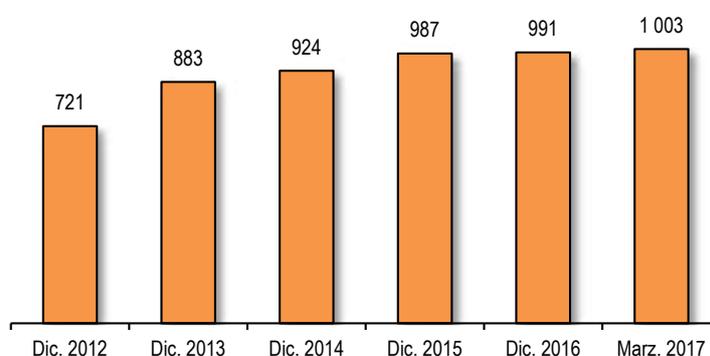
Entre diciembre 2012 y marzo 2017 se aprecia un incremento en 39,1% de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo, explicado por el aumento de 3 mil 885 efectivos de serenazgo.

**CUADRO N° 21**  
PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE BRINDAN SERVICIO DE SERENAZGO Y NÚMERO DE EFECTIVOS,  
DIC. 2012 - MAR. 2017

Año	Municipalidades			Efectivos de serenazgo
	Total	Brindan el servicio de serenazgo	%	
Dic. 2012	1 838	721	39,2	22 776
Dic. 2013	1 838	883	48,0	25 440
Dic. 2014	1 842	924	50,2	24 590
Dic. 2015	1 851	987	53,3	25 600
Dic. 2016	1 851	991	53,5	26 500
Marz. 2017	1 851	1 003	54,2	26 661

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2013 y 2017.

**GRÁFICO N° 102**  
PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE BRINDAN SERVICIO DE SERENAZGO,  
DIC. 2012 - MAR. 2017



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2013-2017.

El mayor número de efectivos de serenazgo se concentra en la provincia de Lima y representa el 40,7% (10 mil 861) del total a nivel nacional.

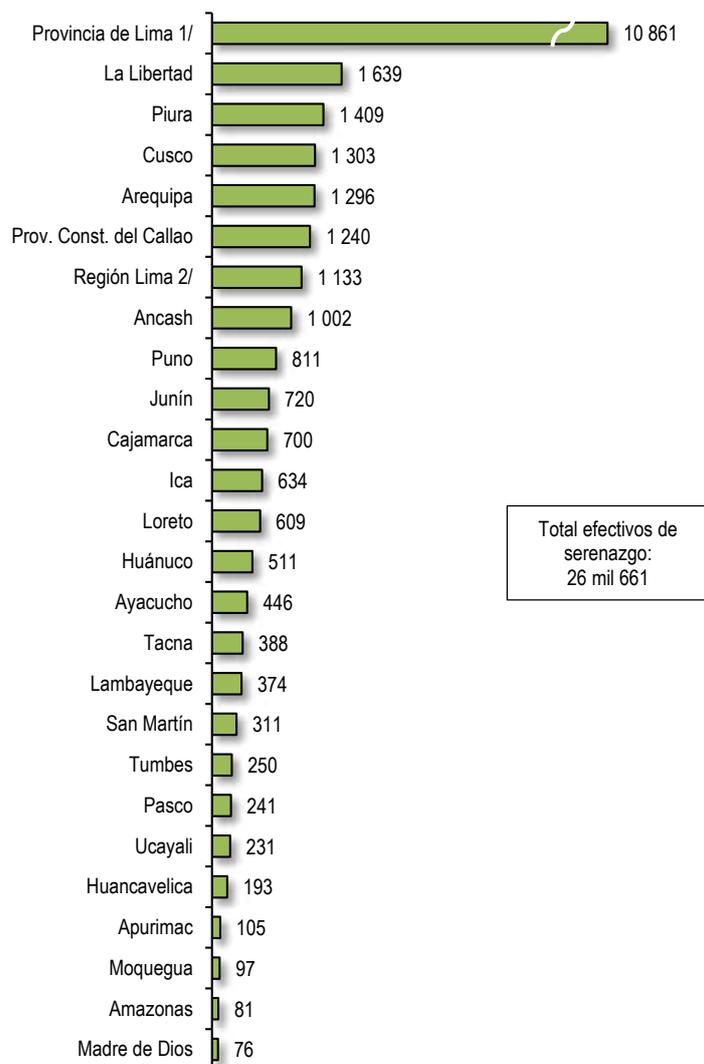
A nivel departamental, exceptuando la provincia de Lima, el mayor número de efectivos de serenazgo se concentra en La Libertad (1 mil 639), Piura (1 mil 409), Cusco (1 mil 303), Arequipa (1 mil 296) y en la Provincia Constitucional del Callao (1 mil 240).

**CUADRO N° 22**  
**PERÚ: EFECTIVOS DE SERENAZGO, SEGÚN ÁMBITO, DIC. 2012 - MAR. 2017**

Ámbito	Efectivos de serenazgo					
	Dic. 2012	Dic. 2013	Dic. 2014	Dic. 2015	Dic. 2016	Marz. 2017
Total	22 776	25 440	24 590	25 600	26 500	26 661
Provincia de Lima	10 329	11 332	10 419	10 196	10 815	10 861
Otros departamentos	12 447	14 108	14 171	15 404	15 685	15 800

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2013 y 2017.

**GRÁFICO N° 103**  
**PERÚ: EFECTIVOS DE SERENAZGO, SEGÚN DEPARTAMENTO, MAR. 2017**



1/ Comprende los 43 distritos de la provincia de Lima.

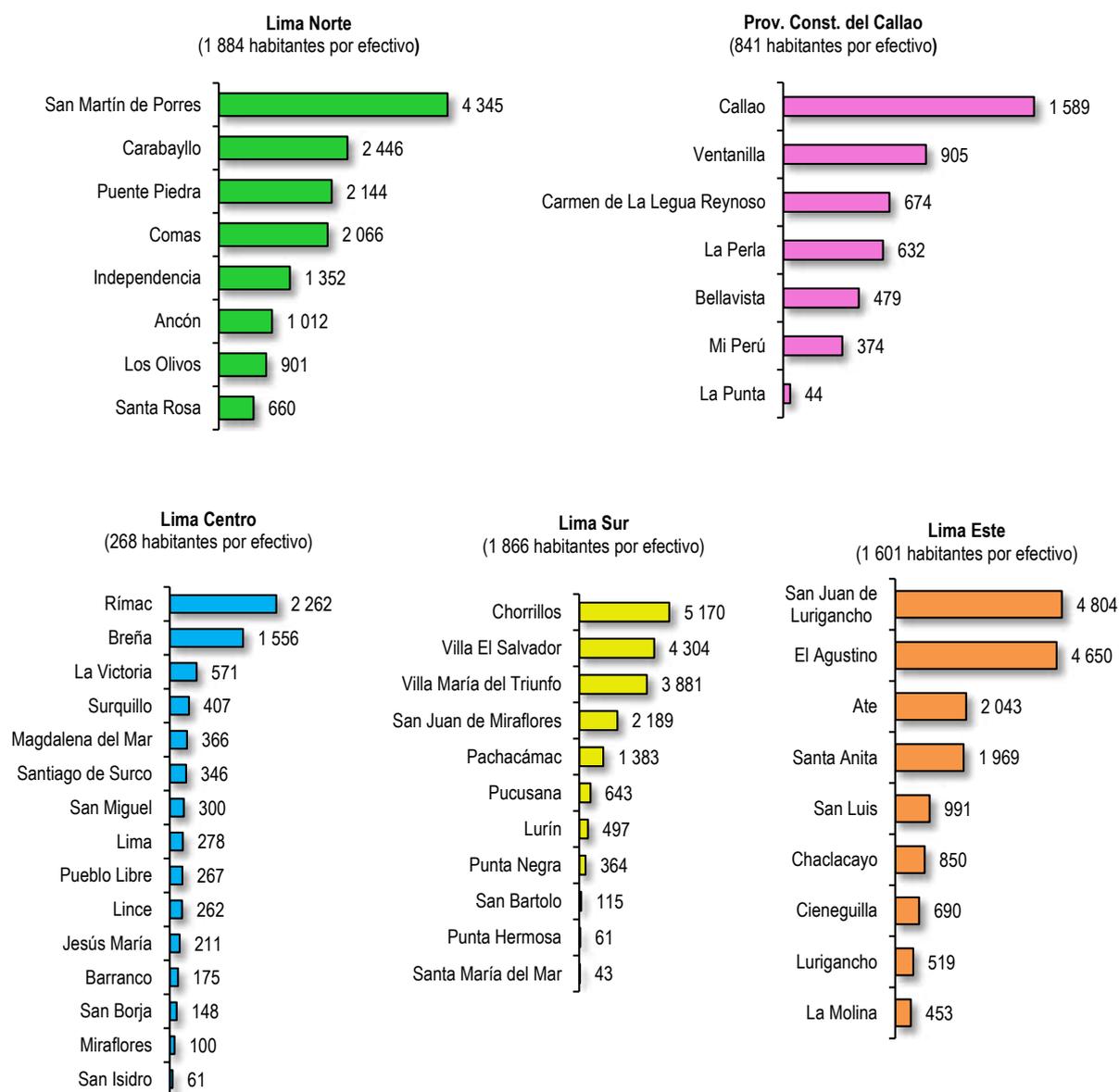
2/ Comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

### 11.1.1 Habitantes por cada efectivo de serenazgo en Lima Metropolitana

Al 31 de marzo 2017, en los distritos de Lima Metropolitana como Chorrillos, San Juan de Lurigancho, El Agustino, San Martín de Porres, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo, un efectivo de serenazgo brinda seguridad a más de 3 mil habitantes. No obstante, en el distrito de Santa María del Mar, un efectivo brinda seguridad a 43 habitantes, seguido de La Punta con 44 habitantes.

**GRÁFICO N° 104**  
**LIMA METROPOLITANA: HABITANTES POR CADA EFECTIVO DE SERENAZGO, SEGÚN ZONA, MAR. 2017**



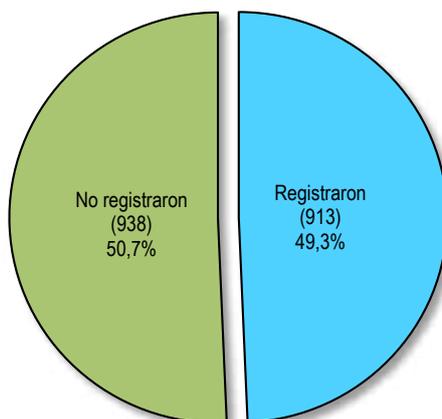
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

## 11.2 Intervenciones registradas por el serenazgo

En seguridad ciudadana, las municipalidades deben “organizar un servicio de serenazgo o vigilancia municipal cuando lo crea conveniente, de acuerdo a las normas establecidas por la municipalidad provincial respectiva”, según Ley Orgánica de Municipalidades, Art. 85. En ese sentido, el establecimiento de un registro de intervenciones efectuadas por los efectivos de serenazgo permite sentar líneas de base para un adecuado control real de los problemas que afectan la seguridad en el distrito.

A nivel nacional, el 49,3% (913) de municipalidades informaron que cuentan con un registro de intervenciones efectuadas por los efectivos de serenazgo en sus distritos. Del total de intervenciones a nivel nacional, el comercio informal alcanzó a 401 mil 862 intervenciones, representando el 38,6% a nivel nacional, le siguen el consumo de alcohol en vía pública (34,3%), consumo de drogas (10,7%), entre los principales.

**GRÁFICO N° 105**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE INFORMARON QUE EL SERENAZGO REGISTRÓ INTERVENCIONES, 2016**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

**CUADRO N° 23**  
**PERÚ: INTERVENCIONES REGISTRADAS POR EL SERENAZGO, 2016**

Tipo de intervención	Número	%
<b>Total</b>	<b>1 041 530</b>	<b>100,0</b>
Comercio informal	401 862	38,6
Consumo de alcohol en la vía pública	357 687	34,3
Consumo de drogas	111 273	10,7
Accidentes de tránsito	50 386	4,8
Violencia familiar	37 432	3,6
Robo a transeúntes	27 209	2,6
Pandillaje	18 071	1,7
Robo a domicilio	8 568	0,8
Robo de vehículos	6 035	0,6
Robo a establecimientos	3 912	0,4
Robo de autopartes	3 557	0,3
Otro 1/	15 538	1,5

1/ Comprende: Auxilio a la comunidad, contra la tranquilidad pública, contra el cuerpo, la vida y la salud, abigeato, estafa, entre otros.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

### 11.3 Equipamiento e infraestructura para actividades de serenazgo

Promover una mejor y adecuada implementación de equipos e infraestructura para las actividades de serenazgo cada vez cobra mayor importancia dentro de las principales políticas públicas de seguridad ciudadana en los gobiernos locales del país, por cuanto la protección del patrimonio vecinal y de la integridad física de los residentes contribuye a mejorar las condiciones para una convivencia pacífica entre los ciudadanos.

En el año 2017, del total de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo (1 mil 3), el 99,0% informó que disponen de equipamiento e infraestructura para actividades de serenazgo.

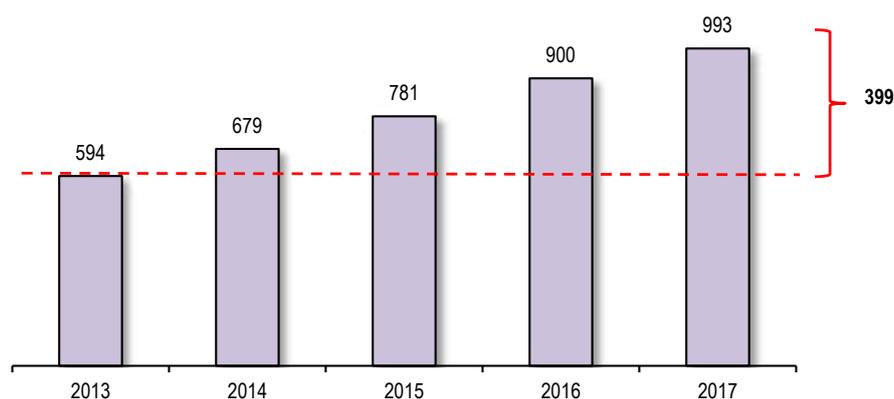
Entre los años 2013 y 2017 se aprecia un incremento en 67,2% de municipalidades que disponen de equipamiento e infraestructura para actividades de serenazgo.

**CUADRO N° 24**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE BRINDAN EL SERVICIO DE SERENAZGO Y DISPONEN DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA, 2013 - 2017**

Año	Total Municipalidades	Municipalidades que brindan el servicio de serenazgo	Municipalidades que disponen de equipamiento e infraestructura para actividades de serenazgo	%
2013	1 838	721	594	82,4
2014	1 838	883	679	76,9
2015	1 842	924	781	84,5
2016	1 851	987	900	91,2
2017	1 851	1 003	993	99,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2013 - 2017.

**GRÁFICO N° 106**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE DISPONEN DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2013 - 2017**

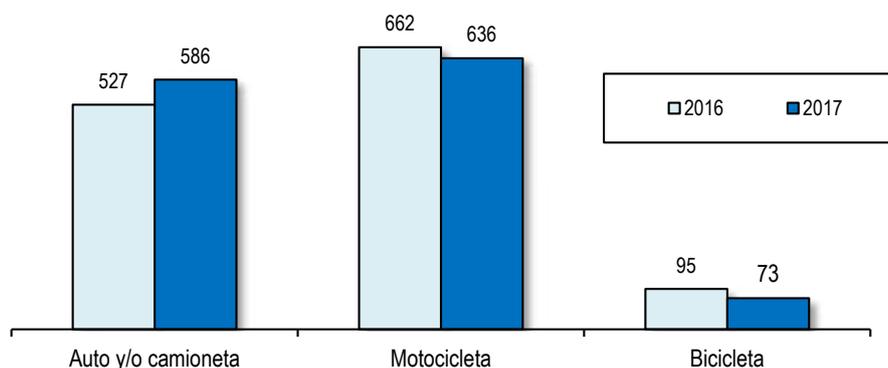


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2013 - 2017.

### 11.3.1 Unidades móviles operativas para actividades de serenazgo

El serenazgo cumple su servicio utilizando diversas unidades móviles que sirven de apoyo para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en su distrito, como auto y/o camioneta, motocicleta y bicicleta, entre los principales.

**GRÁFICO N° 107**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE DISPONEN DE UNIDADES MÓVILES OPERATIVAS PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2016 Y 2017**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2016 y 2017.

#### Auto y/o camioneta

El 59,0% (586) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo disponen de autos y/o camionetas operativas. En el año 2017, se han registrado 2 mil 357 autos y/o camionetas operativas para apoyar a las actividades de serenazgo.

#### Motocicleta

El 64,0% (636) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo disponen de motocicletas operativas. En el año 2017, se han registrado 2 mil 712 motocicletas operativas para apoyar a las actividades de serenazgo.

#### Bicicleta

El 7,4% (73) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo disponen de bicicletas operativas. En el año 2017, se han registrado 803 bicicletas operativas para apoyar a las actividades de serenazgo.

**CUADRO N° 25**  
**PERÚ: UNIDADES MÓVILES OPERATIVAS PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2016 Y 2017**

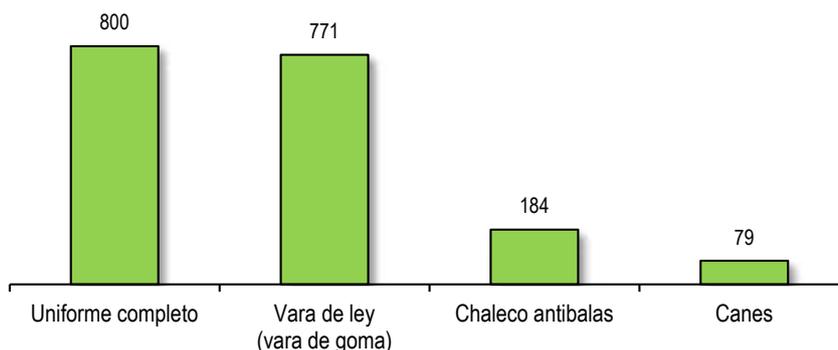
Unidades móviles operativas	Año	
	2016	2017
Auto y/o camioneta	2 276	2 357
Motocicleta	2 671	2 712
Bicicleta	920	803

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2016 Y 2017.

### 11.3.2 Equipamiento de seguridad

El 80,6% (800) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo disponen de uniformes completos y el 77,6% (771) de estas, dispone de varas de ley (vara de goma). Asimismo, solo el 18,5% (184) de municipalidades que brinda el servicio de serenazgo dispone de chalecos antibalas y el 8,0% (79) de estas, dispone de canes.

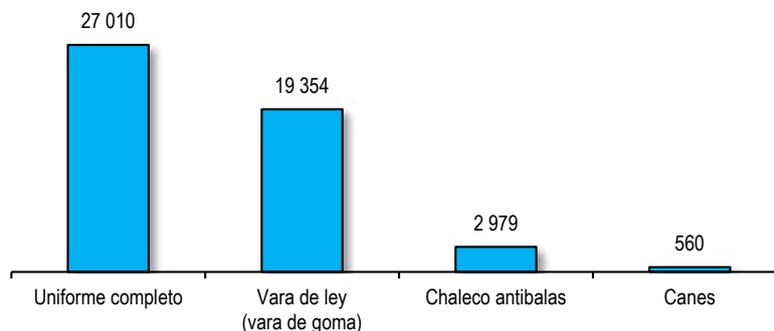
**GRÁFICO N° 108**  
PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE DISPONEN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD OPERATIVO PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2017



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

En el año 2017, se han registrado 27 mil 10 uniformes completos y 19 mil 354 varas de ley (vara de goma). Asimismo fueron registrados, 2 mil 979 chalecos antibalas y 560 canes. Todos estos tipos de equipamiento de seguridad, sirven de apoyo para las diferentes actividades que brinda el servicio de serenazgo.

**GRÁFICO N° 109**  
PERÚ: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD OPERATIVO PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2017

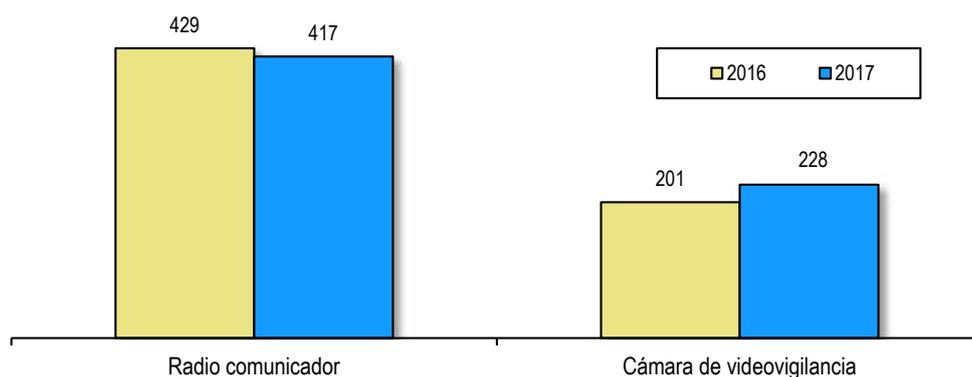


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

### 11.3.3 Equipos de comunicación y videovigilancia

El 42,0% (417) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo disponen de radios comunicadores operativos para apoyar a las actividades de serenazgo. Sin embargo, solo el 23,0% (228) de municipalidades que brindan este servicio disponen de cámaras de videovigilancia operativas.

**GRÁFICO N° 110**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE DISPONEN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y VIDEOVIGILANCIA**  
**OPERATIVOS PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, 2016 Y 2017**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2016 y 2017.

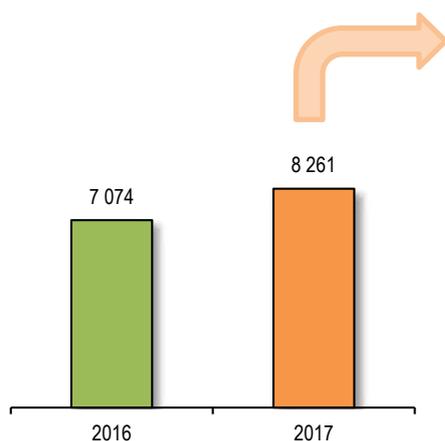
#### Radio comunicador

Los radios comunicadores refuerzan la comunicación entre el serenazgo y la Policía Nacional del Perú. Con la ayuda de estos equipos de comunicación, el servicio de serenazgo brinda una respuesta rápida y oportuna a las emergencias que puedan afectar a la población.

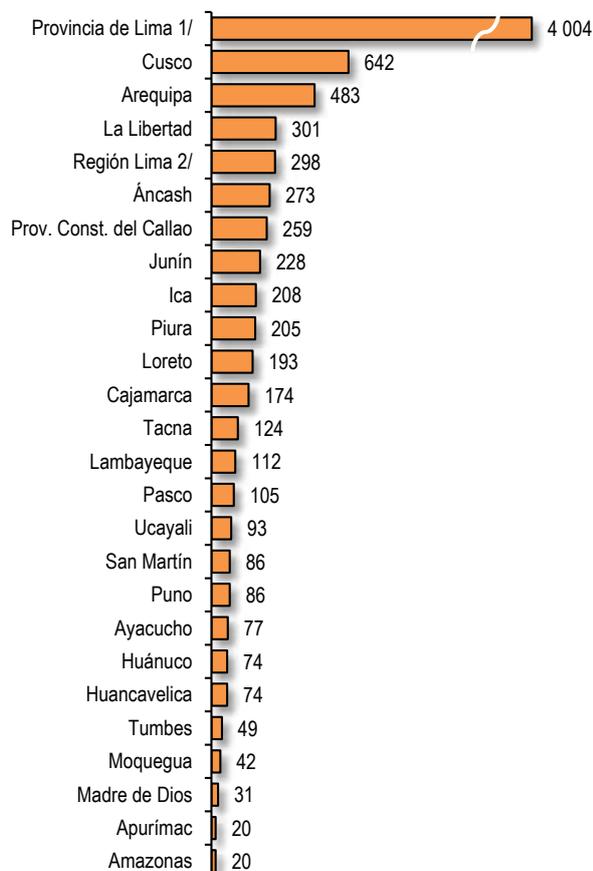
En el 2017, se registraron 8 mil 261 radio comunicadores, representando un incremento de 16,8% con respecto al año anterior.

El mayor número de radio comunicadores operativos se concentra en la provincia de Lima (4 mil 4), en los departamentos de Cusco (642), Arequipa (483), La Libertad (301) y en la región Lima (298). Por otro lado, los departamentos de Tumbes (49), Moquegua (42), Madre de Dios (31), Apurímac (20) y Amazonas (20) registran el menor número de radios comunicadores operativos.

**GRÁFICO N° 111**  
**PERÚ: RADIO COMUNICADOR OPERATIVO**  
**PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO,**  
**2016 Y 2017**



**GRÁFICO N° 112**  
**PERÚ: RADIO COMUNICADOR OPERATIVO**  
**PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, SEGÚN**  
**DEPARTAMENTO, 2017**



1/ Comprende los 43 distritos de la provincia de Lima.

2/ Comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades.

## Cámaras de videovigilancia

En el año 2017, se ha registrado un total de 5 mil 232 cámaras de videovigilancia operativas. Este tipo de equipo de comunicación y videovigilancia se ha convertido en un elemento importante para intensificar la prevención de actos delictivos existentes en el país.

**CUADRO N° 26**  
**PERÚ: CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA OPERATIVAS PARA ACTIVIDADES DE**  
**SERENAZGO, SEGÚN REGIÓN NATURAL, 2016 Y 2017**

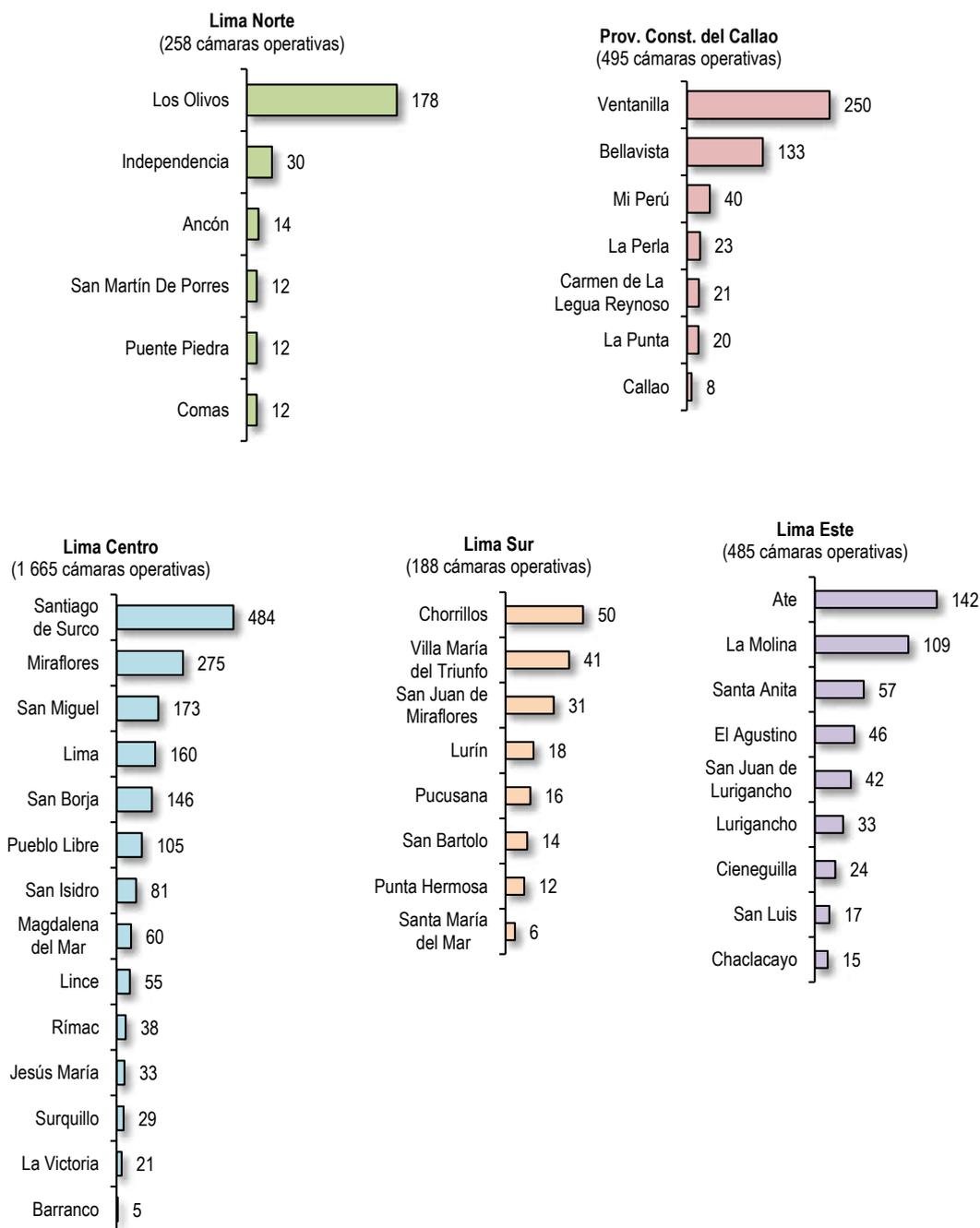
Región Natural	Año	
	2016	2017
<b>Total</b>	<b>4 384</b>	<b>5 232</b>
Costa 1/	724	978
Sierra	673	813
Selva	323	350
Lima Metropolitana	2 664	3 091

1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2016 y 2017.

Lima Metropolitana concentra el 59,2% (3 mil 91) de cámaras de videovigilancia operativas para actividades de serenazgo. Siendo las municipalidades de Santiago de Surco, Miraflores, Ventanilla, Los Olivos, San Miguel, Lima y San Borja en su conjunto las que disponen de más de la mitad (53,9%) de cámaras de videovigilancia operativas implementadas.

**GRÁFICO N° 113**  
**LIMA METROPOLITANA: CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA OPERATIVAS PARA ACTIVIDADES DE SERENAZGO, SEGÚN ZONA, 2017**



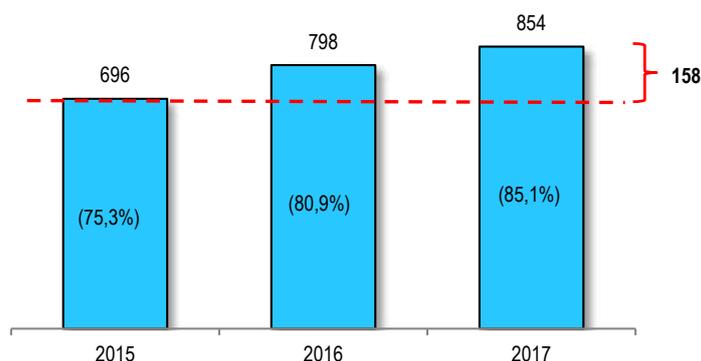
**Nota:** Las municipalidades de Breña, Carabayllo, Pachacámac, Punta Negra, Santa Rosa y Villa El Salvador no cuentan con cámaras de videovigilancia.  
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

## 11.4 Patrullaje integrado del serenazgo con la Policía Nacional del Perú

En el 2017, el 85,1% (854) de municipalidades que brindan el servicio de serenazgo, realizan patrullaje de manera conjunta con los efectivos policiales, a fin de mantener el orden público y otorgar seguridad al vecindario.

En los tres últimos años, se ha incrementado el servicio de patrullaje integrado en 158 municipalidades que representa el 22,7%.

GRÁFICO N° 114  
PERÚ: MUNICIPALIDADES CON SERENAZGO QUE REALIZAN PATRULLAJE INTEGRADO CON LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2015 - 2017



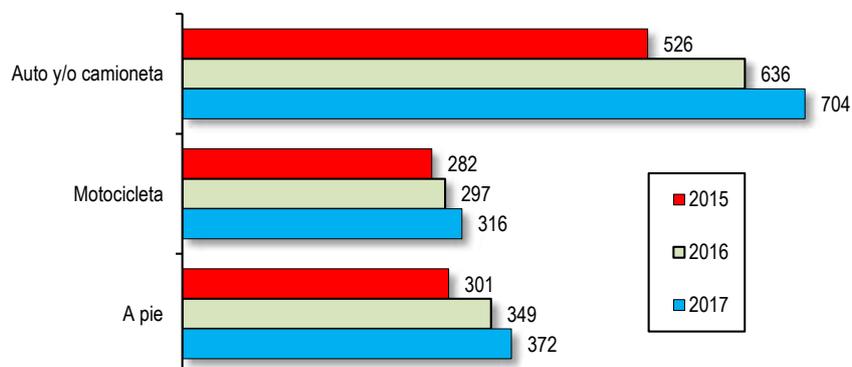
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2015 - 2017.

### 11.4.1 Modalidad de patrullaje integrado

Del total de municipalidades que realizan patrullaje integrado, 704 patrullan principalmente en auto y/o camioneta, incrementándose en 178 municipios que utilizan este tipo de modalidad, respecto al año 2015.

Otra modalidad más frecuente es el patrullaje a pie, siendo 372 municipalidades que realizan este tipo de modalidad, incrementándose en 23,6%, respecto al año 2015.

GRÁFICO N° 115  
PERÚ: MUNICIPALIDADES CON SERENAZGO QUE REALIZAN PATRULLAJE INTEGRADO CON LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, SEGÚN MODALIDAD, 2015 - 2017



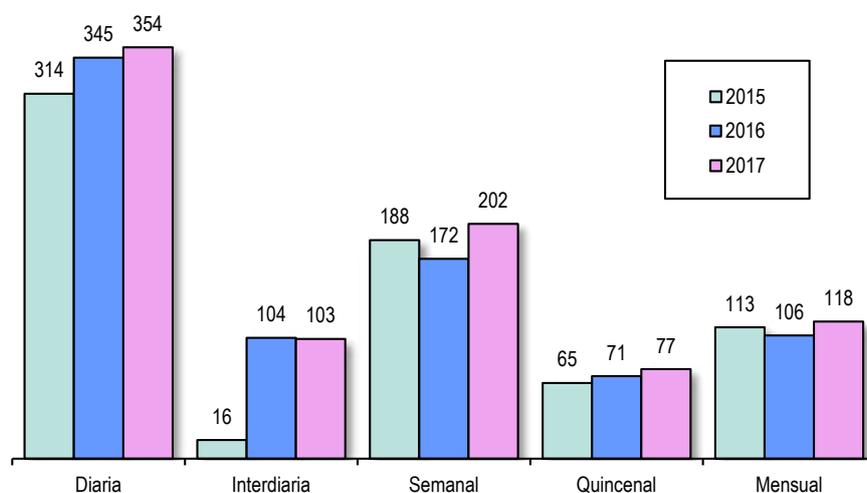
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2015 - 2017.

### 11.4.2 Frecuencia de patrullaje integrado

Con respecto a la frecuencia del patrullaje, del total de municipalidades que realizan patrullaje integrado junto con la Policía Nacional del Perú, 354 lo realiza diariamente, incrementándose en 40 municipios, respecto al año 2015.

Cabe destacar que, el número de municipalidades que realizan el patrullaje integrado de forma interdiaria ha incrementado en 6 veces más, respecto al año 2015.

**GRÁFICO N° 116**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES CON SERENAZGO QUE REALIZAN PATRULLAJE INTEGRADO CON LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, SEGÚN FRECUENCIA, 2015 - 2017**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2015 -2017.

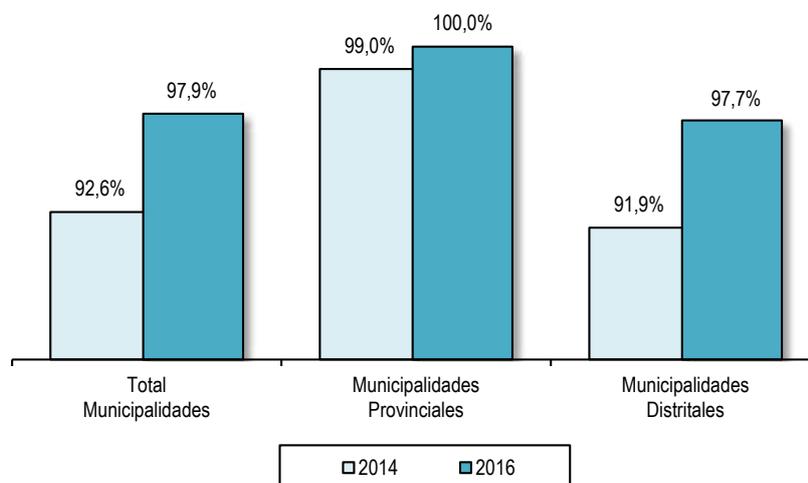
### 11.5 Comité Distrital de Seguridad Ciudadana

Los Comités Distritales de Seguridad Ciudadana son los encargados de planear, organizar, ejecutar y coordinar, los planes, programas, proyectos y directivas de seguridad ciudadana en sus jurisdicciones, en el marco de la política nacional diseñada por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC). Igualmente, supervisan y evalúan su ejecución, y difunden las medidas y acciones de seguridad ciudadana.

En el año 2016, el 97,9% (1 mil 813) de municipalidades tienen conformado el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana.

Según tipo de municipalidad, en todas las municipalidades provinciales (196) se conformó el Comité; mientras que, en las municipalidades distritales (1 mil 655), el 97,7% (1 mil 617) tiene conformado el Comité.

**GRÁFICO N° 117**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE CONFORMARON EL COMITÉ DE SEGURIDAD CIUDADANA, SEGÚN TIPO DE MUNICIPALIDAD, 2014 Y 2016**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2015 y 2017.

**CUADRO N° 27**  
**PERÚ: COMITÉS DISTRITALES QUE REALIZARON ACTIVIDADES DE SEGURIDAD CIUDADANA, 2016**  
 (Número de municipalidades)

Municipalidades	Total	%
<b>Tienen conformado Comité Distrital de Seguridad Ciudadana</b>	<b>1 813</b>	<b>100,0</b>
Sesiones de Comité de Seguridad Ciudadana	1 598	88,1
Operativos conjuntos de prevención de delitos y faltas (Municipio, PNP, Fiscalía)	962	53,1
Consultas públicas	810	44,7
Capacitación a los efectivos de serenazgo	807	44,5
Capacitación en la elaboración del Mapa del Delito	803	44,3
Recuperación de espacios públicos	417	23,0
Espacios de seguridad ciudadana en la página web y/o redes sociales de la municipalidad	406	22,4

Nota: Pregunta con respuesta múltiple.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2017.

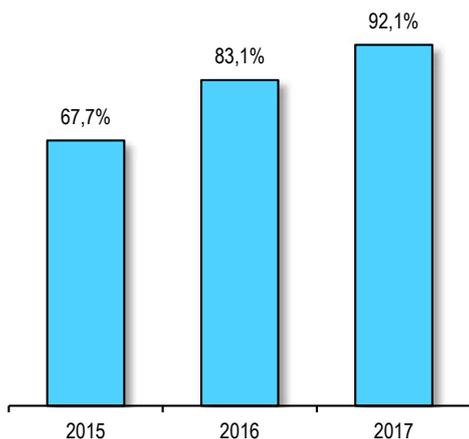
## 11.6 Plan de Seguridad Ciudadana

A nivel nacional, el 92,1% (1 mil 704) de municipios tienen Plan de Seguridad Ciudadana que permite reducir de manera planificada la criminalidad y delincuencia común desde una óptica integral y multisectorial.

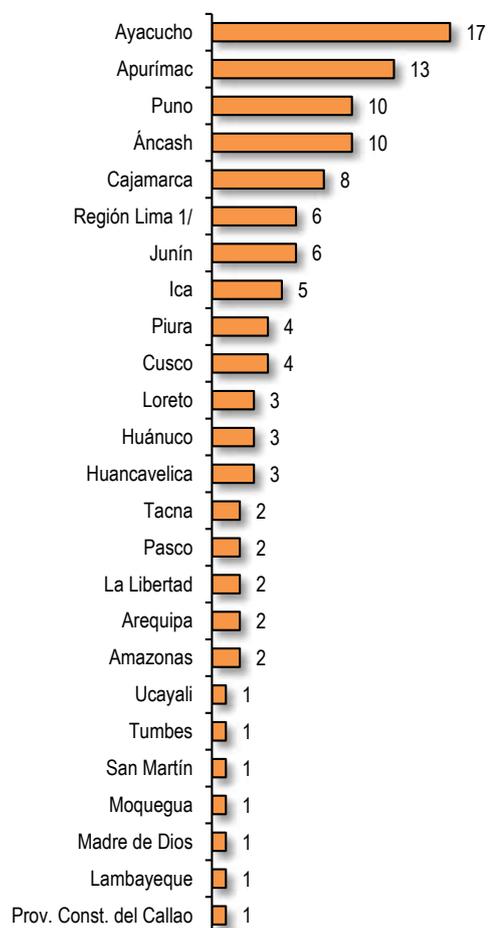
Por otro lado, el 6,4% (109) de municipalidades que conformaron el Comité de Seguridad Ciudadana, sin embargo no cuentan con Plan de Seguridad Ciudadana; éstas municipalidades se ubican principalmente en los departamentos de Ayacucho (17), Apurímac (13), Puno (10), Áncash (10) y Cajamarca (8).

Asimismo, cabe destacar que todas las municipalidades de la Provincia de Lima cuentan con un Plan de Seguridad Ciudadana.

**GRÁFICO N° 118**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE TIENEN PLAN DE**  
**SEGURIDAD CIUDADANA, 2015 - 2017**



**GRÁFICO N° 119**  
**PERÚ: MUNICIPALIDADES QUE CONFORMARON EL**  
**COMITÉ DE SEGURIDAD CIUDADANA Y NO TIENEN**  
**PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA, 2017**



1/ Comprende las provincias de Huarochirí (4), Huaura (1) y Yauyos (1).

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2015 - 2017.