

# SERVICIOS





# I. Servicios

## 1.1 Servicios básicos

Los servicios básicos en un centro poblado, barrio o ciudad son las obras de infraestructuras necesarias para una vida saludable; mejorar y ampliar la prestación de servicios básicos debe ser un componente clave para el desarrollo del país. En este marco, es de interés analizar la situación actual de los servicios básicos de electrificación, abastecimiento de agua, servicios higiénicos y recolección domiciliar de basura.

En comparación con los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO, no existe diferencias significativas (probada estadísticamente con un  $\alpha = 0,05$ ) con la cifras calculadas para el área urbana y rural sobre la base de la muestra.

### 1.1.1 Energía eléctrica

El acceso de las viviendas al servicio de energía eléctrica mediante red pública, como un servicio de calidad y a un costo razonable, son fundamentales para el desarrollo y bienestar de la población; sin embargo, aún existen hogares que carecen de este servicio o deben pagar un alto valor por un suministro de energía eléctrica poco eficiente. Dada la necesidad de conocer para planificar, mejorar y ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica, la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos investiga también este tema.

En el año 2014, el porcentaje de viviendas con acceso a la energía eléctrica mediante red pública alcanzó el 89,2%, cifra que se incrementó en 1,1 puntos porcentuales en relación con el año 2013. El mayor incremento a nivel de región natural, se dio en la Selva (3,4 puntos porcentuales) y en la Sierra (1,9 puntos porcentuales).

Cuadro N° 1.1

Perú: Viviendas con acceso al servicio de energía eléctrica mediante red pública, según región natural, 2011-2014 (Porcentaje)

Región natural	Año				Variación porcentual (2014 - 2013)
	2011 a/	2012	2013	2014	
Total	84,5	86,0	88,1	89,2	1,1
Costa	92,0	93,4	94,3	94,5	0,2
Sierra	77,8	79,2	82,5	84,4	1,9
Selva	70,1	71,9	75,8	79,2	3,4

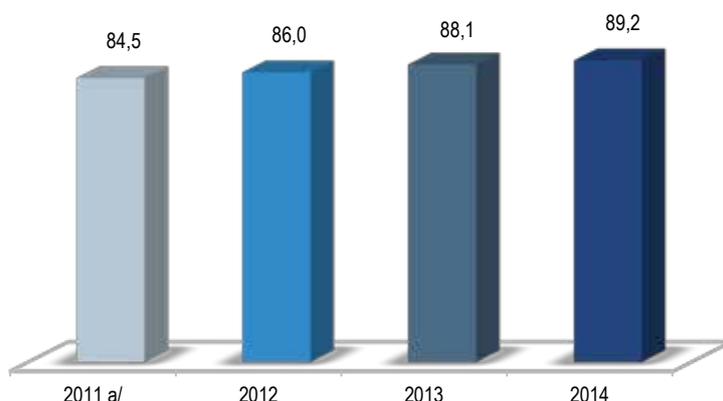
Nota: Acceso a la energía eléctrica es cuando la vivienda tiene la instalación de este servicio.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011-2014.

Gráfico N° 1.1

Perú: Viviendas con acceso al servicio de energía eléctrica mediante red pública, 2011-2014  
(Porcentaje)



**Nota:** Acceso a la energía eléctrica es cuando la vivienda tiene la instalación de este servicio.

a/ Los datos corresponden al período abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011-2014.

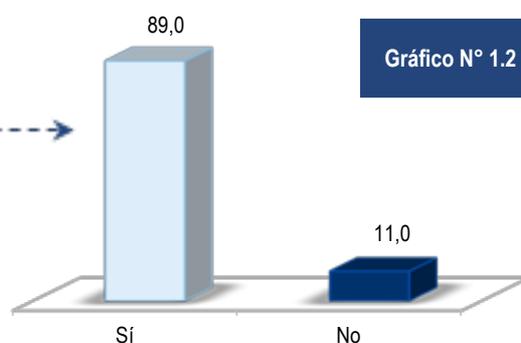
### A. Viviendas que tienen el servicio de energía eléctrica todos los días de la semana

Del total de viviendas que cuentan con el servicio de energía eléctrica mediante red pública, el 89,0% tuvo el servicio todos los días de la semana. A nivel de región natural, la Costa presentó el mayor porcentaje (94,5%) de este servicio, seguido de la Sierra (84,4%) y finalmente, la Selva con un 78,1%.

Cuadro N° 1.2

Perú: Viviendas con el servicio de energía eléctrica mediante red pública todos los días de la semana, según región natural, 2014  
(Porcentaje)

Región natural	Energía eléctrica todos los días de la semana	
	Sí	No
<b>Total</b>	<b>89,0</b>	<b>11,0</b>
Costa	94,5	5,5
Sierra	84,4	15,6
Selva	78,1	21,9



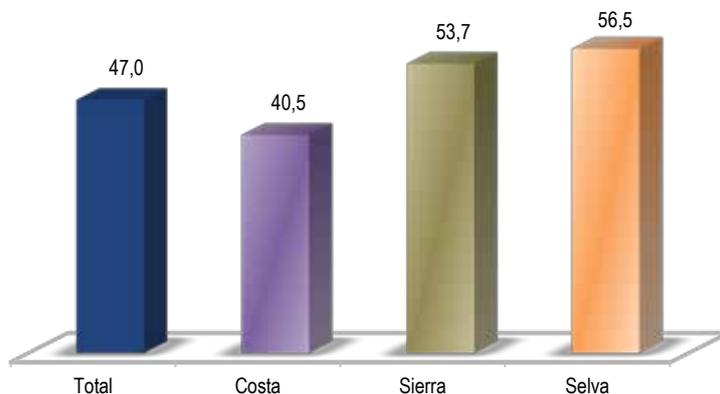
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

### B. Interrupciones o corte en la energía eléctrica

Para el año 2014, de las viviendas que tienen el servicio de energía eléctrica mediante red pública, el 47,0% manifestó que el mes anterior de la encuesta tuvo interrupciones o cortes de energía eléctrica. Según región natural, observamos que el mayor porcentaje de viviendas que tuvieron interrupciones o cortes de energía eléctrica se presentó en la Selva, con 56,5%, seguido de la Sierra, con 53,7% y la Costa con 40,5%.

Gráfico N° 1.3

Perú: Viviendas que tuvieron interrupciones o cortes de energía eléctrica, en el mes anterior, según región natural, 2014  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

### B.1. Número interrupciones o cortes en el servicio de energía eléctrica

Según los resultados del año 2014, el 35,5% de las viviendas que tienen interrupciones o cortes en el servicio de energía eléctrica por red pública, tuvieron dos interrupciones o cortes del servicio en el mes anterior a la encuesta. De igual manera a nivel de región natural, la Costa presentó el 36,3%, seguido de la Sierra de 36,0% y la Selva con un 31,3%.

Cuadro N° 1.3

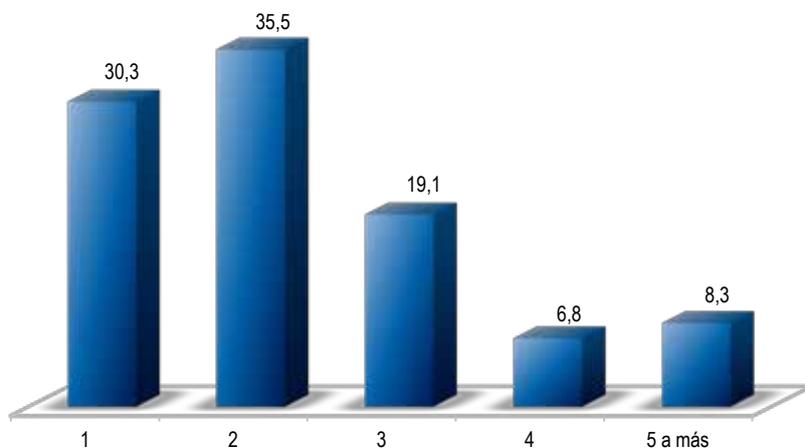
Perú: Viviendas con servicio de energía eléctrica por red pública, por número de interrupciones o cortes en la energía eléctrica, según región natural, 2014  
(Porcentaje)

Región natural	Número de interrupciones o corte en la energía eléctrica				
	1	2	3	4	5 a más
Total	30,3	35,5	19,1	6,8	8,3
Costa	38,9	36,3	15,3	4,6	4,8
Sierra	24,4	36,0	20,9	7,7	11,1
Selva	19,5	31,3	26,0	11,3 a/	11,9

a/ Los resultados son considerados referenciales porque el número de casos en la muestra para este nivel es insuficiente y presentan un coeficiente de variación mayor al 15%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

Gráfico N° 1.4

Perú: Viviendas con servicio de energía eléctrica por red pública, según número de interrupciones o cortes en la energía eléctrica, 2014  
(Porcentaje)



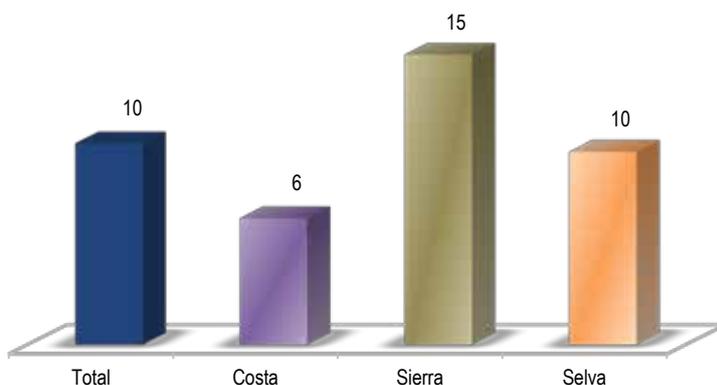
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

## B.2. Número de horas que duró la última interrupción o corte de energía eléctrica

A nivel nacional, en el mes anterior a la encuesta, el tiempo promedio que duró la última interrupción o corte en las viviendas que tienen el servicio de energía eléctrica por red pública, fue de 10 horas. Según región natural, los mayores tiempos que duraron las interrupciones o cortes del servicio se presentaron en la Sierra (15 horas) y Selva (10 horas), mientras que en la Costa duró seis horas.

Gráfico N° 1.5

Perú: Número de horas que duró la última interrupción o corte, según región natural, 2014  
(Horas)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

## C. Tipo de alumbrado que utiliza el hogar

En el año 2014, a nivel nacional, se observa que el tipo de alumbrado que más utilizan los hogares es la electricidad (92,6%); en relación con el año 2013 este porcentaje se incrementó en 0,9 puntos porcentuales. Asimismo, se observa que el uso de la vela para alumbrar la vivienda disminuyó notablemente, pasando de 6,4% en el año 2013 a 0,2% en el año 2014.

Cuadro N° 1.4

**Perú: Tipo de alumbrado que utiliza el hogar, 2011-2014**  
(Porcentaje)

Tipo de alumbrado	Año				Variación porcentual (2014 - 2013)
	2011 a/	2012	2013	2014	
Electricidad	88,5	89,5	91,7	92,6	0,9
Petróleo, gas o kerosene	3,5	2,6	1,7	6,1	4,4
Vela	17,3	13,4	6,4	0,2	-6,2
Otro 1/	4,8	4,8	0,9	3,0	2,1

**Nota:** El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

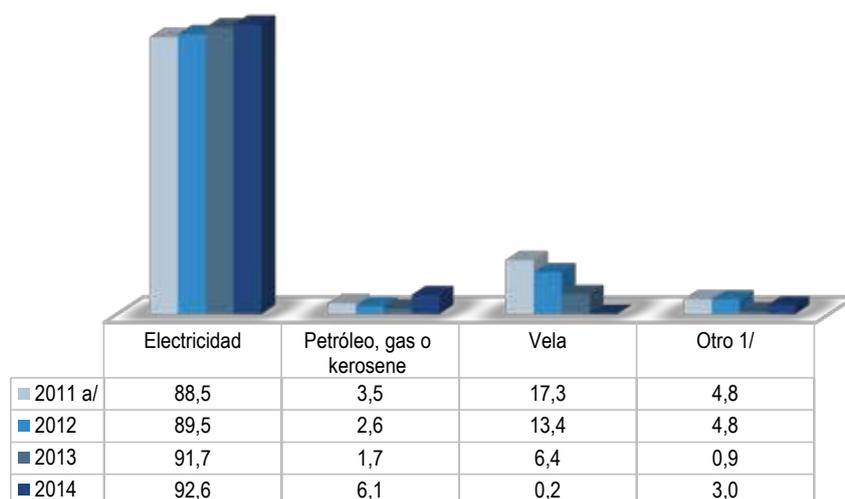
1/ Comprende: Reflector con batería, lámpara a batería, panel solar, linterna recargable.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011 - 2014.

Gráfico N° 1.6

**Perú: Tipo de alumbrado que utiliza el hogar, 2011-2014**  
(Porcentaje)



**Nota:** El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

1/ Comprende: Reflector con batería, lámpara a batería, panel solar, linterna recargable.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011-2014.

### 1.1.2 Abastecimiento de agua

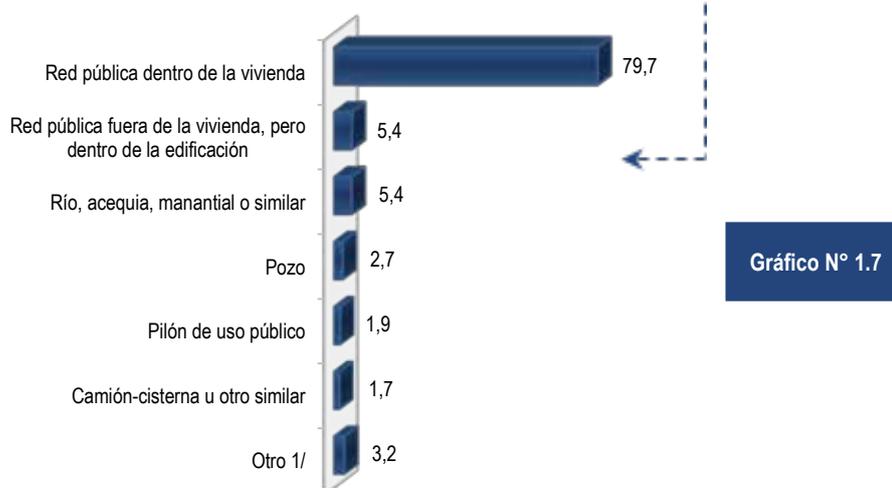
El agua es tan indispensable como el aire que respiramos para vivir, contar con agua apta para el consumo es de vital importancia, por ello es necesario conocer la forma y procedencia del abastecimiento de agua que tiene el hogar.

Según los resultados del año 2014, el 79,7% de los hogares se abastece de agua por red pública dentro de su vivienda, mientras que el 5,4% se abastece de agua procedente red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación y de un río, acequia, manantial o similar. En relación con el año 2013, el porcentaje de hogares que se abastecen de agua por red pública dentro de la vivienda se incrementó en 1,0 punto porcentual; en sentido contrario, el porcentaje de hogares que se abastecen de agua de río, acequia, manantial o similar presentó una disminución de 1,0 punto porcentual.

Cuadro N° 1.5

Perú: Tipo de abastecimiento de agua de los hogares, 2011–2014  
(Porcentaje)

Tipo de abastecimiento de agua	Año				Variación porcentual (2014 - 2013)
	2011 a/	2012	2013	2014	
Red pública dentro de la vivienda	68,6	71,1	78,7	79,7	1,0
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación	4,9	5,4	5,6	5,4	-0,2
Pilón de uso público	2,1	1,8	1,7	1,9	0,2
Camión-cisterna u otro similar	2,6	2,1	1,6	1,7	0,1
Pozo	3,6	3,2	2,9	2,7	-0,2
Río, acequia, manantial o similar	14,8	13,5	6,4	5,4	-1,0
Otro 1/	3,5	3,0	3,1	3,2	0,1



1/ Comprende: Red pública del vecino, agua de lluvia, agua del pozo del vecino, compra agua en bidones, conexión clandestina, entre otros.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011 - 2014.

## A. Acceso al servicio de agua mediante red pública

Para fines de esta investigación, se considera red pública al sistema de tuberías que proveen de agua a las viviendas, sean tratadas o no, incluye red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y los pilones de uso público. No se presentan resultados de años anteriores al 2013 ya que hubo cambio de metodología en el recojo de esta información.

A nivel nacional, el 87,1% de los hogares cuentan con abastecimiento de agua mediante una red pública, en relación al año 2013, tuvo un incremento en 1,2 puntos porcentuales. Según región natural, el menor porcentaje de hogares con abastecimiento de agua mediante una red pública se presentó en la región Selva, con 72,7%.

Cuadro N° 1.6

Perú: Hogares que tienen acceso al servicio de agua por red pública, según región natural, 2013-2014  
(Porcentaje)

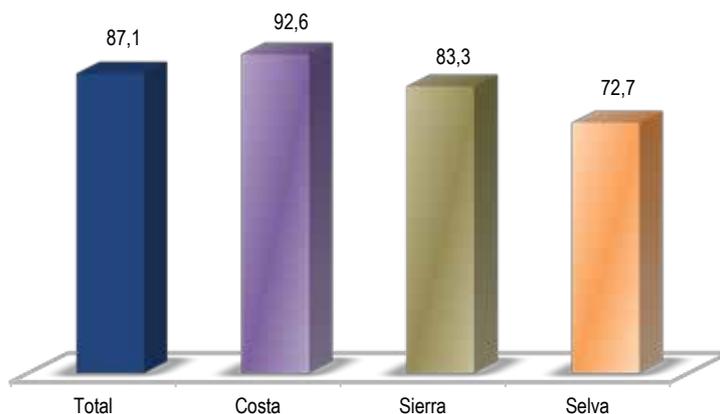
Región natural	Año		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>85,9</b>	<b>87,1</b>	<b>1,2</b>
Costa	92,1	92,6	0,5
Sierra	80,7	83,3	2,6
Selva	72,8	72,7	-0,1

Nota: Red pública incluye a los hogares que se abastecen de agua mediante una red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y pilón de uso público.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2013-2014.

Gráfico N° 1.8

Perú: Hogares que tienen acceso al servicio de agua por red pública, según región natural, 2014  
(Porcentaje)



**Nota:** Red pública incluye a los hogares que se abastecen de agua mediante una red pública dentro de la vivienda, red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación y pilón de uso público.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

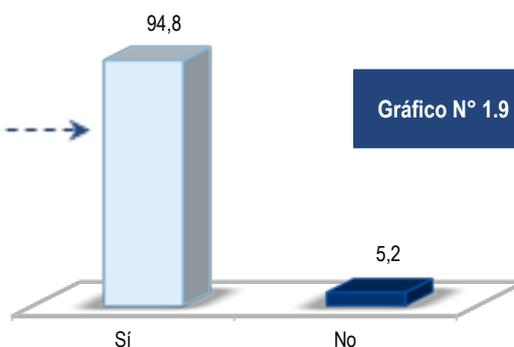
## B. Hogares que tienen el servicio de agua por red pública todos los días de la semana

Para el año 2014, de los hogares que tenían el servicio de agua por red pública, el 94,8% de los hogares lo tenían todos los días de la semana. A nivel de región natural, la Sierra presentó el mayor porcentaje (96,4%), seguido de la Costa (94,2%) y finalmente, la Selva con un 93,5%.

Cuadro N° 1.7

Perú: Hogares que tienen el servicio de agua por red pública todos los días a la semana, según región natural, 2014  
(Porcentaje)

Región natural	Abastecimiento de agua por red pública todos los días a la semana	
	Sí	No
Total	94,8	5,2
Costa	94,2	5,8
Sierra	96,4	3,6
Selva	93,5	6,5



**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

## C. Uso del agua en el área rural

En el área rural durante el año 2014, más del 90,0% de los hogares utiliza el agua que procede de la red pública para sus actividades cotidianas como son: el aseo personal (99,6%), cocinar (98,7%) y lavar la ropa (92,5%); sin embargo, se observa que más del 50,0% de los hogares en el área rural utilizan el agua para dar de beber a los animales domésticos (56,3%), similar porcentaje de hogares emplean el agua para dar de beber a los animales de crianza (51,5%) y el 17,3% la usa para regar el huerto o chacra.

Cuadro N° 1.8

**Perú Rural: Hogares según uso del agua, 2013 - 2014**  
 (Porcentaje)

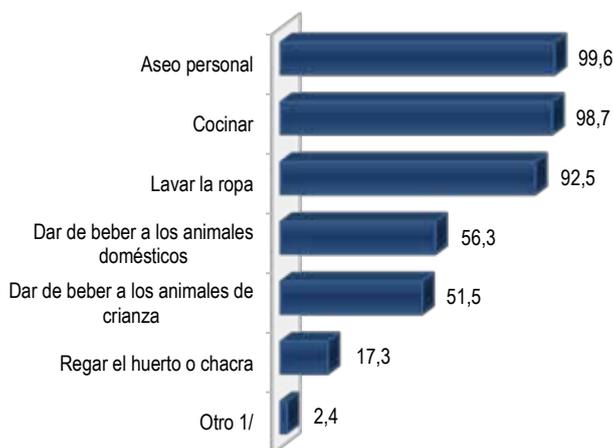
Uso del agua	Años		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
Aseo personal	99,3	99,6	0,3
Cocinar	98,3	98,7	0,4
Lavar la ropa	91,0	92,5	1,5
Dar de beber a los animales domésticos	55,1	56,3	1,2
Dar de beber a los animales de crianza	52,2	51,5	-0,7
Regar el huerto o chacra	12,0	17,3	5,3
Otro 1/	1,9	2,4	0,5

**Nota:** El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

1/ Comprende: Limpieza de la vivienda, lavado de automóvil, para regar la calle.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2013-2014.

Gráfico N° 1.10

**Perú Rural: Hogares según uso del agua, 2014**  
 (Porcentaje)


**Nota:** El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

1/ Comprende: Limpieza de la vivienda, lavado de automóvil, para regar la calle.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

### 1.1.3 Hogares que cuentan con disposición sanitaria de excretas

Se considera que el hogar cuenta con disposición sanitaria de excretas, si tiene el servicio de red pública de desagüe dentro de la vivienda o fuera de la vivienda pero dentro de la edificación, o si el hogar cuenta con una letrina<sup>2</sup> para disponer las excretas, la cual es comprobada por observación directa del encuestador durante la entrevista.

En el año 2014, a nivel nacional el 68,4% de los hogares cuenta con disposición sanitaria de excretas, en relación con el año 2013, tuvo un incremento en 0,2 puntos porcentuales. Según regiones naturales, la Selva presentó el menor porcentaje de hogares que tienen disposición sanitaria de excretas (41,6%).

<sup>2</sup> Se considera letrina apta para una disposición sanitaria de excretas, a la estructura que se construye para disponer de las excretas, con la finalidad de proteger la salud de la población y evitar la contaminación del suelo, aire y agua. Además, cuenta con una caseta para dar privacidad a la persona, losa que cubre el hoyo y aparato sanitario destinado a posicionar y brindar comodidad a la persona durante el acto de defecación. Las letrinas pueden ser con o sin arrastre hidráulico.

Cuadro N° 1.9

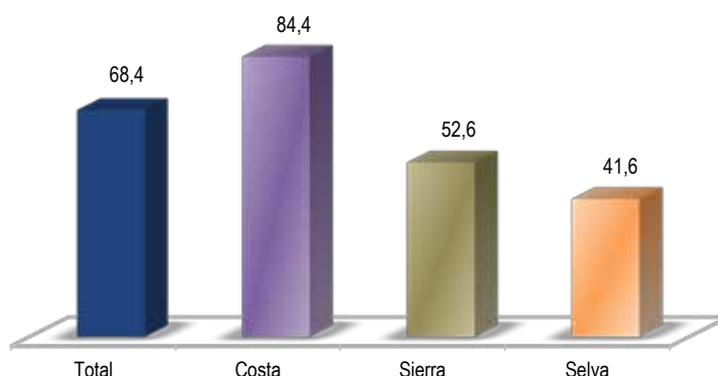
Perú: Hogares que tienen servicio de alcantarillado u otras formas de disposición sanitaria de excretas, según región natural, 2013-2014  
(Porcentaje)

Región natural	Año		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>68,2</b>	<b>68,4</b>	<b>0,2</b>
Costa	83,8	84,4	0,6
Sierra	52,8	52,6	-0,2
Selva	40,8	41,6	0,8

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2013-2014.

Gráfico N° 1.11

Perú: Hogares que tienen servicio de alcantarillado u otras formas de disposición de excretas, según región natural, 2014  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

## A. Tipo de disposición de excretas del hogar

Según resultados del año 2014, el 61,7% de los hogares contaban con red pública de desagüe dentro de la vivienda, el 5,1% de los hogares tenían red pública de desagüe fuera de la vivienda pero dentro de la edificación, mientras que el 12,0% de los hogares manifestó no tener algún tipo de disposición de excretas. Respecto del año 2013, el porcentaje de hogares que contaban con red pública de desagüe dentro de la vivienda, se incrementó (0,6 puntos porcentuales).

Cuadro N° 1.10

Perú: Hogares según tipo de disposición de excretas, 2011 - 2014  
(Porcentaje)

Tipo de servicio higiénico	Año				Variación porcentual (2014 - 2013)
	2011 a/	2012	2013	2014	
Red pública de desagüe dentro de la vivienda	57,6	59,4	61,1	61,7	0,6
Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación	4,7	5,0	5,4	5,1	-0,3
Letrina	2,2	2,3	1,9	1,9	0,0
Pozo séptico	9,3	8,3	7,7	7,4	-0,3
Pozo ciego o negro	11,1	10,9	10,6	10,8	0,2
Río, acequia o canal	1,1	1,2	1,1	1,2	0,1
No tiene	14,0	12,9	12,1	12,0	-0,1

Nota: La determinación de la letrina, pozo séptico y pozo ciego o negro se realiza por observación directa del encuestador.

a/ Los datos corresponden al periodo abril - diciembre.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2011 - 2014.

Gráfico N° 1.12

**Perú: Hogares según tipo de disposición de excretas, 2014**  
 (Porcentaje)


**Nota:** La determinación de la letrina, pozo séptico y pozo ciego o negro se realiza por observación directa del encuestador.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

## 1.2 Servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos

La Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, entre sus múltiples temas de investigación, estudia también la correcta gestión integral de residuos sólidos que realizan las autoridades municipalidades en sus distritos, ya que el adecuado funcionamiento de este servicio es de importancia en la mejora de la calidad ambiental y la disminución de riesgos de salud pública en las ciudades.

En este contexto, es necesario conocer el porcentaje de hogares que cuentan con este servicio y la frecuencia con que lo reciben, así como la habitualidad con que los hogares separan los residuos que generan y la disposición del hogar para la segregación de sus residuos sólidos.

Los resultados que se presentan a continuación tienen como cobertura geográfica el área urbana a nivel nacional.

### 1.2.1 Hogares que cuentan con servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos

En el año 2014, el 95,3% de los hogares urbanos contaban con el servicio de recolección domiciliar de basura con frecuencias diaria, interdiaria o semanal. Respecto del año 2013, este porcentaje se incrementó en 0,5 puntos porcentuales.

A nivel de región natural, el mayor porcentaje de hogares urbanos que tenían este servicio se encuentra en las regiones Costa (96,3%) y Sierra (94,8%); sin embargo, la región Selva presentó el mayor incremento porcentual en comparación con el año 2013 (2,3 puntos porcentuales).

Cuadro N° 1.11

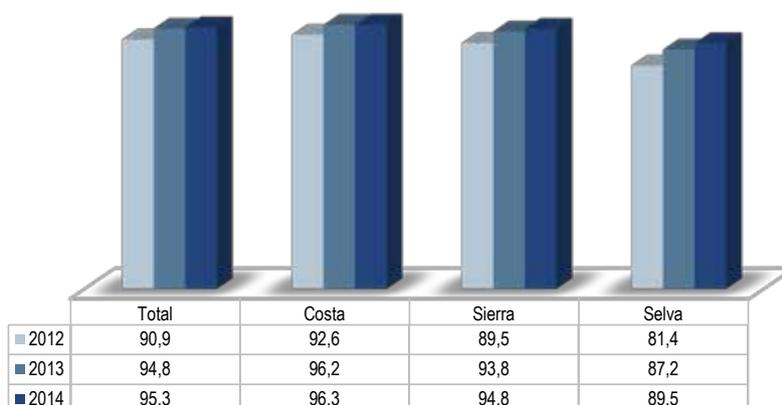
**Perú Urbano: Hogares con acceso al servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos, según región natural, 2012 – 2014**  
 (Porcentaje)

Región natural	Año			Variación porcentual (2014 - 2013)
	2012	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>90,9</b>	<b>94,8</b>	<b>95,3</b>	<b>0,5</b>
Costa	92,6	96,2	96,3	0,1
Sierra	89,5	93,8	94,8	1,0
Selva	81,4	87,2	89,5	2,3

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2012 - 2014.

Gráfico N° 1.13

**Perú Urbano: Hogares con acceso al servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos, según región natural, 2012 – 2014**  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2012 - 2014.

### 1.2.2 Frecuencia del servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos

En el año 2014, a nivel nacional, de los hogares urbanos que contaban con el servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos, el 46,5% recibió este servicio diariamente, el 27,5% con frecuencia interdiaria y el 26,0% semanalmente. En relación con el año 2013, el porcentaje de hogares que tenían el servicio de recolección domiciliar de basura con frecuencia interdiaria aumentó en 1,5 puntos porcentuales.

Cuadro N° 1.12

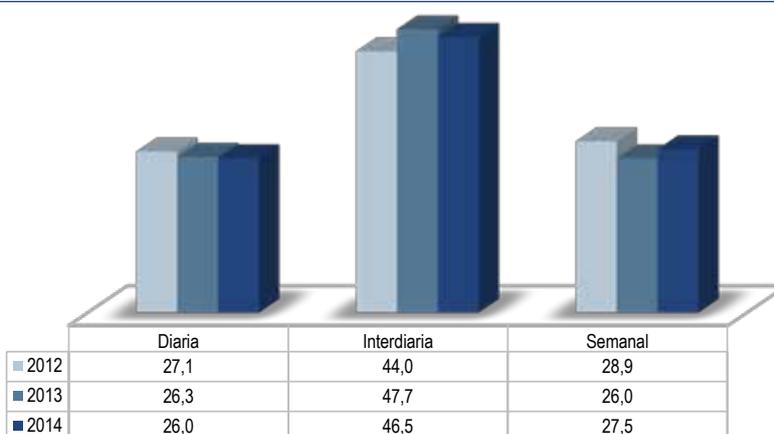
**Perú Urbano: Hogares con servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos, según frecuencia del servicio, 2012 - 2014**  
(Porcentaje)

Frecuencia del servicio	Año			Variación porcentual (2014 - 2013)
	2012	2013	2014	
Diaria	44,0	47,7	46,5	-1,2
Interdiaria	28,9	26,0	27,5	1,5
Semanal	27,1	26,3	26,0	-0,3

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2012 - 2014.

Gráfico N° 1.14

**Perú Urbano: Hogares con servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos, según frecuencia del servicio, 2012-2014**  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2012 - 2014.

### 1.2.3 Hogares urbanos que disponen adecuadamente todos sus residuos sólidos domésticos

Para el año 2014, el 36,8% de los hogares urbanos disponían adecuadamente todos sus residuos sólidos domésticos que generan. Respecto al año 2013, tuvo un incremento de 3,7 puntos porcentuales. A nivel de regiones naturales, la Costa presentó el mayor porcentaje de hogares que disponían adecuadamente sus residuos sólidos domésticos (47,4%), mientras que las regiones de la Sierra (14,4%) y Selva (14,3%) presentaron los menores porcentajes.

Cuadro N° 1.13

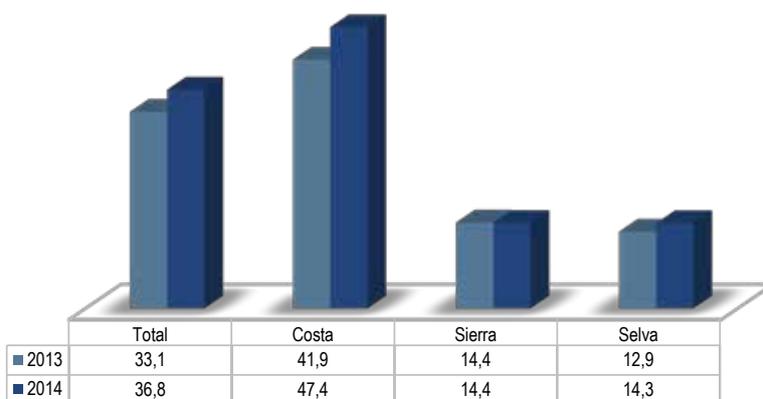
**Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente todos sus residuos sólidos domésticos, según región natural, 2013 - 2014**  
(Porcentaje)

Región natural	Año		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>33,1</b>	<b>36,8</b>	<b>3,7</b>
Costa	41,9	47,4	5,5
Sierra	14,4	14,4	0,0
Selva	12,9	14,3	1,4

**Nota:** Residuos sólidos domésticos comprende botellas, envases de plástico y bolsas plásticas, botellas y envases de vidrio, papel, cartón y envases de cartón, metal y envases de lata, prendas de vestir y textiles, madera (muebles, armarios, estanterías) y residuos orgánicos (plantas, restos de comida, cáscara de fruta, cáscara de huevo, huesos, etc.).  
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

Gráfico N° 1.15

**Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente todos sus residuos sólidos domésticos, según región natural, 2013 - 2014**  
(Porcentaje)



**Nota:** Residuos sólidos domésticos comprende botellas, envases de plástico y bolsas plásticas, botellas y envases de vidrio, papel, cartón y envases de cartón, metal y envases de lata, prendas de vestir y textiles, madera (muebles, armarios, estanterías) y residuos orgánicos (plantas, restos de comida, cáscara de fruta, cáscara de huevo, huesos, etc.).  
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

### 1.2.4 Hogares urbanos que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos inorgánicos

Según resultados para el año 2014, el 41,0% de los hogares urbanos disponían adecuadamente sus residuos sólidos domésticos inorgánicos, presentando un incremento de 3,3 puntos porcentuales con respecto al año 2013.

A nivel de región natural, el mayor porcentaje de hogares que disponían adecuadamente los residuos sólidos se presentó en la Costa, con 52,3%, mientras que la región Sierra y Selva con porcentajes de 17,1% y 16,4% respectivamente.

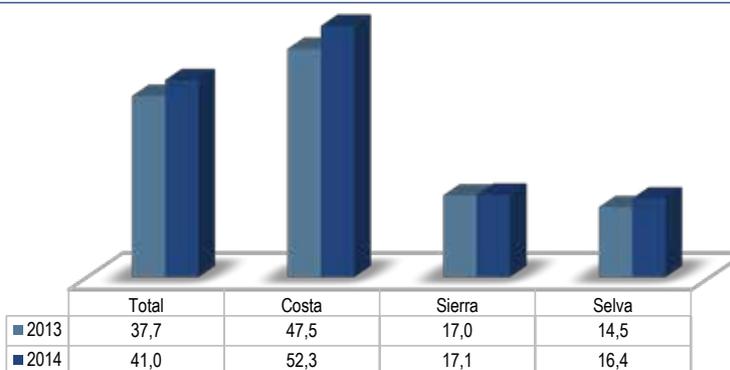
**Cuadro N° 1.14** Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos inorgánicos, según región natural, 2013 - 2014 (Porcentaje)

Región natural	Año		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>37,7</b>	<b>41,0</b>	<b>3,3</b>
Costa	47,5	52,3	4,8
Sierra	17,0	17,1	0,1
Selva	14,5	16,4	1,9

**Nota:** Residuos sólidos domésticos inorgánicos comprende botellas, envases de plástico y bolsas plásticas, botellas y envases de vidrio, papel, cartón y envases de cartón, metal y envases de lata, prendas de vestir y textiles y madera (muebles, armarios, estanterías).

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

**Gráfico N° 1.16** Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos inorgánicos, según región natural, 2013 - 2014 (Porcentaje)



**Nota:** Residuos sólidos domésticos inorgánicos comprende botellas, envases de plástico y bolsas plásticas, botellas y envases de vidrio, papel, cartón y envases de cartón, metal y envases de lata, prendas de vestir y textiles y madera (muebles, armarios, estanterías).

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

### 1.2.5 Hogares urbanos que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos orgánicos

En el año 2014, el 55,6% los hogares urbanos disponían adecuadamente sus residuos sólidos domésticos orgánicos que generaban. A nivel de región natural, la Selva presentó el menor porcentaje de hogares que disponían adecuadamente sus residuos sólidos domésticos orgánicos (38,2%).

**Cuadro N° 1.15** Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos orgánicos, según región natural, 2013 - 2014 (Porcentaje)

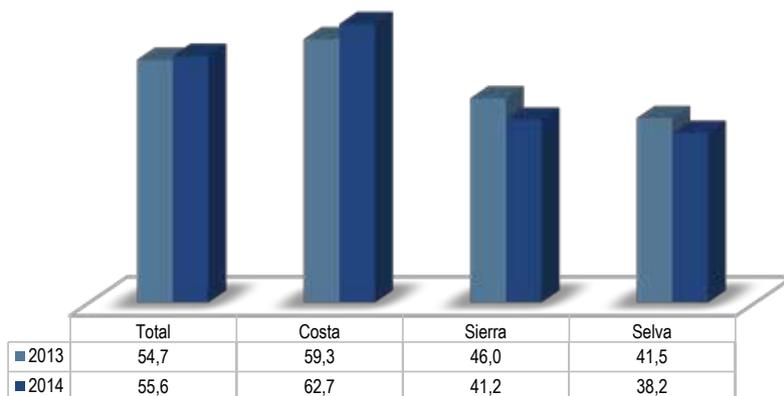
Región natural	Año		Variación porcentual (2014 - 2013)
	2013	2014	
<b>Total</b>	<b>54,7</b>	<b>55,6</b>	<b>0,9</b>
Costa	59,3	62,7	3,4
Sierra	46,0	41,2	-4,8
Selva	41,5	38,2	-3,3

**Nota:** Residuos sólidos domésticos orgánicos comprende plantas, restos de comida, cáscara de fruta, cáscara de huevo, huesos, residuos del huerto o jardín (ramas, flores, hojas, tallo, etc.).

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

Gráfico N° 1.17

Perú Urbano: Hogares que disponen adecuadamente sus residuos sólidos domésticos orgánicos, según región natural, 2013 – 2014 (Porcentaje)



**Nota:** Residuos sólidos domésticos orgánicos comprende plantas, restos de comida, cáscara de fruta, cáscara de huevo, huesos, etc.  
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos, 2013 - 2014.

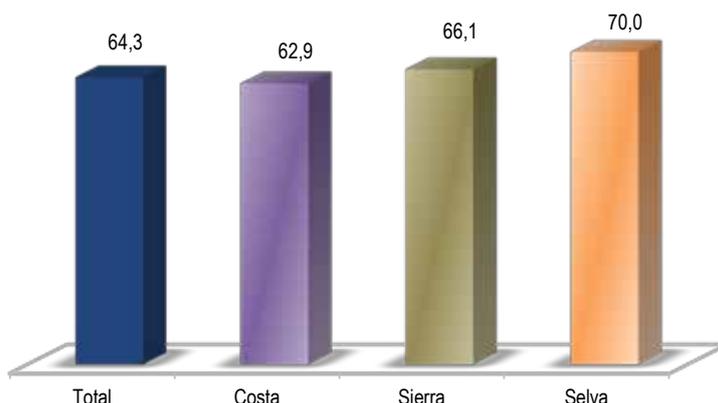
### 1.2.6 Hogares urbanos donde al menos un miembro separa los residuos sólidos generados

La separación es la acción de agrupar determinados residuos sólidos para ser manejados en forma especial, ubicándolos en recipientes distintos, pudiendo ser estos recipientes bolsas, cajas, baldes, etc.

En el año 2014, en el 64,3% de los hogares urbanos al menos un miembro separó los residuos sólidos que generaban. A nivel de región natural, la región Selva (70,0%) presentó el mayor porcentaje de hogares donde al menos un miembro separó los residuos sólidos que generaban, seguido de la Sierra (66,1%) y la Costa (62,9%).

Gráfico N° 1.18

Perú Urbano: Hogares donde al menos un miembro separa los residuos sólidos generados, según región natural, 2014 (Porcentaje)



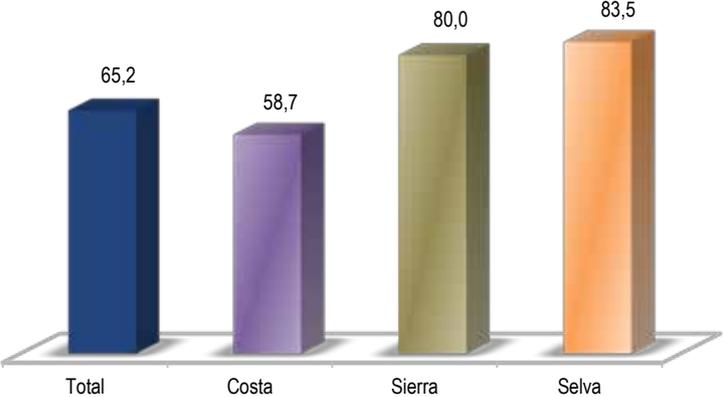
**Nota:** Residuos sólidos generados comprende pilas, plásticos, cartón, restos de comida y verduras.  
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

### 1.2.7 Hogares urbanos dispuestos a separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos

La mayoría de residuos que generamos en casa son susceptibles de ser aprovechados nuevamente; por esta razón es importante que aprendamos en el hogar a manejar los residuos de manera tal que propiciemos o facilitemos su disminución o aprovechamiento.

Según los resultados del año 2014, el 65,2% de los hogares urbanos tenían disposición para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos que generaban. Según región natural, el mayor porcentaje de hogares con disposición a separar los residuos se presentó en la Selva, con 83,5%, seguido de la Sierra, con 80,0% y en menor porcentaje la Costa, con 58,7%.

**Gráfico N° 1.19** Perú Urbano: Hogares dispuestos a separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos, según región natural, 2014 (Porcentaje)



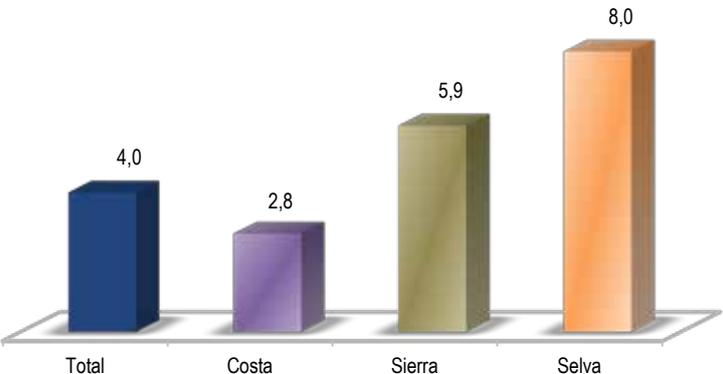
**Nota:** Residuos orgánicos comprende: restos de comida, verduras, cáscaras de frutas, cáscaras de huevo, huesos, residuos de huerta o jardín. Residuos inorgánicos comprende: plásticos, cartón, latas, papel, los metales, vidrios, loza, hojalata, zinc, hierro, desechos de construcción, etc. Residuos tóxicos comprende: batería, pilas, detergentes, desechos de la actividad agropecuaria o forestal como fungicidas, plaguicidas, etc.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

**1.2.8 Hogares urbanos donde al menos un miembro del hogar ha sido capacitado para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos**

En el 4,0% de los hogares urbanos al menos un miembro del hogar ha sido capacitado para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos que generan. Según región natural, el mayor porcentaje de hogares donde al menos un miembro del hogar ha sido capacitado es la Selva, con el 8,0%, seguido por la Sierra, con el 5,9% y la Costa con 2,8%.

**Gráfico N° 1.20** Perú Urbano: Hogares donde al menos un miembro del hogar ha sido capacitado para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos, según región natural, 2014 (Porcentaje)



**Nota:** Residuos orgánicos comprende: restos de comida, verduras, cáscaras de frutas, cáscaras de huevo, huesos, residuos de huerta o jardín. Residuos inorgánicos comprende: plásticos, cartón, latas, papel, los metales, vidrios, loza, hojalata, zinc, hierro, desechos de construcción, etc. Residuos tóxicos comprende: batería, pilas, detergentes, desechos de la actividad agropecuaria o forestal como fungicidas, plaguicidas, etc.

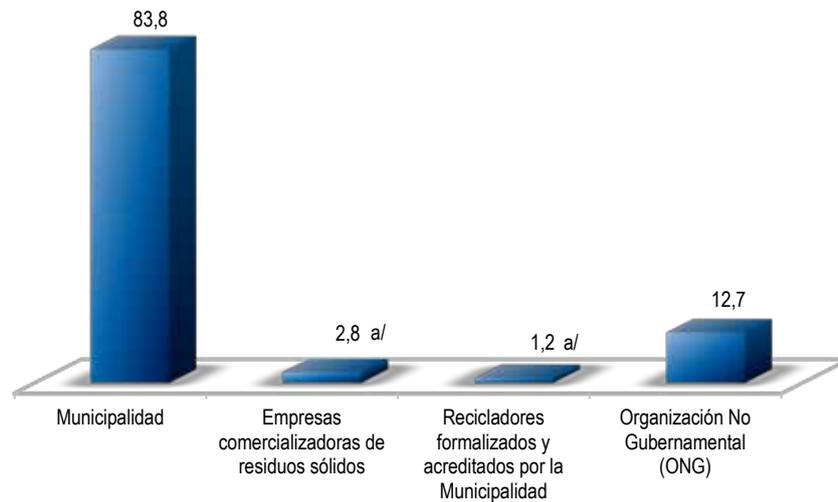
**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.

### 1.2.9 Institución u organismo que lo capacitó

En el año 2014, del total de hogares urbanos donde al menos un miembro del hogar ha sido capacitado para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos, el 83,8% ha sido capacitado por las municipalidades y un 12,7% por Organizaciones No Gubernamentales (ONG).

Gráfico N° 1.21

Perú Urbano: Hogares donde al menos un miembro del hogar ha sido capacitado para separar los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos, según institución, organismo o entidad que lo capacitó, 2014 (Porcentaje)



**Nota:** El porcentaje no suma el 100%, porque el entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

**a/** Los resultados son considerados referenciales porque el número de casos en la muestra para este nivel no es suficiente y presentan un coeficiente de variación mayor al 15%.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2014.