

# Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares

**Trimestre: Julio-Agosto-Setiembre 2013**  
(En comparación a similar trimestre del año 2012)

A inicios del año 2007, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) incorporó en el Capítulo 300 de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) preguntas sobre el uso, lugar y frecuencia en el acceso a Internet en los hogares, así como en cabinas públicas. El objetivo fue contar con indicadores de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) comparables a nivel de América Latina, propuestos por el Observatorio de la Sociedad de la Información -OSILAC-CEPAL.

En base a esta información, el Instituto Nacional de Estadística e Informática difunde de manera trimestral el Informe Técnico de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

## **Actualización metodológica en el tratamiento de la base de datos de la Encuesta Nacional de Hogares.**

El tratamiento de la base de datos de la Encuesta Nacional de Hogares, tanto anual como trimestral se ha mejorado. Por ello, la serie histórica de indicadores anuales como trimestrales presentados en este informe técnico trimestral presentan ligeras diferencias con las publicadas en informes técnicos anteriores. Los cambios aplicados son los siguientes:

- Cambio de los factores de expansión (hogares, individuos) con las nuevas estimaciones de población realizadas con el Censo de Población del 2007 y las proyecciones efectuadas a partir de él para los años siguientes. Ello ha modificado la estructura poblacional urbana-rural del país.
- Mejoras en la medición del gasto corriente, utilizándose métodos de imputación más finos (mediana en lugar de promedios). Asimismo, se ha mejorado la construcción de la composición del gasto con mejor aproximación a las Cuentas Nacionales.

Para mayor detalle de la actualización metodológica ver Informe Técnico de Evolución de la Pobreza 2004-2010: [http://www.inei.gob.pe/srienaho/Consulta\\_por\\_Documentos.asp](http://www.inei.gob.pe/srienaho/Consulta_por_Documentos.asp)

Finalmente, los indicadores trimestrales de los años 2010, 2011 y 2012 se han estimado con bases de datos definitivos de los trimestres respectivos.

**Jefe del INEI**  
Dr. Alejandro Vilchez  
De los Ríos

**Subjefe del INEI**  
Dr. Aníbal Sánchez  
Aguilar

**Directora Técnica**  
María Esther Cutimbo

**Director Adjunto**  
Arturo Arias

**Directora Ejecutiva**  
Cirila Gutiérrez

**Investigadores**  
Joel Salas  
María Jesús Mendiola

**PARA MAYOR  
INFORMACIÓN VER  
PÁGINA WEB:**

[www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe)

## Resumen ejecutivo

### I. Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicaciones

#### **1.1 Acceso a telefonía por línea fija**

Los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del trimestre julio-agosto-setiembre de 2013, revelan que el 29,4% de los hogares del país tienen teléfono fijo. Este servicio tiene mayor cobertura en Lima Metropolitana (58,9%) y en el resto urbano del país (23,6%), mientras que en el área rural solo el 2,2% de los hogares tiene este servicio.

**Perú: Hogares que tienen el servicio de teléfono fijo, según área de residencia**  
**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**  
(Porcentaje)

| Área de residencia | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>       | <b>30,5</b>       | <b>29,4</b>          | <b>-1,1</b>                                    |
| Lima Metropolitana | 58,0              | 58,9                 | 0,9                                            |
| Resto urbano 1/    | 27,5              | 23,6                 | -3,9                                           |
| Área rural         | 2,0               | 2,2                  | 0,2                                            |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

**Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares**

## 1.2 Acceso a telefonía móvil (celular)

En el trimestre de análisis, el 83,4% de los hogares del país tienen al menos un miembro que tiene celular, la cual aumentó en 2,2 puntos porcentuales respecto a similar trimestre de 2012. Los miembros de los hogares con celular se han incrementado en todos los ámbitos

geográficos; así, en Lima Metropolitana de 88,3% pasó a 91,8% mostrando un incremento de 3,5 puntos en comparación a similar trimestre del año 2012. En el resto urbano el 88,1% y en el área rural, el 64,4% de los hogares tienen al menos un miembro con teléfono celular.

### Perú: Hogares con al menos un miembro que tiene celular, según área de residencia

Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013

(Porcentaje)

| Área de residencia | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>       | <b>81,2</b>       | <b>83,4</b>          | <b>2,2</b>                                     |
| Lima Metropolitana | 88,3              | 91,8                 | 3,5                                            |
| Resto urbano 1/    | 86,8              | 88,1                 | 1,3                                            |
| Área rural         | 62,6              | 64,4                 | 1,8                                            |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.3 Acceso a televisión por cable

El 34,3% de los hogares del país tienen acceso a la televisión por cable. Este servicio está presente en el 61,5% de los hogares de Lima Metropolitana. En el resto urbano (no incluye Lima Metropolitana) alcanza el 29,3% y en el área rural solo el 8,9% de los hogares cuenta con

este servicio. Comparado con similar trimestre del año 2012, en Lima Metropolitana creció en 3,8 puntos porcentuales, en el área rural y en el resto urbano en 1,9 y 0,2 puntos porcentuales, respectivamente.

### Perú: Hogares que tienen televisión por cable, según área de residencia

Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013

(Porcentaje)

| Área de residencia | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>       | <b>32,4</b>       | <b>34,3</b>          | <b>1,9</b>                                     |
| Lima Metropolitana | 57,7              | 61,5                 | 3,8                                            |
| Resto urbano 1/    | 29,1              | 29,3                 | 0,2                                            |
| Área rural         | 7,0               | 8,9                  | 1,9                                            |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.4 Hogares con al menos una computadora

De cada 100 hogares 31 tienen al menos una computadora. Los hogares de Lima Metropolitana tienen en mayor proporción este equipo (53,4%).

Comparado con similar trimestre del año anterior, se ha incrementado ligeramente en el área rural (0,5 punto porcentual) y el resto urbano (0,3 punto porcentual); mientras que en Lima Metropolitana el incremento fue considerable (4,0 puntos porcentuales).

### Perú: Hogares que tienen al menos una computadora, según área de residencia

Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013

(Porcentaje)

| Área de residencia | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>       | <b>29,7</b>       | <b>31,3</b>          | <b>1,6</b>                                     |
| Lima Metropolitana | 49,4              | 53,4                 | 4,0                                            |
| Resto urbano 1/    | 32,3              | 32,6                 | 0,3                                            |
| Área rural         | 4,7               | 5,2                  | 0,5                                            |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.5 Hogares que tienen acceso a Internet

En el tercer trimestre de 2013, el 22,5% de los hogares del país tienen Internet. Respecto a lo registrado en similar trimestre del año 2012, se ha incrementado en 1,3 puntos porcentuales. En Lima Metropolitana el 44,3% de los hogares tienen Internet, aumentando en 3,2 puntos

porcentuales en comparación a similar trimestre de 2012. También se incrementa ligeramente en los hogares del área rural en 0,5 punto porcentual y en el resto urbano se mantuvo en el mismo nivel a similar trimestre de 2012.

**Perú: Hogares que tienen acceso a Internet, según área de residencia**  
**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Área de residencia | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>       | <b>21,2</b>       | <b>22,5</b>          | <b>1,3</b>                                     |
| Lima Metropolitana | 41,1              | 44,3                 | 3,2                                            |
| Resto urbano 1/    | 18,9              | 18,9                 | 0,0                                            |
| Área rural         | 0,9               | 1,4                  | 0,5                                            |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.6 Acceso de la población a Internet

El 38,8% de la población de 6 y más años de edad hace uso de Internet. Según sexo, más hombres que mujeres hace uso de Internet, así, el 42,8% de la población masculina hace uso de este servicio, mientras que en la población femenina es el 34,7%.

La población joven (19 a 24 años) y los adolescentes (12 a 18 años), son los que usan en mayor proporción Internet, (65,8% y 64,8%, respectivamente), seguido por los que tienen de 25 a 40 años de edad (39,6%).

**Perú: Población de 6 y más años de edad que hace uso de Internet, según sexo y grupos de edad**  
**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**  
 (Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada sexo y grupo de edad)

| Sexo/Grupos de edad   | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|-----------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>          | <b>39,0</b>       | <b>38,8</b>          | <b>-0,2</b>                                    |
| Hombre                | 42,8              | 42,8                 | 0,0                                            |
| Mujer                 | 35,2              | 34,7                 | -0,5                                           |
| <b>Grupos de edad</b> |                   |                      |                                                |
| De 6 a 11             | 31,7              | 33,1                 | 1,4                                            |
| De 12 a 18            | 63,9              | 64,8                 | 0,9                                            |
| De 19 a 24            | 65,6              | 65,8                 | 0,2                                            |
| De 25 a 40            | 39,6              | 39,6                 | 0,0                                            |
| De 41 a 59            | 24,3              | 23,1                 | -1,2                                           |
| De 60 y más           | 7,9               | 8,2                  | 0,3                                            |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.7 Acceso de la población a Internet según nivel de educación

Se observa una relación directa entre nivel educativo y uso de Internet. A mayor nivel de educación mayor acceso a Internet; así, el 85,0% de la población con educación

universitaria y el 62,8% de los que tienen educación superior no universitaria hacen uso de Internet.

**Perú: Población de 6 y más años de edad que hace uso de Internet, según nivel educativo alcanzado**

**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**

(Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada nivel educativo)

| Nivel educativo           | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|---------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>              | <b>39,0</b>       | <b>38,8</b>          | <b>-0,2</b>                                    |
| Primaria 1/               | 16,4              | 16,7                 | 0,3                                            |
| Secundaria                | 40,7              | 40,6                 | -0,1                                           |
| Superior no universitaria | 60,3              | 62,8                 | 2,5                                            |
| Superior universitaria    | 84,3              | 85,0                 | 0,7                                            |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.8 Lugar de acceso de la población a Internet

La población que accede a Internet, lo realiza en mayor proporción en el hogar (44,0%). El 43,6% usa Internet a través de las cabinas públicas y el 14,2% en el trabajo. Solo un 7,7% usa Internet en un establecimiento educativo, el cual disminuyó en 2,0 puntos porcentuales respecto

a similar periodo del año anterior (9,7%). Es importante resaltar el incremento continuo de la población con acceso a Internet dentro de los hogares, que se ha incrementado en 1,8 puntos porcentuales respecto a similar trimestre de 2012.

**Perú: Población de 6 y más años de edad, según lugar de acceso al uso de Internet.**

**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**

(Porcentaje del total de población usuaria de internet de 6 y más años de edad)

| Lugar de acceso           | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|---------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| El hogar                  | 42,2              | 44,0                 | 1,8                                            |
| El trabajo                | 15,2              | 14,2                 | -1,0                                           |
| Establecimiento educativo | 9,7               | 7,7                  | -2,0                                           |
| Cabina pública            | 48,2              | 43,6                 | -4,6                                           |
| Otro lugar                | 11,2              | 18,5                 | 7,3                                            |

**Nota:** Los resultados corresponden a respuestas múltiples, por lo que una persona puede haber hecho uso de Internet en más de un lugar.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 1.9 Frecuencia de acceso a Internet

El 47,3% de la población de 6 y más años de edad hace uso de Internet una vez a la semana, el 45,7% una vez al día y un 7,0% una vez al mes o cada dos meses o más.

Los que acceden una vez al día se ha incrementado en 4,4 puntos porcentuales.

**Perú: Población de 6 y más años de edad que usa Internet, según frecuencia de uso**

**Trimestre Julio-Agosto-Setiembre: 2012 - 2013**

(Porcentaje del total de población usuaria de internet de 6 y más años de edad)

| Frecuencia de uso                     | Jul-Ago-Set. 2012 | Jul-Ago-Set. 2013 P/ | Variación absoluta<br>(En puntos porcentuales) |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Total</b>                          | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>         |                                                |
| Una vez al día                        | 41,3              | 45,7                 | 4,4                                            |
| Una vez a la semana                   | 50,4              | 47,3                 | -3,1                                           |
| Una vez al mes o cada dos meses o más | 8,3               | 7,0                  | -1,3                                           |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

# INFORME TÉCNICO

## LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS HOGARES

TRIMESTRE: Julio-Agosto-Setiembre, 2013  
(En comparación a similar trimestre del año 2012)

### I. Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación-TIC

Según resultados de la Encuesta Nacional de Hogares correspondiente al tercer trimestre de 2013, el 83,4% de los hogares del país cuentan con al menos un miembro que tiene teléfono celular. La telefonía móvil (celular) es

la tecnología de información y comunicación con mayor grado de penetración en los hogares, presenta un continuo crecimiento, así, comparado con similar trimestre de 2012, se incrementó en 2,2 puntos porcentuales.

Cuadro N° 1

Perú: Hogares con acceso a servicios y bienes de Tecnología de Información y Comunicación- TIC:  
Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Televisión por Cable, Computadora e Internet

Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

| Año / Trimestre                    | Telefonía fija | Telefonía móvil | Televisión por cable | Computadora | Internet |
|------------------------------------|----------------|-----------------|----------------------|-------------|----------|
| Indicadores anuales                |                |                 |                      |             |          |
| 2005                               | 28,5           | 20,7            | 10,3                 | 8,8         | 3,7      |
| 2006                               | 29,9           | 29,8            | 13,9                 | 11,2        | 5,1      |
| 2007                               | 31,0           | 45,0            | 17,0                 | 15,4        | 6,6      |
| 2008                               | 31,9           | 59,7            | 20,0                 | 18,0        | 8,6      |
| 2009                               | 32,1           | 67,0            | 23,1                 | 21,2        | 11,0     |
| 2010                               | 30,4           | 73,1            | 26,0                 | 23,4        | 13,0     |
| 2011                               | 29,8           | 75,2            | 29,8                 | 25,4        | 16,4     |
| 2012                               | 29,4           | 79,7            | 31,9                 | 29,9        | 20,2     |
| Indicadores trimestrales           |                |                 |                      |             |          |
| 2011                               |                |                 |                      |             |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 30,1           | 74,1            | 29,4                 | 24,8        | 15,0     |
| Abr-May-Jun                        | 30,7           | 74,9            | 29,1                 | 25,1        | 16,2     |
| Jul-Ago-Set                        | 30,1           | 75,6            | 30,4                 | 25,4        | 16,7     |
| Oct-Nov-Dic                        | 29,3           | 76,7            | 31,4                 | 26,6        | 17,8     |
| 2012                               |                |                 |                      |             |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 28,4           | 77,7            | 31,1                 | 28,3        | 17,3     |
| Abr-May-Jun                        | 30,2           | 80,1            | 31,5                 | 29,0        | 18,9     |
| Jul-Ago-Set                        | 30,5           | 81,2            | 32,4                 | 29,7        | 21,2     |
| Oct-Nov-Dic.                       | 29,4           | 79,8            | 33,4                 | 30,5        | 22,4     |
| 2013 P/                            |                |                 |                      |             |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 33,5           | 81,5            | 37,7                 | 34,3        | 25,5     |
| Abr-May-Jun                        | 30,2           | 80,9            | 32,6                 | 30,2        | 22,6     |
| Jul-Ago-Set                        | 29,4           | 83,4            | 34,3                 | 31,3        | 22,5     |
| Variación Absoluta                 |                |                 |                      |             |          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -1,1           | 2,2             | 1,9                  | 1,6         | 1,3      |

**Nota Técnica:** Las estimaciones de los indicadores provenientes de la Encuesta Nacional de Hogares -ENAH- han sido actualizadas teniendo en cuenta los factores de ponderación estimados en base a los resultados del Censo de Población del 2007, los cuales muestran las actuales estructuras de la población urbana y rural del país.

TIC: Tecnología de Información y Comunicación.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

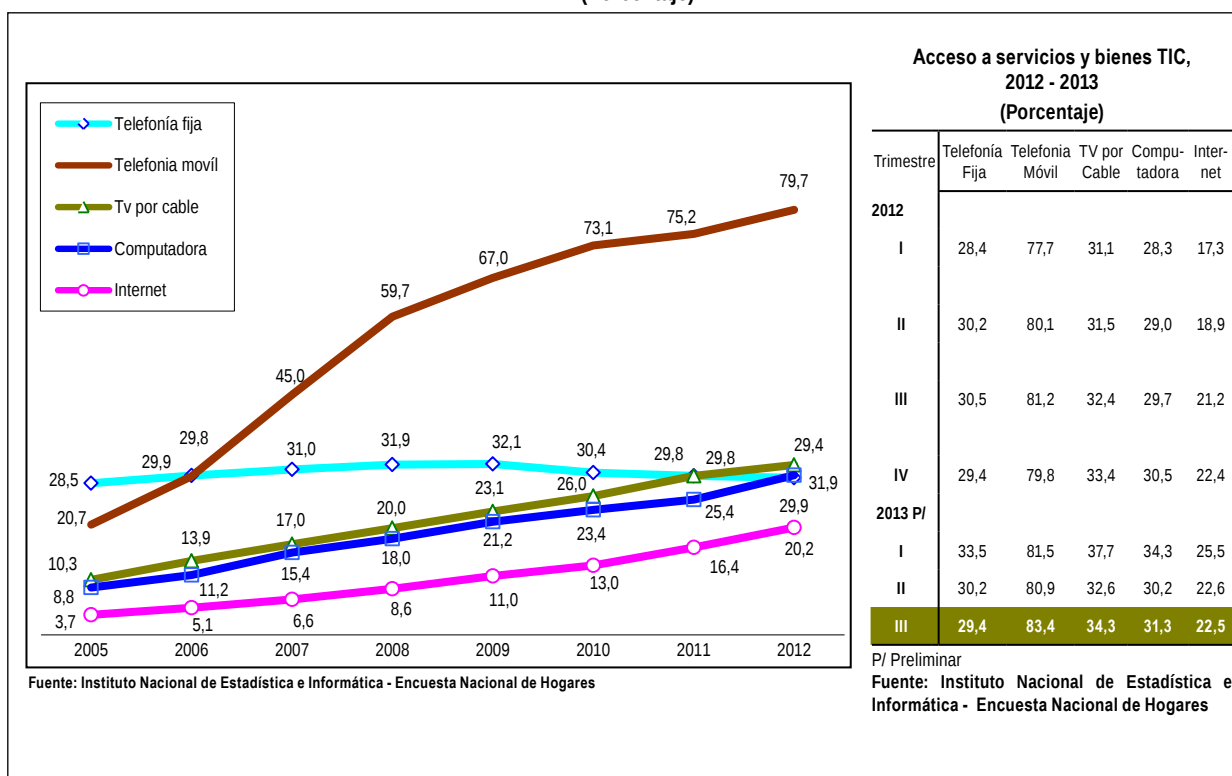
Por su parte, el 34,3% de los hogares tiene acceso a la televisión por cable, respecto a lo registrado en el año 2012 aumentó en 1,9 puntos porcentuales.

En el trimestre en análisis, el 29,4% de los hogares disponen de teléfono fijo, El 31,3% de hogares cuenta

con al menos una computadora y el 22,5% tienen Internet. Comparado con similar trimestre de 2012, crecen en 1,6 puntos porcentuales los hogares con tenencia de computadora, en 1,3 puntos porcentuales los hogares con acceso a Internet, mientras disminuye en 1,1 puntos porcentuales el acceso a la telefonía fija.

Gráfico N° 1

Perú: Hogares con acceso a servicios y bienes de Tecnologías de Información y Comunicación -TIC: Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Televisión por Cable, Computadora e Internet, 2005-2013 (Porcentaje)



## 1.1 Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación según ámbito geográfico

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación no se da de manera uniforme en los diversos ámbitos geográficos, este aspecto se ve afectado por el grado de urbanización y por el área de residencia que presentan diferencias muy marcadas. Sin embargo, se observa un incremento sostenido de los hogares que acceden a estas tecnologías en todos los ámbitos geográficos.

La telefonía fija ha crecido en Lima Metropolitana en 0,9 punto porcentual, y la telefonía móvil en 3,5 puntos porcentuales. En el resto urbano, la telefonía fija ha disminuido en 3,9 puntos porcentuales, en tanto que la telefonía móvil aumentó en 1,3 puntos porcentuales. En el área rural, la tenencia del teléfono fijo es aún limitado (2,2%), en cambio se registró que en el 64,4% de los hogares al menos un miembro tiene celular (Cuadro N° 2).

Cuadro N° 2

Perú: Hogares con acceso a servicios de Tecnología de Información y Comunicación-TIC (Telefonía Fija y Telefonía Móvil)  
por ámbito geográfico

Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

| Año / Trimestre                    | Lima Metropolitana |                 | Resto urbano 1/ |                 | Área rural     |                 |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                    | Telefonía fija     | Telefonía móvil | Telefonía fija  | Telefonía móvil | Telefonía fija | Telefonía móvil |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| 2005                               | 58,4               | 39,5            | 26,4            | 20,5            | 0,4            | 1,4             |
| 2006                               | 58,1               | 51,3            | 29,2            | 31,7            | 0,4            | 3,7             |
| 2007                               | 58,7               | 65,7            | 30,8            | 52,1            | 0,9            | 11,3            |
| 2008                               | 59,7               | 75,7            | 30,7            | 70,1            | 1,3            | 24,3            |
| 2009                               | 58,9               | 80,3            | 31,1            | 76,3            | 1,6            | 36,0            |
| 2010                               | 54,5               | 83,3            | 29,7            | 81,3            | 2,1            | 46,2            |
| 2011                               | 55,7               | 85,6            | 27,6            | 82,7            | 2,5            | 49,8            |
| 2012                               | 54,8               | 88,8            | 27,6            | 85,7            | 1,9            | 58,2            |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| <b>2011</b>                        |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| Ene-Feb-Mar                        | 53,9               | 84,3            | 29,7            | 82,7            | 2,7            | 46,9            |
| Abr-May-Jun                        | 56,8               | 85,1            | 28,7            | 83,0            | 3,3            | 48,6            |
| Jul-Ago-Set                        | 56,5               | 84,9            | 27,4            | 82,1            | 2,6            | 53,0            |
| Oct-Nov-Dic                        | 53,5               | 88,8            | 27,5            | 82,9            | 2,3            | 51,1            |
| <b>2012</b>                        |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| Ene-Feb-Mar                        | 48,7               | 88,8            | 29,6            | 84,4            | 2,3            | 52,8            |
| Abr-May-Jun                        | 54,1               | 89,9            | 29,8            | 85,2            | 1,8            | 58,9            |
| Jul-Ago-Set                        | 58,0               | 88,3            | 27,5            | 86,8            | 2,0            | 62,6            |
| Oct-Nov-Dic.                       | 58,3               | 89,2            | 25,2            | 85,5            | 1,9            | 58,2            |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| Ene-Feb-Mar                        | 55,5               | 88,5            | 34,6            | 87,4            | 2,9            | 61,8            |
| Abr-May-Jun                        | 57,1               | 87,2            | 26,8            | 87,2            | 2,6            | 62,1            |
| Jul-Ago-Set                        | 58,9               | 91,8            | 23,6            | 88,1            | 2,2            | 64,4            |
| <b>Variación Absoluta</b>          |                    |                 |                 |                 |                |                 |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 0,9                | 3,5             | -3,9            | 1,3             | 0,2            | 1,8             |

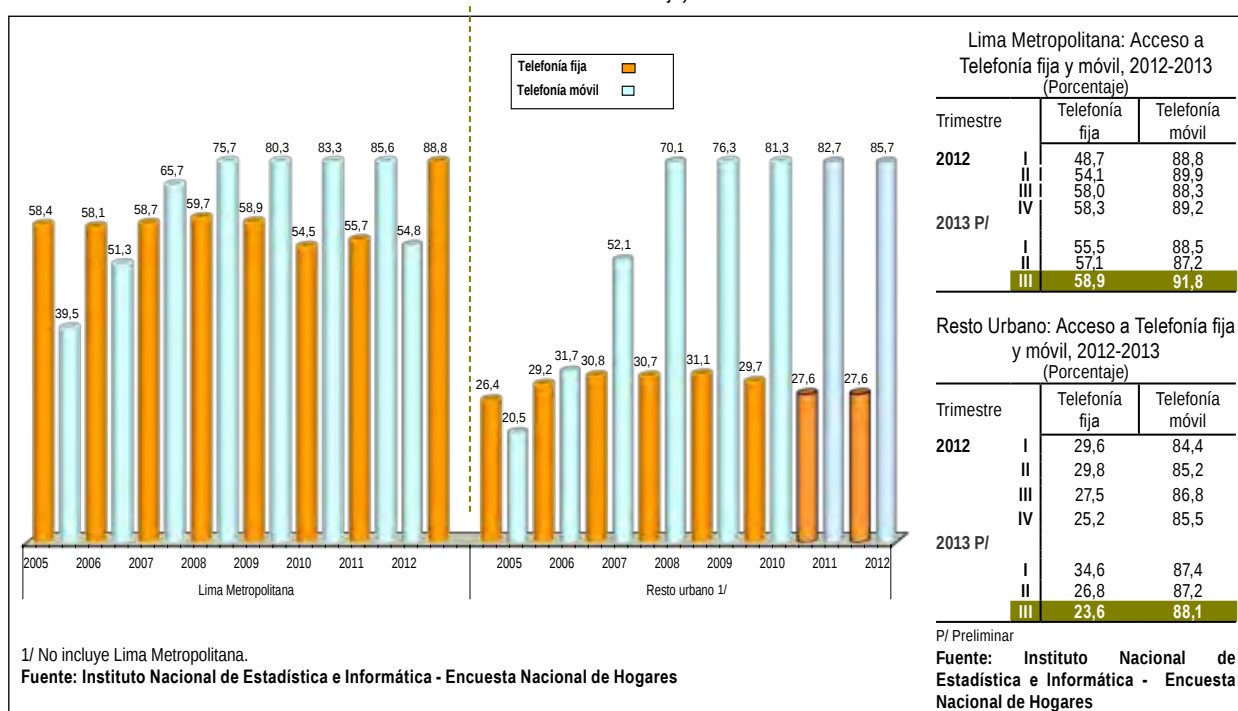
1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Gráfico N° 2

Perú: Hogares con acceso a servicio TIC, Telefonía móvil y Telefonía fija a nivel de Lima Metropolitana y Resto urbano, 2005-2013  
(Porcentaje)



Para el trimestre evaluado, el 53,4% de los hogares de Lima Metropolitana, el 32,6% de los hogares del resto urbano y el 5,2% de los hogares rurales disponen de por lo menos una computadora. Al comparar con similar trimestre del año anterior (2012) estos muestran incrementos, de 4,0 puntos porcentuales en Lima Metropolitana, de 0,5 punto porcentual en el área rural y 0,3 punto porcentual en el resto urbano.

El servicio de televisión por cable es mayor en los hogares de Lima Metropolitana donde el 61,5% tienen este servicio. El 29,3% de hogares del resto urbano y solo el 8,9% en los hogares del área rural acceden a televisión por cable. Respecto a similar trimestre del año 2012, se incrementó en 3,8 puntos porcentuales en Lima Metropolitana, en 1,9 puntos porcentuales en el área rural y en 0,2 punto porcentual en el resto urbano.

Cuadro N° 3

Perú: Hogares con acceso a servicios y bienes de Tecnología de Información y Comunicación-TIC ( TV Cable, Computadora e Internet) por ámbito geográfico

Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

| Año / Trimestre                 | Lima Metropolitana |             |          | Resto urbano 1/ |             |          | Área rural   |             |          |
|---------------------------------|--------------------|-------------|----------|-----------------|-------------|----------|--------------|-------------|----------|
|                                 | TV por cable       | Computadora | Internet | TV por cable    | Computadora | Internet | TV por cable | Computadora | Internet |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| 2005                            | 23,1               | 16,0        | 10,2     | 7,9             | 10,6        | 1,6      | 0,5          | 0,4         | 0,0      |
| 2006                            | 30,7               | 21,2        | 12,9     | 10,6            | 12,5        | 2,7      | 0,5          | 0,8         | 0,0      |
| 2007                            | 35,0               | 26,9        | 14,9     | 14,7            | 17,0        | 5,0      | 0,8          | 1,0         | 0,0      |
| 2008                            | 38,7               | 29,7        | 18,6     | 18,2            | 20,2        | 6,7      | 1,0          | 1,6         | 0,1      |
| 2009                            | 44,2               | 34,7        | 23,4     | 20,9            | 23,5        | 8,6      | 1,6          | 2,2         | 0,1      |
| 2010                            | 47,1               | 36,0        | 25,7     | 24,2            | 27,6        | 11,4     | 3,1          | 2,6         | 0,3      |
| 2011                            | 53,2               | 40,7        | 32,7     | 27,6            | 29,5        | 14,2     | 5,4          | 3,5         | 0,4      |
| 2012                            | 55,2               | 48,3        | 38,7     | 30,0            | 33,5        | 18,3     | 6,8          | 4,4         | 0,8      |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| <b>2011</b>                     |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| Ene-Feb-Mar                     | 52,7               | 38,6        | 30,8     | 27,7            | 29,4        | 12,7     | 4,7          | 3,3         | 0,2      |
| Abr-May-Jun                     | 51,2               | 36,2        | 29,9     | 26,9            | 31,0        | 15,9     | 6,7          | 4,3         | 0,6      |
| Jul-Ago-Set                     | 50,6               | 42,1        | 32,8     | 30,1            | 29,3        | 14,6     | 6,3          | 3,8         | 0,6      |
| Oct-Nov-Dic                     | 56,6               | 43,8        | 35,8     | 28,9            | 29,6        | 14,9     | 4,4          | 3,1         | 0,4      |
| <b>2012</b>                     |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| Ene-Feb-Mar                     | 51,6               | 44,8        | 31,2     | 31,4            | 32,3        | 17,3     | 6,3          | 3,7         | 0,9      |
| Abr-May-Jun                     | 51,6               | 45,6        | 35,0     | 30,8            | 32,7        | 18,1     | 8,1          | 4,8         | 0,7      |
| Jul-Ago-Set                     | 57,7               | 49,4        | 41,1     | 29,1            | 32,3        | 18,9     | 7,0          | 4,7         | 0,9      |
| Oct-Nov-Dic                     | 59,4               | 50,9        | 44,8     | 30,8            | 33,1        | 19,2     | 6,2          | 4,3         | 0,7      |
| <b>2013 P/</b>                  |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| Ene-Feb-Mar                     | 58,8               | 50,2        | 44,1     | 39,2            | 40,7        | 25,9     | 7,3          | 5,2         | 0,6      |
| Abr-May-Jun                     | 56,5               | 45,8        | 41,7     | 29,9            | 34,6        | 21,2     | 7,3          | 5,9         | 1,2      |
| Jul-Ago-Set                     | 61,5               | 53,4        | 44,3     | 29,3            | 32,6        | 18,9     | 8,9          | 5,2         | 1,4      |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| Abr-May-Jun13 /                 |                    |             |          |                 |             |          |              |             |          |
| Abr-May-Jun12                   | 3,8                | 4,0         | 3,2      | 0,2             | 0,3         | 0,0      | 1,9          | 0,5         | 0,5      |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

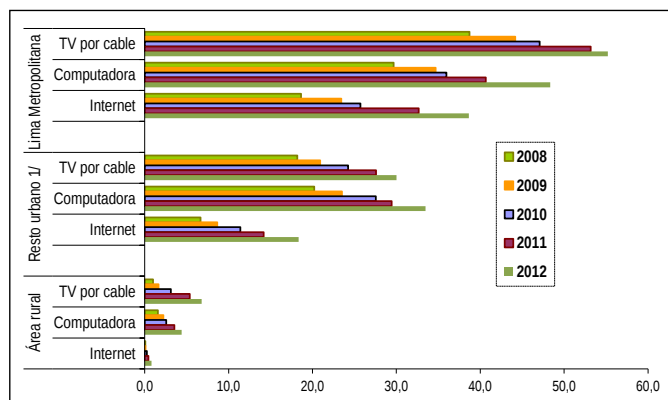
P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Gráfico N° 3

Perú: Hogares con acceso a servicios y bienes de Tecnología de Información y Comunicación-TIC: Televisión por cable, Computadora e Internet por ámbito geográfico, 2008 -2013

(Porcentaje)



1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Acceso a Televisión por Cable, Computadora e Internet, 2012-2013 (Porcentaje)

| Trimestre      | Ámbito geográfico  |              |          |                 |              |          |            |              |          |
|----------------|--------------------|--------------|----------|-----------------|--------------|----------|------------|--------------|----------|
|                | Lima Metropolitana |              |          | Resto Urbano 1/ |              |          | Área Rural |              |          |
|                | TV Cable           | Compu-tadora | Internet | TV Cable        | Compu-tadora | Internet | TV Cable   | Compu-tadora | Internet |
| <b>2012</b>    |                    |              |          |                 |              |          |            |              |          |
| I              | 51,6               | 44,8         | 31,2     | 31,4            | 32,3         | 17,3     | 6,3        | 3,7          | 0,9      |
| II             | 51,6               | 45,6         | 35,0     | 30,8            | 32,7         | 18,1     | 8,1        | 4,8          | 0,7      |
| III            | 57,7               | 49,4         | 41,1     | 29,1            | 32,3         | 18,9     | 7,0        | 4,7          | 0,9      |
| IV             | 59,4               | 50,9         | 44,8     | 30,8            | 33,1         | 19,2     | 6,2        | 4,3          | 0,7      |
| <b>2013 P/</b> |                    |              |          |                 |              |          |            |              |          |
| I              | 58,8               | 50,2         | 44,1     | 39,2            | 40,7         | 25,9     | 7,3        | 5,2          | 0,6      |
| II             | 56,5               | 45,8         | 41,7     | 29,9            | 34,6         | 21,2     | 7,3        | 5,9          | 1,2      |
| III            | 61,5               | 53,4         | 44,3     | 29,3            | 32,6         | 18,9     | 8,9        | 5,2          | 1,4      |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Otro de los servicios donde se observa diferencias es Internet, para el trimestre en análisis, el 44,3% de los hogares de Lima Metropolitana contaban con este servicio, asimismo, el 18,9% de los hogares del resto urbano y apenas el 1,4% de los hogares del área rural.

Respecto a similar trimestre de 2012 se incrementó en 3,2 puntos porcentuales en Lima Metropolitana, en 0,5 punto porcentual en el área rural y en el resto urbano no presentó variación alguna.

**Cuadro N°4**  
**Perú: Hogares con acceso a bienes de Tecnología de Información y**  
**Comunicación-TIC: Radio y Televisor**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

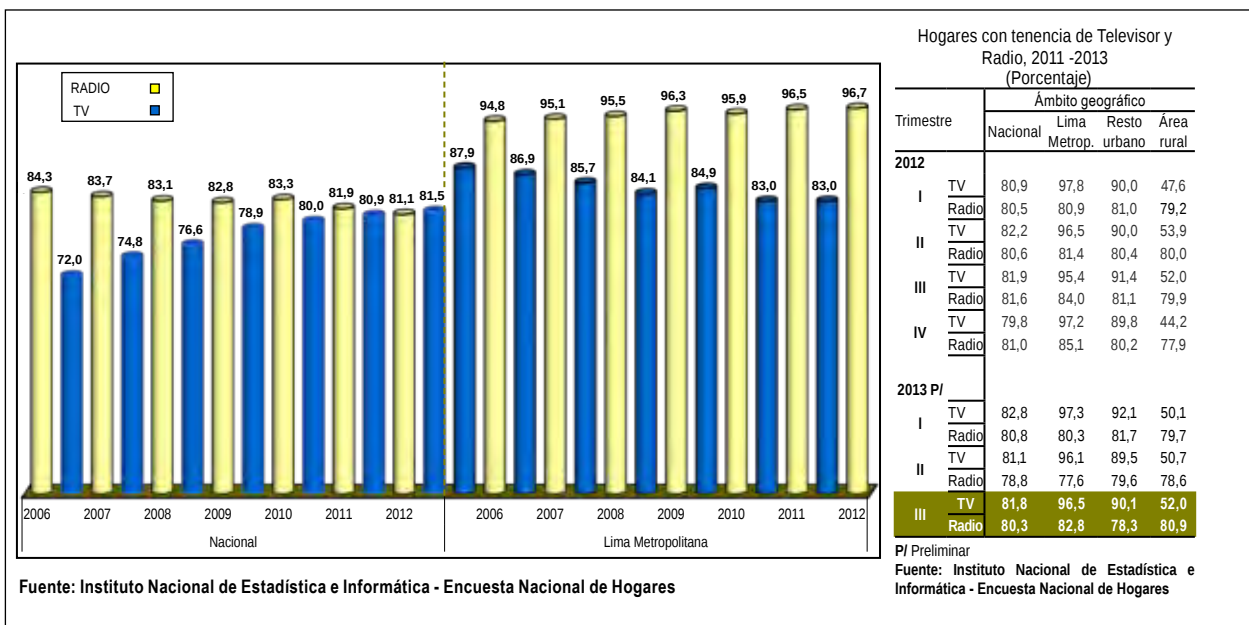
| Año / Trimestre                 | Radio | Televisor |
|---------------------------------|-------|-----------|
| <b>Indicadores anuales</b>      |       |           |
| 2005                            | 83,4  | 70,4      |
| 2006                            | 84,3  | 72,0      |
| 2007                            | 83,7  | 74,8      |
| 2008                            | 83,1  | 76,6      |
| 2009                            | 82,8  | 78,9      |
| 2010                            | 83,3  | 80,0      |
| 2011                            | 81,9  | 80,9      |
| 2012                            | 81,1  | 81,5      |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |       |           |
| <b>2011</b>                     |       |           |
| Ene-Feb-Mar                     | 82,4  | 80,7      |
| Abr-May-Jun                     | 82,6  | 81,8      |
| Jul-Ago-Set                     | 81,5  | 81,7      |
| Oct-Nov-Dic                     | 81,5  | 80,4      |
| <b>2012</b>                     |       |           |
| Ene-Feb-Mar                     | 80,5  | 80,9      |
| Abr-May-Jun                     | 80,6  | 82,2      |
| Jul-Ago-Set                     | 81,6  | 81,9      |
| Oct-Nov-Dic.                    | 81,0  | 79,8      |
| <b>2013 P/</b>                  |       |           |
| Ene-Feb-Mar                     | 80,8  | 82,8      |
| Abr-May-Jun                     | 78,8  | 81,1      |
| Jul-Ago-Set                     | 80,3  | 81,8      |
| <b>Variación Absoluta</b>       |       |           |
| Jul-Ago-Set 13 /                |       |           |
| Jul-Ago-Set 12                  | -1,3  | -0,1      |

**Nota:** Radio, incluye equipo de sonido, Tv: conformado por televisión en blanco y negro y televisión a color.

P/ Preliminar.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 4**  
**Perú: Hogares con acceso a bienes de Tecnología de Información y Comunicación-TIC, Radio y Televisor a nivel nacional y Lima**  
**Metropolitana, 2006-2013**  
 (Porcentaje)



Por su parte, la penetración de Televisión y Radio en los hogares peruanos es masificada. El cuadro muestra que el 80,3% y 81,8% de los hogares tienen Radio y Televisor, respectivamente.

Para el tercer trimestre de 2013, el 82,8% de los hogares de Lima Metropolitana, el 78,3% del resto urbano y el 80,9% del área rural tenían radio; mientras que la penetración del Televisor es en el 96,5% de los hogares de Lima Metropolitana, en el 90,1% del resto urbano y en el 52,0% del área rural.

**Cuadro N° 5**  
**Perú: Hogares con acceso a bienes de Tecnología de Información y Comunicación-TIC**  
**(Radio y Televisor) por ámbito geográfico**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Año / Trimestre                    | Lima Metropolitana |      | Resto urbano 1/ |      | Área rural |      |
|------------------------------------|--------------------|------|-----------------|------|------------|------|
|                                    | Radio              | TV   | Radio           | TV   | Radio      | TV   |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |      |                 |      |            |      |
| 2005                               | 87,4               | 93,9 | 84,8            | 83,5 | 78,3       | 32,6 |
| 2006                               | 87,9               | 94,8 | 86,0            | 85,2 | 78,9       | 33,7 |
| 2007                               | 86,9               | 95,1 | 84,7            | 85,8 | 78,9       | 36,9 |
| 2008                               | 85,7               | 95,5 | 83,5            | 86,9 | 79,5       | 38,7 |
| 2009                               | 84,1               | 96,3 | 82,6            | 88,8 | 81,7       | 43,1 |
| 2010                               | 84,9               | 95,9 | 83,0            | 89,4 | 81,9       | 46,4 |
| 2011                               | 83,0               | 96,5 | 82,4            | 90,5 | 80,1       | 49,2 |
| 2012                               | 83,0               | 96,7 | 80,9            | 90,7 | 79,3       | 49,3 |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |      |                 |      |            |      |
| <b>2011</b>                        |                    |      |                 |      |            |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 83,5               | 97,0 | 83,5            | 90,6 | 79,4       | 47,7 |
| Abr-May-Jun                        | 82,7               | 94,7 | 83,7            | 90,9 | 80,4       | 53,8 |
| Jul-Ago-Set                        | 83,1               | 97,4 | 81,5            | 90,5 | 80,1       | 52,2 |
| Oct-Nov-Dic                        | 82,5               | 96,9 | 81,6            | 90,8 | 80,1       | 45,1 |
| <b>2012</b>                        |                    |      |                 |      |            |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 80,9               | 97,8 | 81,0            | 90,0 | 79,2       | 47,6 |
| Abr-May-Jun                        | 81,4               | 96,5 | 80,4            | 90,0 | 80,0       | 53,9 |
| Jul-Ago-Set                        | 84,0               | 95,4 | 81,1            | 91,4 | 79,9       | 52,0 |
| Oct-Nov-Dic.                       | 85,1               | 97,2 | 80,2            | 89,8 | 77,9       | 44,2 |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |      |                 |      |            |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 80,3               | 97,3 | 81,7            | 92,1 | 79,7       | 50,1 |
| Abr-May-Jun                        | 77,6               | 96,1 | 79,6            | 89,5 | 78,6       | 50,7 |
| Jul-Ago-Set                        | 82,8               | 96,5 | 78,3            | 90,1 | 80,9       | 52,0 |
| <b>Variación Absoluta</b>          |                    |      |                 |      |            |      |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -1,2               | 1,1  | -2,8            | -1,3 | 1,0        | 0,0  |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## II. Hogares con Computadora

### 2.1 Hogares con tenencia de computadora según uso

Para el trimestre evaluado, el 31,3% de los hogares del país tenían computadora. Los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares muestran que el 95,6% de los hogares que disponen de computadora, la usan para

actividades del hogar, es decir, para actividades académicas, profesionales o de estudio, el 3,4% combina su uso para el hogar y el trabajo y el 1,0% usan la computadora para propósitos de trabajo.

**Cuadro N° 6**  
**Perú: Hogares con al menos una computadora por el uso que le dan**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Año / Trimestre                    | Total | Uso de la computadora        |                                |                            |
|------------------------------------|-------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
|                                    |       | Para uso exclusivo del hogar | Para uso exclusivo del trabajo | Para el hogar y el trabajo |
| Indicadores anuales                |       |                              |                                |                            |
| 2005                               | 8,8   | 89,8                         | 2,3                            | 7,9                        |
| 2006                               | 11,2  | 91,3                         | 1,7                            | 7,0                        |
| 2007                               | 15,4  | 93,8                         | 1,2                            | 5,1                        |
| 2008                               | 18,0  | 94,7                         | 1,1                            | 4,1                        |
| 2009                               | 21,2  | 92,9                         | 0,9                            | 6,2                        |
| 2010                               | 23,4  | 93,6                         | 1,5                            | 4,9                        |
| 2011                               | 25,4  | 94,8                         | 1,4                            | 3,8                        |
| 2012                               | 29,9  | 94,8                         | 1,1                            | 4,1                        |
| Indicadores trimestrales           |       |                              |                                |                            |
| 2011                               |       |                              |                                |                            |
| Ene-Feb-Mar                        | 24,8  | 95,1                         | 1,7                            | 3,3                        |
| Abr-May-Jun                        | 25,1  | 93,8                         | 1,7                            | 4,5                        |
| Jul-Ago-Set                        | 25,4  | 95,5                         | 1,1                            | 3,4                        |
| Oct-Nov-Dic                        | 26,6  | 94,7                         | 1,3                            | 4,0                        |
| 2012                               |       |                              |                                |                            |
| Ene-Feb-Mar                        | 28,3  | 95,8                         | 0,8                            | 3,3                        |
| Abr-May-Jun                        | 29,0  | 95,7                         | 0,8                            | 3,4                        |
| Jul-Ago-Set                        | 29,7  | 95,3                         | 0,8                            | 3,9                        |
| Oct-Nov-Dic.                       | 30,5  | 95,1                         | 1,1                            | 3,8                        |
| 2013 P/                            |       |                              |                                |                            |
| Ene-Feb-Mar                        | 34,3  | 95,0                         | 0,7                            | 4,3                        |
| Abr-May-Jun                        | 30,2  | 95,4                         | 0,6                            | 4,0                        |
| Jul-Ago-Set                        | 31,3  | 95,6                         | 1,0                            | 3,4                        |
| Variación Absoluta                 |       |                              |                                |                            |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,6   | 0,3                          | 0,2                            | -0,5                       |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 2.2 Hogares con computadora según año de adquisición

Los datos muestran que en el trimestre evaluado, el 55,9% de los hogares que disponen de computadora la adquirieron entre los años 2006-2011, el 30,2% de los

hogares la adquirió desde el año 2012 y el 13,9% lo hizo antes del año 2000.

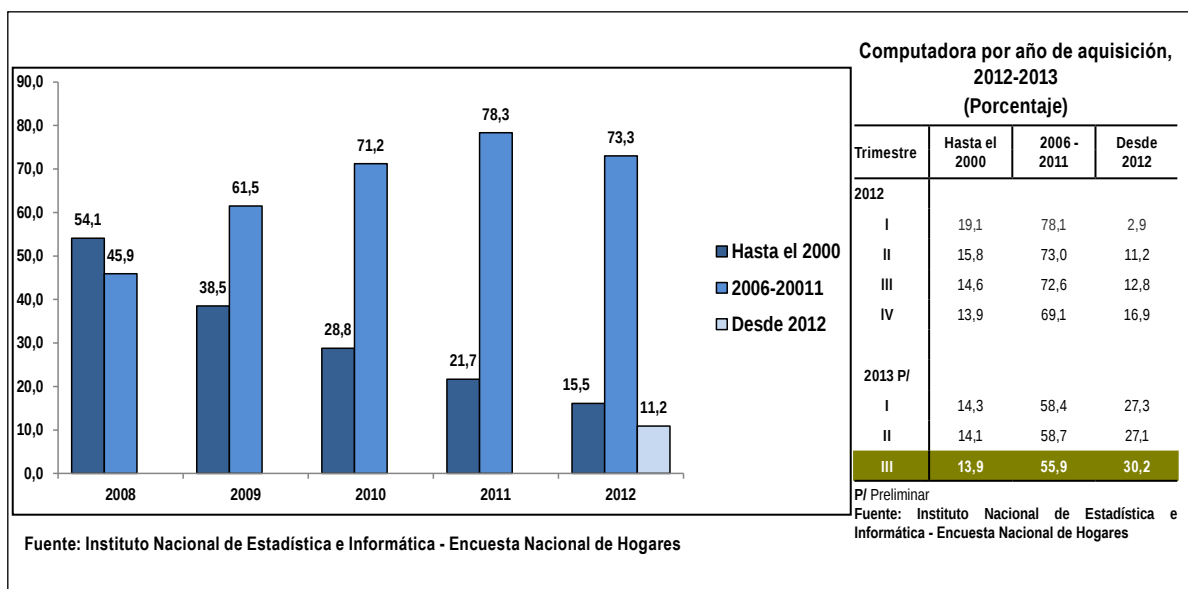
**Cuadro N° 7**  
**Perú: Hogares con computadora por año de adquisición**  
**Año: 2006 - 2012 y Trimestre: 2010 - 2013**  
(Porcentaje)

| Año / Trimestre                 | Computadora: Año de adquisición |             |            |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------|------------|
|                                 | Hasta el 2005                   | 2006 - 2011 | Desde 2012 |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                                 |             |            |
| 2006                            | 97,6                            | 2,4         | -          |
| 2007                            | 70,6                            | 29,4        | -          |
| 2008                            | 54,1                            | 45,9        | -          |
| 2009                            | 38,5                            | 61,5        | -          |
| 2010                            | 28,8                            | 71,2        | -          |
| 2011                            | 21,7                            | 78,3        | -          |
| 2012                            | 15,5                            | 73,3        | 11,2       |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                                 |             |            |
| <b>2010</b>                     |                                 |             |            |
| Ene-Feb-Mar                     | 30,5                            | 69,5        | -          |
| Abr-May-Jun                     | 29,9                            | 70,1        | -          |
| Jul-Ago-Set                     | 26,4                            | 73,6        | -          |
| Oct-Nov-Dic                     | 27,0                            | 73,0        | -          |
| <b>2011</b>                     |                                 |             |            |
| Ene-Feb-Mar                     | 24,3                            | 75,7        | -          |
| Abr-May-Jun                     | 20,3                            | 79,7        | -          |
| Jul-Ago-Set                     | 22,4                            | 77,6        | -          |
| Oct-Nov-Dic                     | 20,2                            | 79,8        | -          |
| <b>2012</b>                     |                                 |             |            |
| Ene-Feb-Mar                     | 19,1                            | 78,1        | 2,9        |
| Abr-May-Jun                     | 15,8                            | 73,0        | 11,2       |
| Jul-Ago-Set                     | 14,6                            | 72,6        | 12,8       |
| Oct-Nov-Dic                     | 13,9                            | 69,1        | 16,9       |
| <b>2013 P/</b>                  |                                 |             |            |
| Ene-Feb-Mar                     | 14,3                            | 58,4        | 27,3       |
| Abr-May-Jun                     | 14,1                            | 58,7        | 27,1       |
| Jul-Ago-Set                     | 13,9                            | 55,9        | 30,2       |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                                 |             |            |
| Jul-Ago-Set 13 /                |                                 |             |            |
| Jul-Ago-Set 12                  | -0,7                            | -16,7       | 17,4       |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 5**  
**Perú: Hogares con Computadora por año de adquisición, 2008-2013**



## 2.3 Hogares por número de computadoras que poseen

En el trimestre evaluado julio-agosto-setiembre de 2013, al realizar el análisis por número de computadoras que cuenta el hogar, se observa que el 84,7% dispone de un solo equipo, mientras que el 15,3% de hogares cuenta

con más de una. Comparado con similar trimestre de 2012, los que tienen más de una computadora ha disminuido en 1,6 puntos porcentuales.

**Cuadro N° 8**  
Perú: Número de computadoras en el hogar  
Año: 2004 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013  
(Porcentaje)

| Año / Trimestre                 | Número de computadoras |         |
|---------------------------------|------------------------|---------|
|                                 | 1                      | 2 y más |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                        |         |
| 2004                            | 92,7                   | 7,3     |
| 2005                            | 92,4                   | 7,6     |
| 2006                            | 89,8                   | 10,2    |
| 2007                            | 90,4                   | 9,6     |
| 2008                            | 90,5                   | 9,5     |
| 2009                            | 86,9                   | 13,1    |
| 2010                            | 86,0                   | 14,0    |
| 2011                            | 84,7                   | 15,3    |
| 2012                            | 84,0                   | 16,0    |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                        |         |
| <b>2011</b>                     |                        |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 86,9                   | 13,1    |
| Abr-May-Jun                     | 82,5                   | 17,5    |
| Jul-Ago-Set                     | 87,4                   | 12,6    |
| Oct-Nov-Dic                     | 82,3                   | 17,7    |
| <b>2012</b>                     |                        |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 86,0                   | 14,0    |
| Abr-May-Jun                     | 84,6                   | 15,4    |
| Jul-Ago-Set                     | 83,1                   | 16,9    |
| Oct-Nov-Dic                     | 80,3                   | 19,7    |
| <b>2013 P/</b>                  |                        |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 82,1                   | 17,9    |
| Abr-May-Jun                     | 81,7                   | 18,3    |
| Jul-Ago-Set                     | 84,7                   | 15,3    |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                        |         |
| Jul-Ago-Set 13 /                |                        |         |
| Jul-Ago-Set 12                  | 1,6                    | -1,6    |

P/ Preliminar.

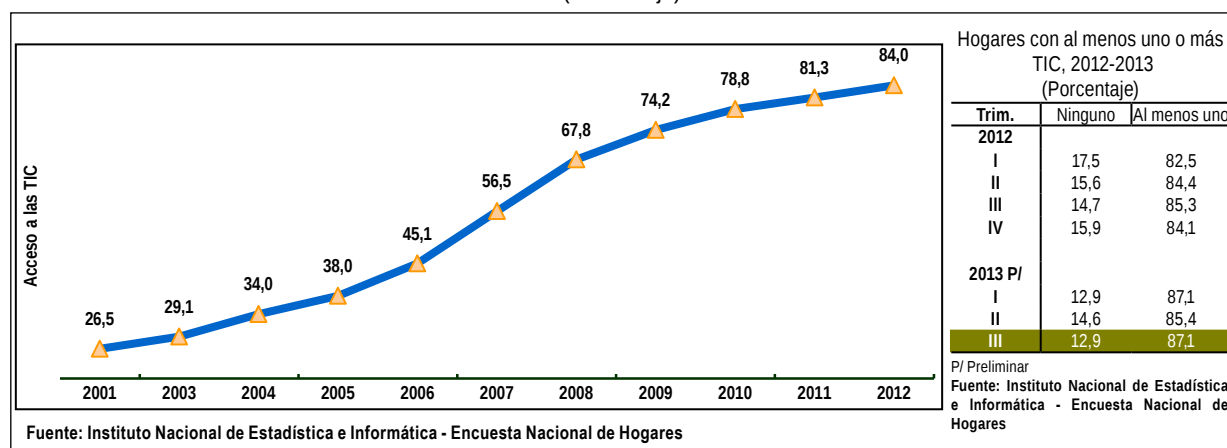
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 2.4 Hogares que disponen de Tecnologías de Información y Comunicación

Los hogares que cuentan con acceso a las tecnologías de información y comunicación, son todos aquellos que tienen al menos uno o todos (a su vez) de los siguientes servicios: Teléfono fijo, Celular, Televisión por cable e

Internet, los cuales se vienen incrementando de manera continua año tras año. Para el trimestre de análisis, este indicador se ubica en 87,1%, respecto al tercer trimestre de 2012, se ha incrementado en 1,8 puntos porcentuales.

**Gráfico N° 6**  
Perú: Evolución de las TIC en los hogares, 2001-2013  
(Porcentaje)



## 2.5 Acceso a las tecnologías de información y comunicación según nivel de educación del Jefe de Hogar

Los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares revelan que los jefes de hogar con educación superior acceden mayoritariamente a las tecnologías de información y comunicación. El 98,4% del total de jefes de hogar con educación superior universitaria y los que tienen educación superior no universitaria, en ambos casos, disponen de tecnología de información y comunicación en el hogar; frente a 94,6% del total de jefes de hogar con educación secundaria y 72,8% de jefes de hogar con educación primaria.

Comparando estos resultados con similar período del año anterior, se muestra que se ha incrementado en 3,7 puntos porcentuales entre los jefes de hogar que tienen primaria o menor nivel, en 1,8 puntos porcentuales entre los que cuentan con educación secundaria, y en 0,6

punto porcentual entre los que tienen educación superior no universitaria; mientras que disminuye ligeramente 0,4 punto porcentual entre los que cuentan con educación superior universitaria.

En los hogares cuyo jefe tiene educación secundaria, el 37,2% tienen al menos una computadora, mientras que en los hogares cuyo jefe tiene educación primaria o menor nivel, representa el 16,7%. Comparado con similar trimestre de 2012 se incrementó en 3,0 puntos porcentuales en aquellos hogares cuyo jefe cuenta con educación primaria o menor nivel, en 1,4 puntos porcentuales en hogares cuyo jefe tiene educación secundaria y en 0,2 punto porcentual en hogares cuyo jefe tiene educación superior universitaria; mientras disminuyó 4,6 puntos porcentuales en los hogares con jefes que tienen educación superior no universitaria.

**Cuadro N° 9**

**Perú: Hogares con Tecnología de Información y Comunicación -TIC por nivel de educación del jefe de hogar**

**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011- 2013**

(Porcentaje sobre el total de hogares en cada nivel educativo )

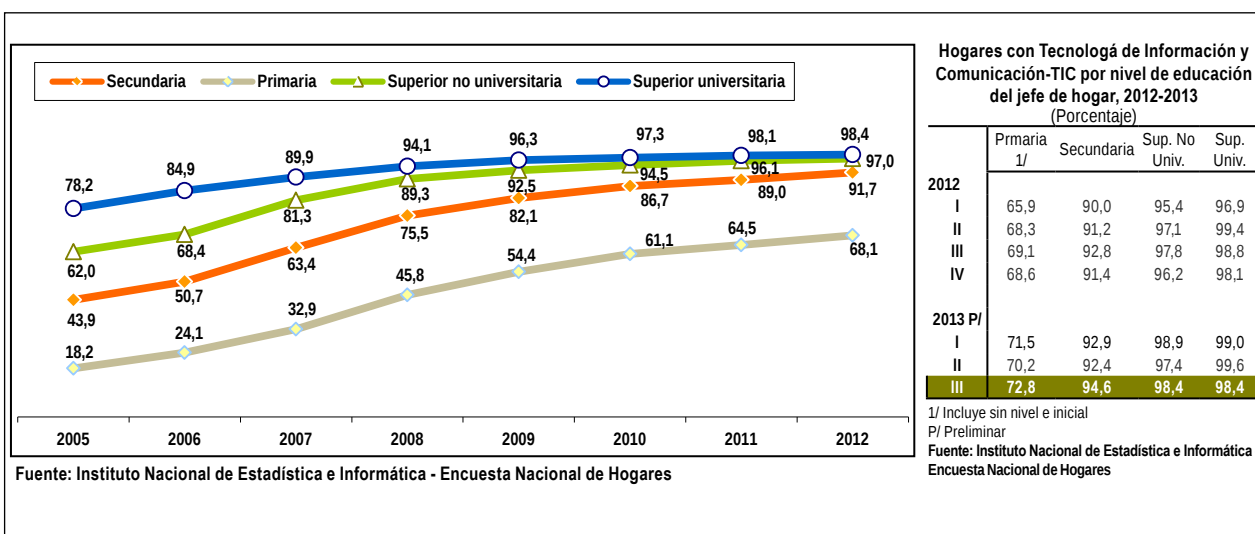
| Año / Trimestre                    | Primaria 1/ | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |
|------------------------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |             |            |                           |                        |
| 2005                               | 18,2        | 43,9       | 62,0                      | 78,2                   |
| 2006                               | 24,1        | 50,7       | 68,4                      | 84,9                   |
| 2007                               | 32,9        | 63,4       | 81,3                      | 89,9                   |
| 2008                               | 45,8        | 75,5       | 89,3                      | 94,1                   |
| 2009                               | 54,4        | 82,1       | 92,5                      | 96,3                   |
| 2010                               | 61,1        | 86,7       | 94,5                      | 97,3                   |
| 2011                               | 64,5        | 89,0       | 96,1                      | 98,1                   |
| 2012                               | 68,1        | 91,7       | 97,0                      | 98,4                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |             |            |                           |                        |
| <b>2011</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 64,4        | 87,9       | 94,7                      | 98,7                   |
| Abr-May-Jun                        | 64,0        | 88,5       | 95,6                      | 97,3                   |
| Jul-Ago-Set                        | 65,5        | 88,9       | 97,3                      | 97,9                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 65,1        | 90,7       | 96,5                      | 98,4                   |
| <b>2012</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 65,9        | 90,0       | 95,4                      | 96,9                   |
| Abr-May-Jun                        | 68,3        | 91,2       | 97,1                      | 99,4                   |
| Jul-Ago-Set                        | 69,1        | 92,8       | 97,8                      | 98,8                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 68,6        | 91,4       | 96,2                      | 98,1                   |
| <b>2013 P/</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 71,5        | 92,9       | 98,9                      | 99,0                   |
| Abr-May-Jun                        | 70,2        | 92,4       | 97,4                      | 99,6                   |
| Jul-Ago-Set                        | 72,8        | 94,6       | 98,4                      | 98,4                   |
| <b>Variación Absoluta</b>          |             |            |                           |                        |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 3,7         | 1,8        | 0,6                       | -0,4                   |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 7**  
**Perú: Hogares con Tecnología de Información y Comunicación-TIC por nivel de educación del jefe de hogar, 2005-2013**  
 (Porcentaje)



**Cuadro N° 10**  
**Perú: Hogares con Computadora por nivel de educación del jefe de hogar**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje sobre el total de hogares con computadora)

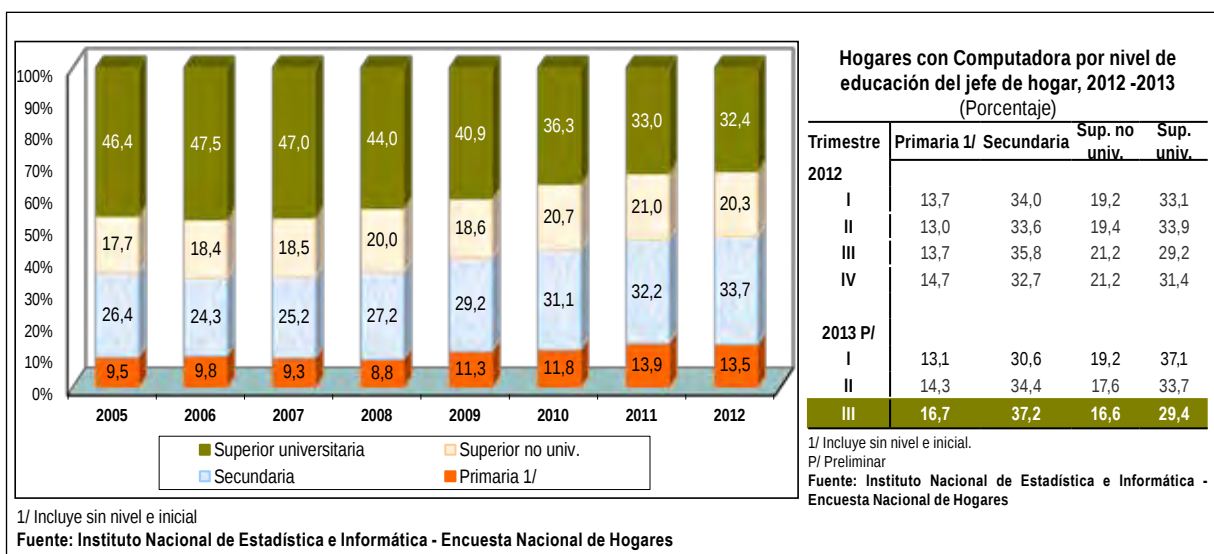
| Año / Trimestre                    | Primaria 1/ | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |
|------------------------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |             |            |                           |                        |
| 2005                               | 9,5         | 26,4       | 17,7                      | 46,4                   |
| 2006                               | 9,8         | 24,3       | 18,4                      | 47,5                   |
| 2007                               | 9,3         | 25,2       | 18,5                      | 47,0                   |
| 2008                               | 8,8         | 27,2       | 20,0                      | 44,0                   |
| 2009                               | 11,3        | 29,2       | 18,6                      | 40,9                   |
| 2010                               | 11,8        | 31,1       | 20,7                      | 36,3                   |
| 2011                               | 13,9        | 32,2       | 21,0                      | 33,0                   |
| 2012                               | 13,5        | 33,7       | 20,3                      | 32,4                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |             |            |                           |                        |
| <b>2011</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 14,7        | 33,4       | 20,4                      | 31,5                   |
| Abr-May-Jun                        | 14,2        | 31,0       | 22,4                      | 32,4                   |
| Jul-Ago-Set                        | 13,6        | 29,7       | 21,6                      | 35,1                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 12,5        | 34,8       | 19,6                      | 33,1                   |
| <b>2012</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 13,7        | 34,0       | 19,2                      | 33,1                   |
| Abr-May-Jun                        | 13,0        | 33,6       | 19,4                      | 33,9                   |
| Jul-Ago-Set                        | 13,7        | 35,8       | 21,2                      | 29,2                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 14,7        | 32,7       | 21,2                      | 31,4                   |
| <b>2013 P/</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 13,1        | 30,6       | 19,2                      | 37,1                   |
| Abr-May-Jun                        | 14,3        | 34,4       | 17,6                      | 33,7                   |
| Jul-Ago-Set                        | 16,7        | 37,2       | 16,6                      | 29,4                   |
| <b>Variación Absoluta</b>          |             |            |                           |                        |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 3,0         | 1,4        | -4,6                      | 0,2                    |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 8**  
**Perú: Hogares con computadora por nivel de educación del jefe de hogar, 2005-2013**  
 (Porcentaje)



## 2.6 Tenencia de Tecnologías de Información y Comunicación y presencia de niños menores de 16 años en el hogar

Asimismo, la presencia de niños en un hogar aparece como un factor importante en el acceso a las tecnologías de información y comunicación y particularmente a

Internet; así, tenemos que para el tercer trimestre de 2013, la proporción de hogares con presencia de niños menores de 16 años que disponen de una conexión a Internet dentro

**Cuadro N° 11**  
**Perú: Hogares con Internet por presencia de niños menores de 16 años**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Año / Trimestre                    | Total | Niños menores de 16 años |      |
|------------------------------------|-------|--------------------------|------|
|                                    |       | Sí                       | No   |
| Indicadores anuales                |       |                          |      |
| 2005                               | 3,7   | 52,3                     | 47,7 |
| 2006                               | 5,1   | 45,3                     | 54,7 |
| 2007                               | 6,6   | 58,0                     | 42,0 |
| 2008                               | 8,6   | 54,9                     | 45,1 |
| 2009                               | 11,0  | 56,5                     | 43,5 |
| 2010                               | 13,0  | 56,1                     | 43,9 |
| 2011                               | 16,4  | 57,1                     | 42,9 |
| 2012                               | 20,2  | 57,3                     | 42,7 |
| Indicadores trimestrales           |       |                          |      |
| 2011                               |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 15,0  | 56,5                     | 43,5 |
| Abr-May-Jun                        | 16,2  | 57,7                     | 42,3 |
| Jul-Ago-Set                        | 16,7  | 56,3                     | 43,7 |
| Oct-Nov-Dic                        | 17,8  | 58,1                     | 41,9 |
| 2012                               |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 17,3  | 58,3                     | 41,7 |
| Abr-May-Jun                        | 18,9  | 56,4                     | 43,6 |
| Jul-Ago-Set                        | 21,2  | 55,3                     | 44,7 |
| Oct-Nov-Dic                        | 22,4  | 55,6                     | 44,4 |
| 2013 P/                            |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar                        | 25,5  | 55,8                     | 44,2 |
| Abr-May-Jun                        | 22,6  | 54,8                     | 45,2 |
| Jul-Ago-Set                        | 22,5  | 56,3                     | 43,7 |
| Variación Absoluta                 |       |                          |      |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,3   | 1,0                      | -1,0 |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

del hogar alcanza a 56,3%. De igual modo, en el trimestre evaluado la proporción de hogares con presencia de niños

menores de 16 años, que disponen de una computadora alcanza el 59,2%.

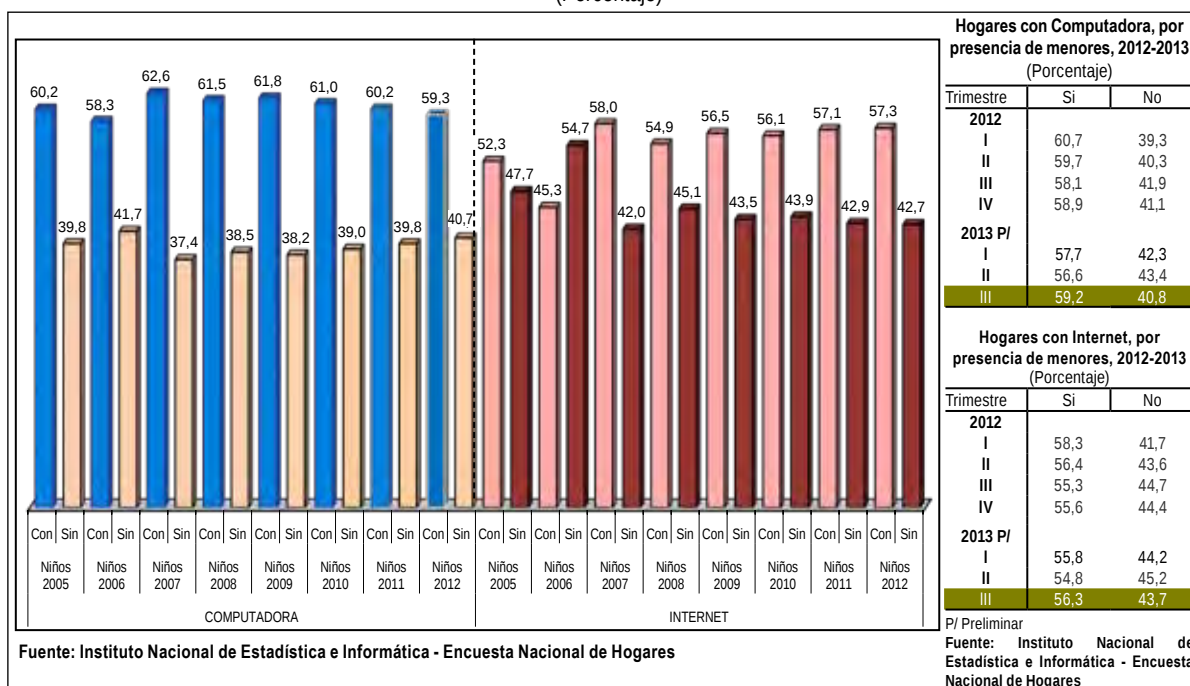
**Cuadro N° 12**  
**Perú: Hogares con Computadora por presencia de niños menores de 16 años**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Año / Trimestre          | Total | Niños menores de 16 años |      |
|--------------------------|-------|--------------------------|------|
|                          |       | Sí                       | No   |
| Indicadores anuales      |       |                          |      |
| 2005                     | 8,8   | 60,2                     | 39,8 |
| 2006                     | 11,2  | 58,3                     | 41,7 |
| 2007                     | 15,4  | 62,6                     | 37,4 |
| 2008                     | 18,0  | 61,5                     | 38,5 |
| 2009                     | 21,2  | 61,8                     | 38,2 |
| 2010                     | 23,4  | 61,0                     | 39,0 |
| 2011                     | 25,4  | 60,2                     | 39,8 |
| 2012                     | 29,9  | 59,3                     | 40,7 |
| Indicadores trimestrales |       |                          |      |
| 2011                     |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar              | 24,8  | 61,2                     | 38,8 |
| Abr-May-Jun              | 25,1  | 61,1                     | 38,9 |
| Jul-Ago-Set              | 25,4  | 59,4                     | 40,6 |
| Oct-Nov-Dic              | 26,6  | 58,9                     | 41,1 |
| 2012                     |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar              | 28,3  | 60,7                     | 39,3 |
| Abr-May-Jun              | 29,0  | 59,7                     | 40,3 |
| Jul-Ago-Set              | 29,7  | 58,1                     | 41,9 |
| Oct-Nov-Dic              | 30,5  | 58,9                     | 41,1 |
| 2013 P/                  |       |                          |      |
| Ene-Feb-Mar              | 34,3  | 57,7                     | 42,3 |
| Abr-May-Jun              | 30,2  | 56,6                     | 43,4 |
| Jul-Ago-Set              | 31,3  | 59,2                     | 40,8 |
| Variación Absoluta       |       |                          |      |
| Abr-May-Jun13 /          | 1,6   | 0,0                      | 1,1  |
| Abr-May-Jun12            |       |                          | -1,1 |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N°9**  
**Perú: Hogares con Computadora e Internet, según presencia de niños menores de 16 años, 2005-2013**  
 (Porcentaje)



## 2.7 Tenencia de Tecnologías de Información y Comunicación y número de miembros en el hogar

En el tercer trimestre de 2013, del total de hogares que disponen de Internet, el 68,6% corresponde a hogares con una composición familiar de 4 miembros y más, el 16,5% a hogares con 3 miembros, el 10,6% hogares con 2 miembros y solo el 4,3% corresponde a hogares

unipersonales. Respecto a similar trimestre del año anterior, se observa un ligero incremento de 0,9 punto porcentual en los hogares con 1 miembro y 0,5 punto porcentual en hogares de 4 y más miembros.

**Cuadro N° 13**  
**Perú: Hogares con Internet por número de miembros en el hogar**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje)

| Año / Trimestre                    | Número de miembros |      |      |         |
|------------------------------------|--------------------|------|------|---------|
|                                    | 1                  | 2    | 3    | 4 y más |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |      |      |         |
| 2005                               | 3,8                | 7,3  | 14,4 | 74,5    |
| 2006                               | 3,9                | 11,5 | 15,4 | 69,2    |
| 2007                               | 2,7                | 7,6  | 16,7 | 72,9    |
| 2008                               | 4,6                | 8,3  | 17,0 | 70,0    |
| 2009                               | 3,7                | 8,1  | 19,8 | 68,5    |
| 2010                               | 4,2                | 8,9  | 17,1 | 69,9    |
| 2011                               | 3,5                | 9,0  | 18,5 | 69,1    |
| 2012                               | 3,5                | 10,1 | 17,9 | 68,5    |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |      |      |         |
| <b>2011</b>                        |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                        | 3,6                | 8,5  | 20,0 | 67,9    |
| Abr-May-Jun                        | 4,6                | 6,7  | 20,8 | 67,9    |
| Jul-Ago-Set                        | 2,3                | 10,9 | 15,7 | 71,1    |
| Oct-Nov-Dic                        | 3,4                | 9,5  | 18,3 | 68,8    |
| <b>2012</b>                        |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                        | 3,4                | 8,9  | 18,2 | 69,4    |
| Abr-May-Jun                        | 4,5                | 9,1  | 17,8 | 68,6    |
| Jul-Ago-Set                        | 3,4                | 10,7 | 17,7 | 68,1    |
| Oct-Nov-Dic                        | 3,3                | 10,6 | 18,3 | 67,9    |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                        | 4,3                | 9,0  | 21,0 | 65,7    |
| Abr-May-Jun                        | 3,2                | 8,8  | 20,9 | 67,1    |
| Jul-Ago-Set                        | 4,3                | 10,6 | 16,5 | 68,6    |
| <b>Variación Absoluta</b>          |                    |      |      |         |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 0,9                | -0,1 | -1,2 | 0,5     |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

En el trimestre evaluado de 2013, del total de hogares que tienen Computadora, el 66,8% corresponde a hogares que presentan una composición familiar de 4 miembros y más,

el 17,5% hogares con 3 miembros, el 11,0% hogares con 2 miembros y el 4,6% corresponde a hogares unipersonales (Cuadro N° 14).

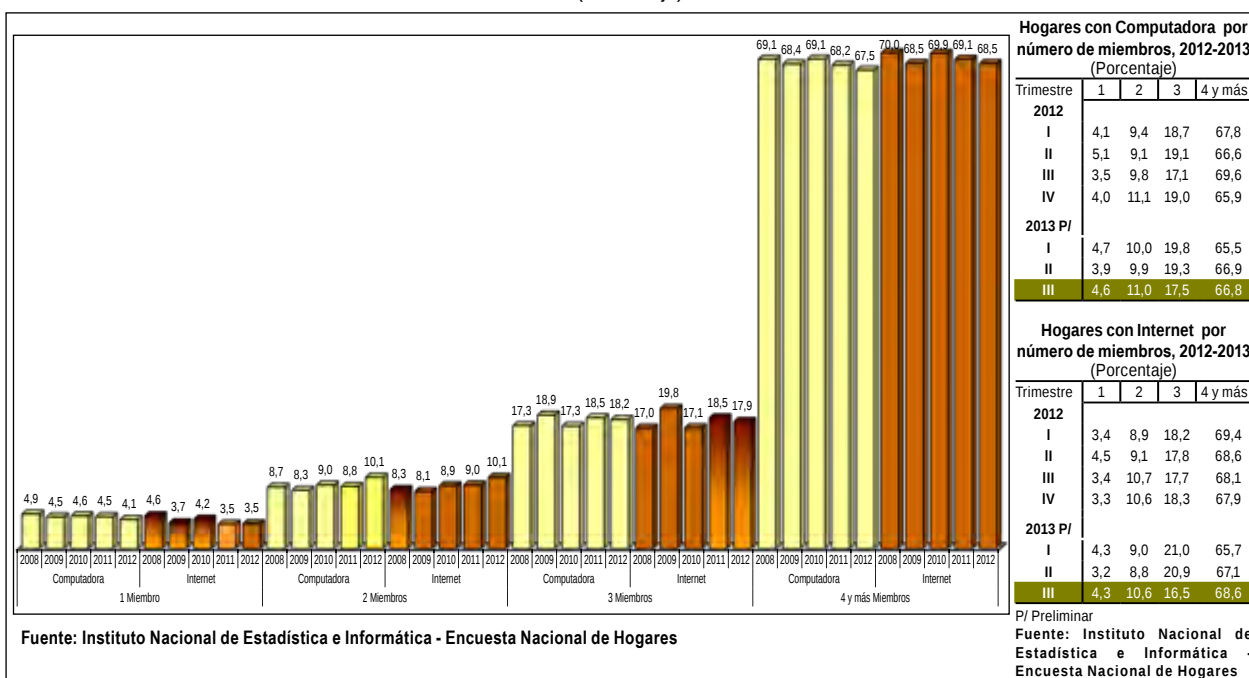
**Cuadro N° 14**  
**Perú: Hogares con Computadora por número de miembros en el hogar**  
**Año: 2005 - 2012 y Trimestre: 2011- 2013**  
(Porcentaje)

| Año / Trimestre                 | Número de miembros |      |      |         |
|---------------------------------|--------------------|------|------|---------|
|                                 | 1                  | 2    | 3    | 4 y más |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                    |      |      |         |
| 2005                            | 4,3                | 7,5  | 15,0 | 73,2    |
| 2006                            | 3,9                | 10,0 | 14,5 | 71,6    |
| 2007                            | 3,8                | 7,4  | 17,7 | 71,1    |
| 2008                            | 4,9                | 8,7  | 17,3 | 69,1    |
| 2009                            | 4,5                | 8,3  | 18,9 | 68,4    |
| 2010                            | 4,6                | 9,0  | 17,3 | 69,1    |
| 2011                            | 4,5                | 8,8  | 18,5 | 68,2    |
| 2012                            | 4,1                | 10,1 | 18,2 | 67,5    |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                    |      |      |         |
| <b>2011</b>                     |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 4,3                | 8,6  | 19,3 | 67,7    |
| Abr-May-Jun                     | 5,3                | 7,5  | 18,9 | 68,2    |
| Jul-Ago-Set                     | 4,0                | 9,8  | 18,0 | 68,2    |
| Oct-Nov-Dic                     | 4,5                | 8,6  | 18,5 | 68,4    |
| <b>2012</b>                     |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 4,1                | 9,4  | 18,7 | 67,8    |
| Abr-May-Jun                     | 5,1                | 9,1  | 19,1 | 66,6    |
| Jul-Ago-Set                     | 3,5                | 9,8  | 17,1 | 69,6    |
| Oct-Nov-Dic                     | 4,0                | 11,1 | 19,0 | 65,9    |
| <b>2013 P/</b>                  |                    |      |      |         |
| Ene-Feb-Mar                     | 4,7                | 10,0 | 19,8 | 65,5    |
| Abr-May-Jun                     | 3,9                | 9,9  | 19,3 | 66,9    |
| Jul-Ago-Set                     | 4,6                | 11,0 | 17,5 | 66,8    |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                    |      |      |         |
| Jul-Ago-Set 13 /                |                    |      |      |         |
| Jul-Ago-Set 12                  | 1,1                | 1,2  | 0,4  | -2,8    |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 10**  
**Perú: Hogares con Computadora e Internet por número de miembros que lo integran, 2008-2013**  
(Porcentaje)



### III. Acceso a Internet

A partir del año 2007, la Encuesta Nacional de Hogares incluyó preguntas que están referidas al uso de Internet, no solo a través de cabinas públicas, sino que extiende esta pregunta a otros lugares donde la población puede hacer uso, como el hogar, el trabajo, establecimiento

educativo u otro lugar. Además, se incluyeron preguntas referidas al lugar de mayor uso, así como la frecuencia de acceso de la población a Internet, también se consideró preguntas referidas a las “actividades” que realiza la población en Internet.

#### 3.1 Población que accede a Internet

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Encuesta Nacional de Hogares para el trimestre julio-agosto-setiembre de 2013, el 38,8% de la población de 6 y más años de edad hace uso de Internet. Según sexo se muestran desigualdades; mientras el 42,8% de la población masculina hace uso de Internet, entre la población femenina el porcentaje se reduce a 34,7%.

Por grupos de edad, el 65,8% de la población entre 19 a 24 años de edad son los mayores usuarios de Internet, seguido de los niños y adolescentes de 12 a 18 años con 64,8%. Entre el grupo de 6 a 11 años este porcentaje fue de 33,1%, mientras que entre los adultos mayores significó el 8,2%.

El nivel educativo alcanzado (población de 15 y más años) es uno de los aspectos que marcan diferencias

entre la población usuaria a Internet, es así que el 85,0% de la población con nivel de educación superior universitaria es usuaria de este servicio, en cambio solo un 16,7% de la población con educación primaria o menor nivel accede a internet.

Aspectos étnicos también revelan diferencias entre los grupos poblacionales; solo el 12,0% de la población cuya lengua materna es el quechua, Aymara u Otra lengua nativa son usuarios de Internet, a diferencia del 44,2% de los que tienen por lengua aprendida el Castellano.

Por ámbito geográfico, el 59,8% de la población que reside en Lima Metropolitana usa Internet, en el resto urbano este porcentaje es del 40,0%, mientras que en el área rural solo el 11,6% de la población accede a este servicio.

**Cuadro N° 15**  
**Perú: Población de 6 años y más que hace uso de Internet por sexo y grupos de edad**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada sexo y grupos de edad)

| (Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada sexo y grupos de edad) |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| Año / Trimestre                                                                           | Total | Sexo   |       | Grupos de edad |              |              |              |              |          |
|                                                                                           |       | Hombre | Mujer | 6 a 11 años    | 12 a 18 años | 19 a 24 años | 25 a 40 años | 41 a 59 años | 60 y más |
| Indicadores Anuales                                                                       |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| 2007                                                                                      | 31,1  | 34,9   | 27,2  | 22,6           | 53,2         | 54,6         | 30,5         | 16,0         | 4,0      |
| 2008                                                                                      | 31,7  | 35,5   | 27,7  | 23,6           | 54,3         | 55,1         | 31,5         | 16,3         | 4,9      |
| 2009                                                                                      | 33,9  | 37,9   | 29,8  | 26,2           | 56,1         | 57,8         | 34,5         | 18,8         | 5,1      |
| 2010                                                                                      | 34,8  | 38,9   | 30,5  | 26,4           | 59,0         | 58,7         | 35,2         | 19,3         | 6,0      |
| 2011                                                                                      | 36,0  | 39,7   | 32,3  | 28,9           | 59,3         | 60,6         | 36,6         | 21,1         | 5,8      |
| 2012                                                                                      | 38,2  | 41,6   | 34,6  | 29,9           | 60,8         | 64,3         | 39,3         | 24,2         | 7,9      |
| Indicadores Trimestrales                                                                  |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| 2011                                                                                      |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| Ene-Feb-Mar                                                                               | 33,0  | 37,2   | 28,8  | 25,1           | 51,8         | 58,6         | 34,7         | 19,4         | 6,3      |
| Abr-May-Jun                                                                               | 37,0  | 40,7   | 33,2  | 28,9           | 61,7         | 60,8         | 37,4         | 22,7         | 5,1      |
| Jul-Ago-Set                                                                               | 37,7  | 41,7   | 33,6  | 31,4           | 62,5         | 63,1         | 38,7         | 21,8         | 5,5      |
| Oct-Nov-Dic                                                                               | 37,5  | 41,3   | 33,6  | 29,6           | 63,2         | 62,8         | 37,8         | 21,7         | 7,5      |
| 2012                                                                                      |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| Ene-Feb-Mar                                                                               | 34,1  | 37,6   | 30,6  | 24,7           | 52,2         | 60,1         | 37,6         | 20,9         | 5,8      |
| Abr-May-Jun                                                                               | 37,0  | 41,2   | 32,7  | 30,1           | 60,8         | 62,2         | 37,4         | 23,5         | 6,6      |
| Jul-Ago-Set                                                                               | 39,0  | 42,8   | 35,2  | 31,7           | 63,9         | 65,6         | 39,6         | 24,3         | 7,9      |
| Oct-Nov-Dic                                                                               | 39,4  | 42,8   | 36,0  | 30,9           | 64,2         | 67,2         | 41,3         | 23,2         | 8,6      |
| 2013 P/                                                                                   |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| Ene-Feb-Mar                                                                               | 38,4  | 42,6   | 34,1  | 29,1           | 53,4         | 64,8         | 42,8         | 27,0         | 9,6      |
| Abr-May-Jun                                                                               | 38,4  | 41,4   | 35,4  | 28,1           | 61,8         | 65,6         | 40,6         | 24,4         | 8,3      |
| Jul-Ago-Set                                                                               | 38,8  | 42,8   | 34,7  | 33,1           | 64,8         | 65,8         | 39,6         | 23,1         | 8,2      |
| Variación absoluta                                                                        |       |        |       |                |              |              |              |              |          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12                                                        | -0,2  | 0,0    | -0,5  | 1,4            | 0,9          | 0,2          | 0,0          | -1,2         | 0,3      |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Cuadro N° 16

Perú: Población que hace uso de Internet por Lengua nativa y Nivel educativo

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada lengua nativa y nivel educativo)

| Año / Trimestre | Total | Lengua Nativa    |               | Nivel educativo |            |                           |                        |
|-----------------|-------|------------------|---------------|-----------------|------------|---------------------------|------------------------|
|                 |       | Lengua nativa 1/ | Castellano 2/ | Primaria 3/     | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |

## Indicadores anuales

|      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2007 | 31,1 | 8,9  | 35,9 | 11,6 | 34,7 | 52,3 | 75,6 |
| 2008 | 31,7 | 8,5  | 36,5 | 12,0 | 34,4 | 53,1 | 76,1 |
| 2009 | 33,9 | 9,0  | 39,0 | 13,3 | 36,1 | 54,6 | 79,3 |
| 2010 | 34,8 | 9,6  | 39,9 | 13,6 | 36,7 | 55,7 | 80,9 |
| 2011 | 36,0 | 10,2 | 41,3 | 14,6 | 37,6 | 57,7 | 81,5 |
| 2012 | 38,1 | 11,5 | 43,4 | 15,5 | 39,1 | 59,4 | 83,3 |

## Indicadores trimestrales

## 2011

|             |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene-Feb-Mar | 33,0 | 7,4  | 38,4 | 11,5 | 34,5 | 55,8 | 79,1 |
| Abr-May-Jun | 37,0 | 11,3 | 42,3 | 14,5 | 39,5 | 56,2 | 83,8 |
| Jul-Ago-Set | 37,7 | 11,2 | 43,1 | 16,3 | 37,8 | 60,8 | 82,5 |
| Oct-Nov-Dic | 37,5 | 10,6 | 43,1 | 15,7 | 40,3 | 58,5 | 81,2 |

## 2012

|             |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene-Feb-Mar | 34,1 | 8,5  | 39,7 | 12,1 | 34,5 | 56,8 | 82,3 |
| Abr-May-Jun | 37,0 | 11,1 | 42,6 | 15,3 | 38,6 | 57,0 | 80,4 |
| Jul-Ago-Set | 39,0 | 12,8 | 44,3 | 16,4 | 40,7 | 60,3 | 84,3 |
| Oct-Nov-Dic | 39,4 | 11,2 | 45,3 | 16,7 | 41,5 | 62,4 | 85,2 |

## 2013 P/

|             |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene-Feb-Mar | 38,4 | 9,1  | 43,9 | 13,9 | 37,4 | 58,8 | 83,9 |
| Abr-May-Jun | 38,4 | 11,2 | 44,1 | 14,3 | 40,3 | 61,8 | 84,4 |
| Jul-Ago-Set | 38,8 | 12,0 | 44,2 | 16,7 | 40,6 | 62,8 | 85,0 |

## Variación absoluta

|                                    |      |      |      |     |      |     |     |
|------------------------------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -0,2 | -0,8 | -0,1 | 0,3 | -0,1 | 2,5 | 0,7 |
|------------------------------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|

1/ Incluye quechua, aymara y otra lengua nativa.

2/ Incluye Castellano, otra lengua extranjera y sordomudo.

3/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Cuadro N° 17

Perú: Población de 6 años y más que hace uso de Internet por ámbito geográfico

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje del total de población de 6 y más años de edad de cada ámbito geográfico)

| Año / Trimestre                    | Total | Ámbito geográfico  |                 |            |
|------------------------------------|-------|--------------------|-----------------|------------|
|                                    |       | Lima Metropolitana | Resto urbano 1/ | Área rural |
| Indicadores anuales                |       |                    |                 |            |
| 2007                               | 31,1  | 45,8               | 35,9            | 7,4        |
| 2008                               | 31,7  | 46,0               | 36,0            | 8,5        |
| 2009                               | 33,9  | 50,3               | 37,3            | 9,2        |
| 2010                               | 34,8  | 50,4               | 38,4            | 9,9        |
| 2011                               | 36,0  | 52,9               | 39,1            | 10,0       |
| 2012                               | 38,2  | 57,0               | 40,4            | 10,4       |
| Indicadores trimestrales           |       |                    |                 |            |
| 2011                               |       |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 33,0  | 49,7               | 36,0            | 7,3        |
| Abr-May-Jun                        | 37,0  | 52,5               | 41,0            | 11,5       |
| Jul-Ago-Set                        | 37,7  | 55,5               | 40,4            | 11,1       |
| Oct-Nov-Dic                        | 37,5  | 56,6               | 40,0            | 9,1        |
| 2012                               |       |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 34,1  | 52,6               | 36,9            | 7,4        |
| Abr-May-Jun                        | 37,0  | 53,5               | 41,2            | 10,7       |
| Jul-Ago-Set                        | 39,0  | 60,0               | 40,4            | 11,7       |
| Oct-Nov-Dic                        | 39,4  | 62,1               | 40,0            | 10,4       |
| 2013 P/                            |       |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 38,4  | 58,2               | 42,5            | 8,0        |
| Abr-May-Jun                        | 38,4  | 57,8               | 41,4            | 10,4       |
| Jul-Ago-Set                        | 38,8  | 59,8               | 40,0            | 11,6       |
| Variación absoluta                 |       |                    |                 |            |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -0,2  | -0,2               | -0,4            | -0,1       |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

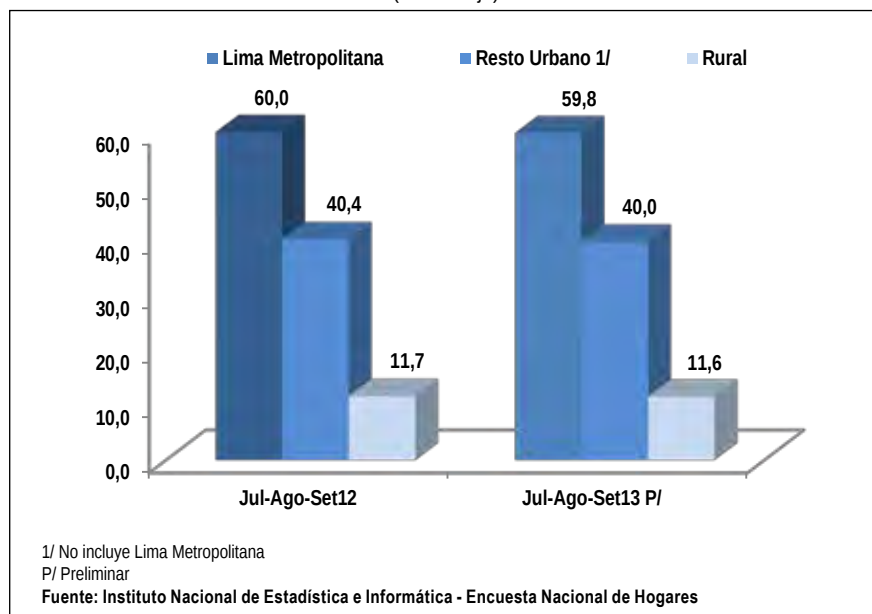
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Gráfico N° 11

Perú: Población de 6 y más años de edad que usa Internet por ámbito geográfico.

Trimestre Jul-Ago-Set. 2012/2013

(Porcentaje)

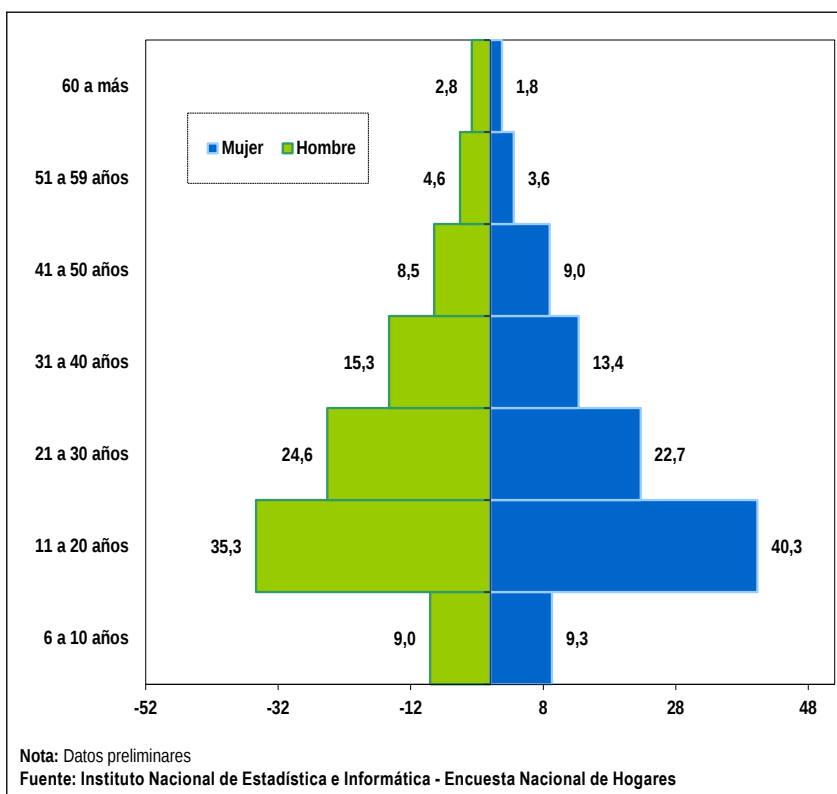


### 3.2 Pirámide de Internautas

En el trimestre bajo análisis, la proporción de usuarios de Internet con edades entre los 11 a 30 años difiere considerablemente del grupo de 31 y más años de edad. Asimismo, se observa que el grupo de edad con mayor acceso a Internet se ubica en el tramo de 11 a 20 años, en

las mujeres el porcentaje alcanza el 40,3% y en los hombres el 35,3%. Igualmente a medida que avanza la edad hay un decrecimiento en el acceso a Internet (1,8% mujeres y 2,8% hombres de 60 y más años de edad, respectivamente).

**Gráfico N° 12**  
**Perú: Pirámide de Internautas por sexo, según grupos de edad**  
**Trimestre Jul-Ago-Set. 2013**



### 3.3 Lugar de uso de Internet

De acuerdo al lugar de uso de internet, los resultados muestran que la población que accede a Internet, lo realiza en mayor proporción en el hogar con 44,0%, porcentaje mayor en 1,8 puntos porcentuales al registrado en igual

trimestre del año anterior (42,2%). El 43,6% en cabina pública y el 14,2% usan en el trabajo. Solo un 7,7% usa Internet en un establecimiento educativo.

**Cuadro N° 18**  
**Perú: Población de 6 años y más por lugar de acceso a Internet**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje sobre el total de usuarios de Internet de 6 años y más)

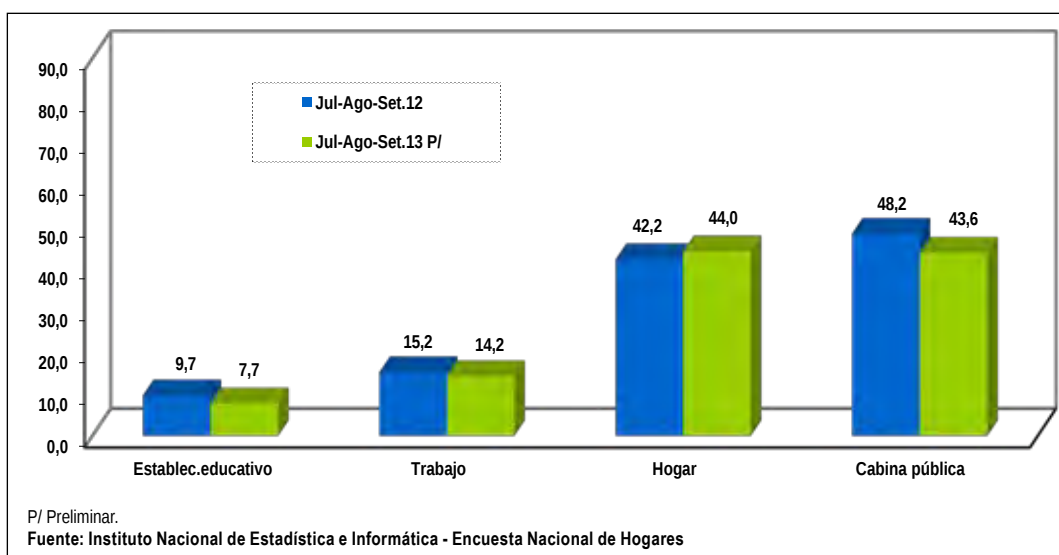
| Año / Trimestre                    | Lugar de acceso |               |                                 |                    |            |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|--------------------|------------|
|                                    | El hogar        | En el trabajo | En un establecimiento educativo | Una cabina pública | Otro lugar |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                 |               |                                 |                    |            |
| 2007                               | 17,5            | 11,4          | 7,1                             | 75,7               | 3,0        |
| 2008                               | 20,7            | 12,5          | 6,3                             | 71,4               | 3,4        |
| 2009                               | 26,1            | 14,5          | 6,7                             | 66,4               | 4,9        |
| 2010                               | 30,2            | 14,2          | 7,3                             | 62,7               | 6,8        |
| 2011                               | 37,0            | 15,7          | 7,2                             | 54,6               | 8,5        |
| 2012                               | 42,1            | 15,7          | 7,2                             | 47,6               | 12,3       |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                 |               |                                 |                    |            |
| <b>2011</b>                        |                 |               |                                 |                    |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 35,4            | 15,4          | 4,1                             | 55,6               | 7,6        |
| Abr-May-Jun                        | 36,9            | 15,2          | 7,6                             | 54,9               | 8,7        |
| Jul-Ago-Set                        | 37,3            | 16,7          | 8,5                             | 54,0               | 9,1        |
| Oct-Nov-Dic                        | 38,8            | 16,2          | 8,5                             | 53,3               | 8,7        |
| <b>2012</b>                        |                 |               |                                 |                    |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 41,2            | 16,6          | 3,5                             | 48,8               | 11,6       |
| Abr-May-Jun                        | 40,9            | 14,1          | 6,6                             | 50,6               | 11,1       |
| Jul-Ago-Set                        | 42,2            | 15,2          | 9,7                             | 48,2               | 11,2       |
| Oct-Nov-Dic                        | 44,1            | 15,6          | 9,4                             | 45,7               | 13,6       |
| <b>2013 P/</b>                     |                 |               |                                 |                    |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 48,7            | 16,7          | 3,6                             | 39,3               | 15,7       |
| Abr-May-Jun                        | 44,1            | 13,7          | 7,0                             | 44,6               | 16,0       |
| Jul-Ago-Set                        | 44,0            | 14,2          | 7,7                             | 43,6               | 18,5       |
| <b>Variación Absoluta</b>          |                 |               |                                 |                    |            |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,8             | -1,0          | -2,0                            | -4,6               | 7,3        |

**Nota:** Los resultados corresponden a respuestas múltiples, por lo que una persona puede haber hecho uso de Internet en más de un lugar.

P/ Preliminar.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 13**  
**Perú: Población de 6 y más años de edad por lugar de acceso a Internet**  
**Trimestre: Jul-Ago-Set. 2012 - 2013**  
(Porcentaje)



### 3.4 Lugar de acceso y frecuencia de uso a Internet según sexo y grupos de edad

De acuerdo al lugar de acceso al internet, el 44,0% respondió que fue en el hogar y 43,6% en cabina pública. Según sexo, las mujeres usan en mayor proporción en el hogar con 45,6%, superior en 2,9 puntos porcentuales a los hombres (42,7%). En cambio, en cabina pública más hombres (45,8%) que mujeres (40,9%) acceden a Internet. En el centro de trabajo, el 14,7% de los hombres y el 13,7% de las mujeres utilizan internet.

Según grandes grupos de edad, se observa que en el grupo de 6 a 24 años, el 54,2% usa internet a través de cabinas públicas y el 36,3% en el hogar. Entre los que tienen de 25 y más años de edad, el 54,6% usó Internet en el hogar y, el 28,8% a través de cabinas públicas, cabe resaltar que un importante porcentaje de este grupo de edad accede en el trabajo, 28,2%.

**Cuadro N° 19**  
**Perú: Población de 6 años y más, según lugar donde accede con mayor frecuencia a usar internet por sexo y grupos de edad**

**Año: 2011- 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

(Porcentaje sobre el total de población usuaria de Internet de 6 años y más)

| Lugar de acceso a Internet      | Total | Sexo   |       | Edad        |          |
|---------------------------------|-------|--------|-------|-------------|----------|
|                                 |       | Hombre | Mujer | 6 a 24 años | 25 y más |
| Indicadores anuales             |       |        |       |             |          |
| 2011                            |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 37,0  | 35,0   | 39,4  | 30,2        | 46,6     |
| En el trabajo                   | 15,7  | 16,6   | 14,5  | 4,1         | 32,2     |
| En un establecimiento educativo | 7,2   | 7,1    | 7,4   | 10,6        | 2,4      |
| Cabina pública                  | 54,6  | 57,2   | 51,3  | 64,8        | 39,9     |
| Otro lugar                      | 8,5   | 8,1    | 9,2   | 8,5         | 8,6      |
| 2012                            |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 42,1  | 39,5   | 45,3  | 35,4        | 51,1     |
| En el trabajo                   | 15,7  | 16,8   | 14,3  | 3,8         | 31,6     |
| En un establecimiento educativo | 7,2   | 7,1    | 7,3   | 11,0        | 2,1      |
| Cabina pública                  | 47,6  | 51,0   | 43,5  | 57,9        | 33,9     |
| Otro lugar                      | 12,3  | 12,1   | 12,5  | 11,1        | 13,9     |
| Indicadores trimestrales        |       |        |       |             |          |
| 2011                            |       |        |       |             |          |
| Jul-Ago-Set                     |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 37,3  | 36,0   | 38,9  | 31,2        | 46,2     |
| En el trabajo                   | 16,7  | 17,9   | 15,3  | 4,1         | 35,1     |
| En un establecimiento educativo | 8,5   | 8,4    | 8,6   | 12,4        | 2,8      |
| Cabina pública                  | 54,0  | 56,3   | 51,1  | 63,8        | 39,7     |
| Otro lugar                      | 9,1   | 8,1    | 10,5  | 9,3         | 8,9      |
| 2012                            |       |        |       |             |          |
| Jul-Ago-Set                     |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 42,2  | 38,8   | 46,3  | 35,4        | 51,6     |
| En el trabajo                   | 15,2  | 16,0   | 14,2  | 3,0         | 32,3     |
| En un establecimiento educativo | 9,7   | 8,9    | 10,7  | 14,7        | 2,6      |
| Cabina pública                  | 48,2  | 53,2   | 41,9  | 58,1        | 34,1     |
| Otro lugar                      | 11,2  | 10,7   | 11,8  | 9,9         | 13,0     |
| 2013 P/                         |       |        |       |             |          |
| Jul-Ago-Set                     |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 44,0  | 42,7   | 45,6  | 36,3        | 54,6     |
| En el trabajo                   | 14,2  | 14,7   | 13,7  | 4,2         | 28,2     |
| En un establecimiento educativo | 7,7   | 7,3    | 8,3   | 11,7        | 2,2      |
| Cabina pública                  | 43,6  | 45,8   | 40,9  | 54,2        | 28,8     |
| Otro lugar                      | 18,5  | 17,6   | 19,7  | 17,2        | 20,3     |
| Variación absoluta              |       |        |       |             |          |
| Jul-Ago-Set 13 / Jul-Ago-Set 12 |       |        |       |             |          |
| En el hogar                     | 1,8   | 3,9    | -0,7  | 0,9         | 3,0      |
| En el trabajo                   | -1,0  | -1,3   | -0,5  | 1,2         | -4,1     |
| En un establecimiento educativo | -2,0  | -1,6   | -2,4  | -3,0        | -0,4     |
| Cabina pública                  | -4,6  | -7,4   | -1,0  | -3,9        | -5,3     |
| Otro lugar                      | 7,3   | 6,9    | 7,9   | 7,3         | 7,3      |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 3.5 Frecuencia de uso a Internet

Al analizar la frecuencia con el que acceden a Internet, se observa que predomina el uso semanal. Así, el 47,3% de la población de 6 años y más de edad hace uso de Internet una vez a la semana, el 45,7% una vez al día y un 7,0% una vez al mes o cada dos meses o más. Entre

la población masculina, el 46,9% accede a Internet una vez a la semana y el 46,5% una vez al día y entre la población femenina, el 47,7% accede una vez a la semana y el 44,8% una al día.

**Cuadro N° 20**  
**Perú: Población de 6 años y más por sexo y frecuencia de uso a Internet**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje respecto al lugar de uso de mayor frecuencia)

| Año / Trimestre                 | Total          |                     |                                       | Hombre         |                     |                                       | Mujer          |                     |                                       |
|---------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|
|                                 | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| 2007                            | 26,6           | 56,9                | 16,5                                  | 28,2           | 56,8                | 15,1                                  | 24,5           | 57,1                | 18,5                                  |
| 2008                            | 27,3           | 55,8                | 16,9                                  | 28,6           | 55,9                | 15,5                                  | 25,6           | 55,7                | 18,6                                  |
| 2009                            | 30,3           | 54,2                | 15,5                                  | 31,9           | 53,7                | 14,4                                  | 28,4           | 54,8                | 16,9                                  |
| 2010                            | 34,4           | 51,5                | 14,1                                  | 35,7           | 51,3                | 12,9                                  | 32,7           | 51,6                | 15,7                                  |
| 2011                            | 37,1           | 51,9                | 11,0                                  | 37,9           | 52,0                | 10,1                                  | 36,1           | 51,8                | 12,1                                  |
| 2012                            | 39,5           | 51,7                | 8,8                                   | 39,9           | 51,6                | 8,5                                   | 39,0           | 51,8                | 9,2                                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| <b>2011</b>                     |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                     | 35,1           | 53,1                | 11,8                                  | 35,6           | 53,7                | 10,6                                  | 34,3           | 52,2                | 13,5                                  |
| Abr-May-Jun                     | 37,4           | 51,2                | 11,4                                  | 38,4           | 50,7                | 10,9                                  | 36,1           | 51,8                | 12,1                                  |
| Jul-Ago-Set                     | 38,2           | 50,9                | 10,9                                  | 39,0           | 50,9                | 10,1                                  | 37,2           | 50,9                | 11,8                                  |
| Oct-Nov-Dic                     | 38,6           | 51,6                | 9,8                                   | 39,9           | 51,3                | 8,8                                   | 36,9           | 51,9                | 11,1                                  |
| <b>2012</b>                     |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                     | 38,3           | 51,5                | 10,2                                  | 40,4           | 50,5                | 9,2                                   | 35,7           | 52,7                | 11,6                                  |
| Abr-May-Jun                     | 36,2           | 54,9                | 8,9                                   | 37,0           | 54,1                | 8,9                                   | 35,1           | 56,0                | 8,9                                   |
| Jul-Ago-Set                     | 41,3           | 50,4                | 8,3                                   | 40,5           | 51,2                | 8,4                                   | 42,4           | 49,5                | 8,1                                   |
| Oct-Nov-Dic                     | 40,7           | 50,7                | 8,7                                   | 41,6           | 50,2                | 8,2                                   | 39,7           | 51,1                | 9,2                                   |
| <b>2013 P/</b>                  |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                     | 48,9           | 43,0                | 8,1                                   | 49,6           | 43,2                | 7,2                                   | 48,1           | 42,7                | 9,2                                   |
| Abr-May-Jun                     | 44,8           | 47,4                | 7,8                                   | 44,7           | 47,9                | 7,4                                   | 45,0           | 46,8                | 8,2                                   |
| Jul-Ago-Set                     | 45,7           | 47,3                | 7,0                                   | 46,5           | 46,9                | 6,6                                   | 44,8           | 47,7                | 7,6                                   |
| <b>Variación absoluta</b>       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Jul-Ago-Set 13 / Jul-Ago-Set 12 | 4,4            | -3,1                | -1,3                                  | 6,0            | -4,3                | -1,8                                  | 2,4            | -1,8                | -0,5                                  |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares muestran que entre la población joven de 6 a 24 años, el 53,0% hace uso de Internet al menos una vez a la semana

y el 40,8% una vez al día y entre la población de 25 y más años de edad, acceden una vez al día el 52,5% y una vez a la semana el 39,2%.

**Cuadro N° 21**  
**Perú: Población de 6 años y más por grupos de edad y frecuencia de uso a Internet**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

(Porcentaje respecto al lugar de uso de mayor frecuencia)

| Año / Trimestre | 6 a 24 años    |                     |                                       | 25 y más       |                     |                                       |
|-----------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|
|                 | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más |

**Indicadores anuales**

|      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 2007 | 21,1 | 62,5 | 16,4 | 35,6 | 47,7 | 16,7 |
| 2008 | 21,5 | 61,7 | 16,7 | 36,5 | 46,3 | 17,1 |
| 2009 | 24,0 | 60,5 | 15,5 | 39,9 | 44,7 | 15,5 |
| 2010 | 29,2 | 56,9 | 13,9 | 42,1 | 43,4 | 14,5 |
| 2011 | 32,2 | 57,2 | 10,6 | 44,2 | 44,3 | 11,5 |
| 2012 | 35,0 | 56,7 | 8,3  | 45,4 | 45,1 | 9,6  |

**Indicadores trimestrales**

**2011**

|             |      |      |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|
| Ene-Feb-Mar | 30,2 | 57,6 | 12,2 | 41,9 | 46,8 | 11,3 |
| Abr-May-Jun | 32,7 | 56,0 | 11,3 | 44,0 | 44,4 | 11,6 |
| Jul-Ago-Set | 32,8 | 57,1 | 10,1 | 46,1 | 41,9 | 12,0 |
| Oct-Nov-Dic | 34,3 | 56,7 | 9,0  | 44,8 | 44,3 | 11,0 |

**2012**

|             |      |      |      |      |      |      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|
| Ene-Feb-Mar | 32,8 | 57,1 | 10,1 | 45,3 | 44,3 | 10,4 |
| Abr-May-Jun | 32,5 | 58,5 | 9,0  | 41,3 | 49,9 | 8,8  |
| Jul-Ago-Set | 35,8 | 56,4 | 7,8  | 49,1 | 42,0 | 8,9  |
| Oct-Nov-Dic | 36,5 | 56,1 | 7,4  | 46,4 | 43,2 | 10,4 |

**2013 P/**

|             |      |      |     |      |      |     |
|-------------|------|------|-----|------|------|-----|
| Ene-Feb-Mar | 44,8 | 47,9 | 7,3 | 53,6 | 37,5 | 9,0 |
| Abr-May-Jun | 40,5 | 52,8 | 6,7 | 50,5 | 40,4 | 9,1 |
| Jul-Ago-Set | 40,8 | 53,0 | 6,2 | 52,5 | 39,2 | 8,2 |

**Variación absoluta**

|                                    |     |      |      |     |      |      |
|------------------------------------|-----|------|------|-----|------|------|
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 5,0 | -3,4 | -1,6 | 3,4 | -2,8 | -0,7 |
|------------------------------------|-----|------|------|-----|------|------|

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

De acuerdo al nivel de educación alcanzado, se observa que en mayor proporción acceden al internet una vez al día, el 64,0% de la población con educación superior universitaria y el 49,4% de los que tienen superior no

universitaria; mientras el 53,2% de los que tienen secundaria y el 59,5% con educación primaria acceden una vez a la semana.

Cuadro N° 22

Perú: Población que usa Internet por nivel educativo y frecuencia de uso

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje respecto al lugar de uso de mayor frecuencia de la población 6 y más años)

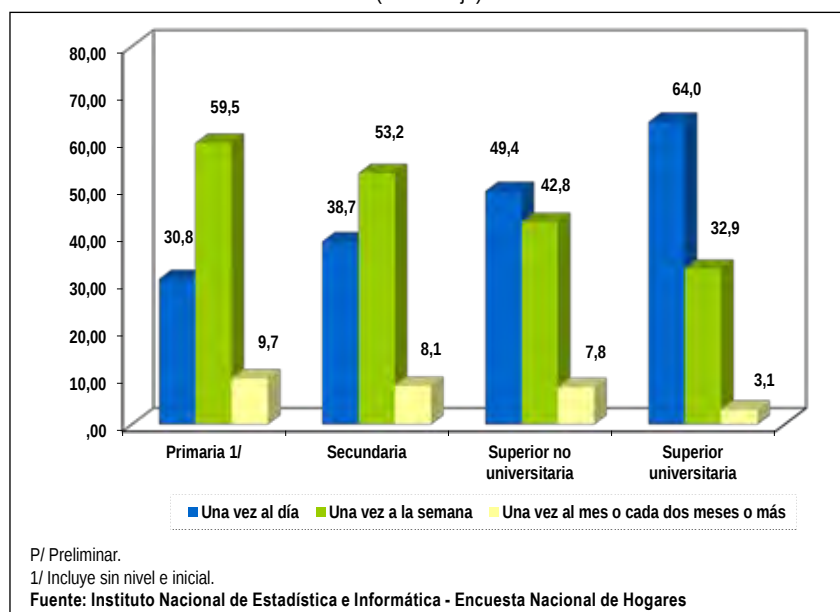
| Año / Trimestre                    | Primaria 1/    |                     |                                       | Secundaria     |                     |                                       | Superior no universitaria |                     |                                       | Superior universitaria |                     |                                       |
|------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------------|
|                                    | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día            | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día         | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| 2007                               | 12,9           | 65,6                | 21,6                                  | 19,0           | 61,9                | 19,1                                  | 27,7                      | 53,7                | 18,6                                  | 46,1                   | 45,7                | 8,2                                   |
| 2008                               | 13,9           | 65,1                | 21,0                                  | 18,8           | 61,9                | 19,2                                  | 29,1                      | 51,9                | 18,9                                  | 47,4                   | 43,2                | 9,4                                   |
| 2009                               | 16,7           | 64,2                | 19,1                                  | 21,0           | 60,0                | 19,0                                  | 30,3                      | 53,7                | 16,0                                  | 52,4                   | 39,8                | 7,8                                   |
| 2010                               | 21,9           | 60,9                | 17,2                                  | 24,5           | 57,9                | 17,6                                  | 36,1                      | 49,3                | 14,5                                  | 55,6                   | 37,6                | 6,9                                   |
| 2011                               | 22,6           | 63,6                | 13,8                                  | 28,2           | 58,6                | 13,2                                  | 39,1                      | 48,5                | 12,3                                  | 57,9                   | 37,1                | 5,0                                   |
| 2012                               | 26,2           | 64,9                | 8,9                                   | 29,8           | 58,7                | 11,5                                  | 40,0                      | 49,5                | 10,5                                  | 59,9                   | 36,0                | 4,2                                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| <b>2011</b>                        |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 22,5           | 63,0                | 14,5                                  | 25,5           | 60,2                | 14,2                                  | 36,3                      | 50,5                | 13,2                                  | 55,2                   | 38,9                | 5,9                                   |
| Abr-May-Jun                        | 18,2           | 65,0                | 16,9                                  | 30,3           | 56,5                | 13,2                                  | 38,9                      | 49,4                | 11,8                                  | 58,2                   | 36,4                | 5,4                                   |
| Jul-Ago-Set                        | 20,9           | 65,9                | 13,2                                  | 28,1           | 57,8                | 14,1                                  | 40,6                      | 47,2                | 12,3                                  | 60,7                   | 35,1                | 4,3                                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 28,9           | 60,1                | 11,0                                  | 29,7           | 58,5                | 11,8                                  | 41,1                      | 46,9                | 12,0                                  | 57,4                   | 38,3                | 4,3                                   |
| <b>2012</b>                        |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 22,9           | 67,2                | 10,0                                  | 27,2           | 59,5                | 13,2                                  | 40,7                      | 48,2                | 11,2                                  | 58,8                   | 35,5                | 5,7                                   |
| Abr-May-Jun                        | 19,8           | 69,5                | 10,7                                  | 27,3           | 61,5                | 11,2                                  | 37,1                      | 53,2                | 9,7                                   | 57,9                   | 38,0                | 4,1                                   |
| Jul-Ago-Set                        | 26,8           | 66,4                | 6,8                                   | 32,0           | 56,8                | 11,2                                  | 41,9                      | 47,5                | 10,6                                  | 62,8                   | 33,6                | 3,6                                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 30,1           | 62,0                | 7,9                                   | 30,7           | 58,1                | 11,2                                  | 42,2                      | 47,0                | 10,8                                  | 61,7                   | 34,5                | 3,9                                   |
| <b>2013 P/</b>                     |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 35,9           | 53,6                | 10,5                                  | 39,3           | 50,0                | 10,7                                  | 48,2                      | 42,4                | 9,4                                   | 65,1                   | 31,4                | 3,6                                   |
| Abr-May-Jun                        | 29,5           | 60,0                | 10,5                                  | 36,0           | 54,1                | 9,9                                   | 43,2                      | 47,5                | 9,3                                   | 64,9                   | 32,3                | 2,8                                   |
| Jul-Ago-Set                        | 30,8           | 59,5                | 9,7                                   | 38,7           | 53,2                | 8,1                                   | 49,4                      | 42,8                | 7,8                                   | 64,0                   | 32,9                | 3,1                                   |
| <b>Variación absoluta</b>          |                |                     |                                       |                |                     |                                       |                           |                     |                                       |                        |                     |                                       |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 4,0            | -6,9                | 2,9                                   | 6,7            | -3,6                | -3,1                                  | 7,5                       | -4,7                | -2,8                                  | 1,2                    | -0,7                | -0,5                                  |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 14**  
**Perú: Población que usa Internet por nivel educativo y frecuencia de uso**  
**Trimestre Jul-Ago-Set. 2013 P/**  
**(Porcentaje)**



Por ámbito geográfico, la población residente en Lima Metropolitana accede a Internet en mayor porcentaje, una vez al día 57,2% y una vez a la semana 39,5%. Entre los residentes del resto urbano, el 52,0% accede una vez a

la semana y el 38,6% una vez al día. Los residentes del área rural acceden a Internet en mayor proporción una vez a la semana, 66,2% y una vez al día el 17,5%.

**Cuadro N° 23**  
**Perú: Población de 6 años y más por ámbito geográfico y frecuencia de uso a Internet**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

(Porcentaje respecto al lugar de uso de mayor frecuencia)

| Año / Trimestre                    | Lima Metropolitana |                     |                                       | Resto urbano 1/ |                     |                                       | Rural          |                     |                                       |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|
|                                    | Una vez al día     | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día  | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más | Una vez al día | Una vez a la semana | Una vez al mes o cada dos meses o más |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| 2007                               | 32,4               | 56,3                | 11,3                                  | 23,6            | 57,1                | 19,2                                  | 8,1            | 59,1                | 32,9                                  |
| 2008                               | 35,0               | 55,0                | 10,0                                  | 23,2            | 55,9                | 20,9                                  | 7,3            | 60,3                | 32,5                                  |
| 2009                               | 36,5               | 54,7                | 8,8                                   | 27,6            | 53,3                | 19,1                                  | 8,6            | 56,4                | 35,0                                  |
| 2010                               | 40,6               | 50,6                | 8,8                                   | 32,0            | 51,2                | 16,8                                  | 11,6           | 58,1                | 30,3                                  |
| 2011                               | 43,2               | 49,8                | 6,9                                   | 34,6            | 52,3                | 13,1                                  | 14,1           | 62,7                | 23,2                                  |
| 2012                               | 45,0               | 50,3                | 4,8                                   | 37,6            | 51,3                | 11,2                                  | 14,5           | 64,4                | 21,1                                  |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| <b>2011</b>                        |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 38,9               | 54,0                | 7,2                                   | 33,6            | 51,3                | 15,1                                  | 14,9           | 60,9                | 24,2                                  |
| Abr-May-Jun                        | 43,9               | 48,8                | 7,2                                   | 35,2            | 51,1                | 13,7                                  | 14,2           | 64,7                | 21,1                                  |
| Jul-Ago-Set                        | 45,0               | 49,2                | 5,8                                   | 35,7            | 51,0                | 13,3                                  | 12,4           | 61,2                | 26,4                                  |
| Oct-Nov-Dic                        | 44,2               | 48,1                | 7,8                                   | 36,0            | 53,5                | 10,5                                  | 15,4           | 64,3                | 20,4                                  |
| <b>2012</b>                        |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 42,1               | 51,6                | 6,3                                   | 37,2            | 50,0                | 12,8                                  | 14,4           | 62,6                | 23,0                                  |
| Abr-May-Jun                        | 39,3               | 56,3                | 4,4                                   | 36,7            | 51,7                | 11,6                                  | 14,1           | 66,9                | 19,0                                  |
| Jul-Ago-Set                        | 51,1               | 45,4                | 3,4                                   | 35,8            | 53,2                | 11,0                                  | 13,1           | 64,9                | 22,0                                  |
| Oct-Nov-Dic                        | 46,2               | 48,5                | 5,3                                   | 38,5            | 51,1                | 10,4                                  | 14,2           | 63,7                | 22,1                                  |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Ene-Feb-Mar                        | 55,2               | 39,4                | 5,5                                   | 46,6            | 44,3                | 9,1                                   | 15,7           | 62,5                | 21,9                                  |
| Abr-May-Jun                        | 53,6               | 41,4                | 5,0                                   | 39,9            | 50,9                | 9,2                                   | 20,5           | 63,0                | 16,4                                  |
| Jul-Ago-Set                        | 57,2               | 39,5                | 3,2                                   | 38,6            | 52,0                | 9,4                                   | 17,5           | 66,2                | 16,2                                  |
| <b>Variación absoluta</b>          |                    |                     |                                       |                 |                     |                                       |                |                     |                                       |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 6,1                | -5,9                | -0,2                                  | 2,8             | -1,2                | -1,6                                  | 4,4            | 1,3                 | -5,8                                  |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 3.6 Actividades que realiza la población usuaria de Internet.

Sobre actividades que realiza la población en Internet a través de la pregunta “Usó Internet para..?”, la que acepta respuestas múltiples, es decir el informante puede marcar una o más alternativas presentadas, esto debido a que una misma persona puede haber realizado varias actividades en Internet. En este sentido, los porcentajes obtenidos de las actividades realizadas por la población en Internet no reflejan exclusividad en la actividad, sino muy por el contrario están incluidas en ellas otras actividades que realizan los internautas simultáneamente.

Al observar los resultados de las actividades que realiza la población de 6 y más años de edad, se puede apreciar que el 94,7% de la población navega en

Internet para obtener información, cabe indicar que este porcentaje incluye también otras actividades que realiza simultáneamente, el 80,0% utiliza Internet para comunicarse (correo o chat), 66,3% recurre a Internet para actividades de entretenimiento como juegos de videos y obtener películas o música, 7,5% para actividades relacionadas a educación formal (actividades de capacitación) y el 5,7% lo usa para operaciones en banca electrónica y otros servicios financieros. Cabe resaltar que solo el 4,6% de la población interactúa con organizaciones estatales a través de este medio, lo que refleja una baja difusión de los beneficios que se podrían adquirir a través de su uso.

**Cuadro N° 24**  
**Perú: Población de 6 años y más que usa Internet por tipo de actividad que realiza**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Comunicarse<br>(e-mail, chat,<br>etc) | Obtener<br>información | Actividades de<br>Entretenimiento<br>(juego de video,<br>obtener películas,<br>música, etc). | Educación formal<br>y actividades de<br>capacitación | Operaciones en banca<br>electrónica y otros<br>servicios financieros | Transacciones (Interactuar)<br>con organizaciones<br>estatales, autoridades<br>públicas. |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| 2007                               | 74,4                                  | 79,1                   | 35,8                                                                                         | 7,4                                                  | 3,8                                                                  | 2,4                                                                                      |
| 2008                               | 74,8                                  | 84,6                   | 45,4                                                                                         | 9,0                                                  | 4,5                                                                  | 3,5                                                                                      |
| 2009                               | 75,7                                  | 88,5                   | 60,2                                                                                         | 13,7                                                 | 6,7                                                                  | 5,8                                                                                      |
| 2010                               | 75,4                                  | 91,3                   | 63,9                                                                                         | 10,5                                                 | 5,7                                                                  | 6,5                                                                                      |
| 2011                               | 75,9                                  | 91,6                   | 66,2                                                                                         | 8,8                                                  | 5,6                                                                  | 6,6                                                                                      |
| 2012                               | 78,4                                  | 92,7                   | 67,1                                                                                         | 8,3                                                  | 5,9                                                                  | 6,4                                                                                      |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| <b>2011</b>                        |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| Ene-Feb-Mar                        | 77,3                                  | 85,3                   | 68,4                                                                                         | 8,7                                                  | 5,1                                                                  | 7,4                                                                                      |
| Abr-May-Jun                        | 75,7                                  | 93,0                   | 66,8                                                                                         | 8,7                                                  | 5,8                                                                  | 6,3                                                                                      |
| Jul-Ago-Set                        | 75,1                                  | 93,3                   | 64,9                                                                                         | 9,2                                                  | 6,2                                                                  | 6,2                                                                                      |
| Oct-Nov-Dic                        | 76,4                                  | 94,1                   | 65,7                                                                                         | 8,1                                                  | 5,4                                                                  | 7,1                                                                                      |
| <b>2012</b>                        |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| Ene-Feb-Mar                        | 78,5                                  | 87,7                   | 68,4                                                                                         | 7,9                                                  | 6,6                                                                  | 7,8                                                                                      |
| Abr-May-Jun                        | 77,4                                  | 94,4                   | 67,3                                                                                         | 6,3                                                  | 5,8                                                                  | 5,1                                                                                      |
| Jul-Ago-Set                        | 78,1                                  | 94,2                   | 67,0                                                                                         | 9,6                                                  | 5,8                                                                  | 5,7                                                                                      |
| Oct-Nov-Dic                        | 78,4                                  | 92,5                   | 68,1                                                                                         | 10,0                                                 | 5,9                                                                  | 6,4                                                                                      |
| <b>2013 P/</b>                     |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| Ene-Feb-Mar                        | 81,2                                  | 88,2                   | 67,9                                                                                         | 9,3                                                  | 7,0                                                                  | 6,2                                                                                      |
| Abr-May-Jun                        | 79,5                                  | 93,8                   | 64,5                                                                                         | 8,3                                                  | 5,3                                                                  | 4,6                                                                                      |
| Jul-Ago-Set                        | 80,0                                  | 94,7                   | 66,3                                                                                         | 7,5                                                  | 5,7                                                                  | 4,6                                                                                      |
| <b>Variación Absoluta</b>          |                                       |                        |                                                                                              |                                                      |                                                                      |                                                                                          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,9                                   | 0,5                    | -0,7                                                                                         | -2,1                                                 | -0,1                                                                 | -1,1                                                                                     |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 3.7 Población que usa Internet para obtener Información

Los resultados obtenidos reflejan que la actividad de buscar información puede ir acompañada de otras actividades que realiza el internauta. Los resultados de la encuesta para el trimestre en análisis revelan que del total de la población femenina usuaria de Internet, el 95,9% lo

utilizan para obtener información, porcentaje mayor al de la población masculina (93,7%). Por grupos de edad, es mayor el porcentaje de uso de Internet para obtener información en el grupo de edad de 25 y más años (95,7%), que entre la población de 6 a 24 años (93,9%).

Cuadro N° 25

Perú: Población de 6 años y más por sexo y grupos de edad que usa Internet para obtener información

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Total | Sexo   |       | Grupos de edad |          |
|------------------------------------|-------|--------|-------|----------------|----------|
|                                    |       | Hombre | Mujer | 6 a 24 años    | 25 y más |
| Indicadores anuales                |       |        |       |                |          |
| 2007                               | 79,1  | 77,6   | 81,0  | 76,5           | 83,2     |
| 2008                               | 84,6  | 83,0   | 86,8  | 82,1           | 88,7     |
| 2009                               | 88,5  | 86,9   | 90,5  | 86,2           | 91,9     |
| 2010                               | 91,3  | 90,2   | 92,6  | 89,4           | 94,1     |
| 2011                               | 91,6  | 90,8   | 92,6  | 89,4           | 94,7     |
| 2012                               | 92,7  | 91,6   | 94,0  | 91,0           | 95,0     |
| Indicadores trimestrales           |       |        |       |                |          |
| 2011                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 85,3  | 84,4   | 86,5  | 79,8           | 93,0     |
| Abr-May-Jun                        | 93,0  | 92,4   | 93,8  | 92,0           | 94,5     |
| Jul-Ago-Set                        | 93,3  | 93,1   | 93,6  | 91,6           | 95,8     |
| Oct-Nov-Dic                        | 94,1  | 92,8   | 95,5  | 92,9           | 95,6     |
| 2012                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 87,7  | 86,7   | 88,9  | 83,0           | 93,7     |
| Abr-May-Jun                        | 94,4  | 93,3   | 95,9  | 93,2           | 96,1     |
| Jul-Ago-Set                        | 94,2  | 93,3   | 95,3  | 92,9           | 96,1     |
| Oct-Nov-Dic                        | 92,5  | 91,5   | 93,8  | 91,8           | 93,4     |
| 2013 P/                            |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 88,2  | 88,0   | 88,3  | 84,0           | 92,9     |
| Abr-May-Jun                        | 93,8  | 93,8   | 93,8  | 93,4           | 94,4     |
| Jul-Ago-Set                        | 94,7  | 93,7   | 95,9  | 93,9           | 95,7     |
| Variación absoluta                 |       |        |       |                |          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 0,5   | 0,4    | 0,6   | 1,0            | -0,4     |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

El 98,7% de la población usuaria de Internet que cuenta con nivel superior universitaria y el 96,4% con nivel de educación superior no universitaria, hacen uso de Internet para obtener información. Entre la población con nivel de

educación secundaria y primaria, los porcentajes de uso de Internet para obtener información son de 94,0% y 88,4%, respectivamente.

Cuadro N° 26

Perú: Población que usa Internet para obtener Información por nivel educativo

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011- 2013

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet de la población de 6 y más años)

| Año / Trimestre                    | Primaria 1/ | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |
|------------------------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |             |            |                           |                        |
| 2007                               | 61,1        | 75,3       | 85,4                      | 91,9                   |
| 2008                               | 67,7        | 81,4       | 90,8                      | 95,7                   |
| 2009                               | 74,2        | 86,2       | 93,2                      | 97,3                   |
| 2010                               | 78,2        | 90,2       | 94,9                      | 98,1                   |
| 2011                               | 78,1        | 90,6       | 95,8                      | 98,2                   |
| 2012                               | 81,5        | 91,7       | 96,1                      | 98,1                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |             |            |                           |                        |
| <b>2011</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 53,0        | 83,8       | 94,3                      | 97,6                   |
| Abr-May-Jun                        | 83,1        | 91,9       | 96,9                      | 97,9                   |
| Jul-Ago-Set                        | 83,0        | 93,1       | 94,9                      | 98,8                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 86,1        | 93,1       | 96,9                      | 98,7                   |
| <b>2012</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 62,7        | 86,2       | 95,2                      | 96,6                   |
| Abr-May-Jun                        | 87,0        | 93,7       | 96,6                      | 98,4                   |
| Jul-Ago-Set                        | 84,9        | 93,9       | 96,7                      | 98,6                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 84,0        | 91,1       | 95,4                      | 98,1                   |
| <b>2013 P/</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 60,5        | 86,9       | 95,3                      | 96,8                   |
| Abr-May-Jun                        | 85,7        | 92,0       | 96,7                      | 98,7                   |
| Jul-Ago-Set                        | 88,4        | 94,0       | 96,4                      | 98,7                   |
| <b>Variación absoluta</b>          |             |            |                           |                        |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 3,5         | 0,1        | -0,3                      | 0,1                    |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

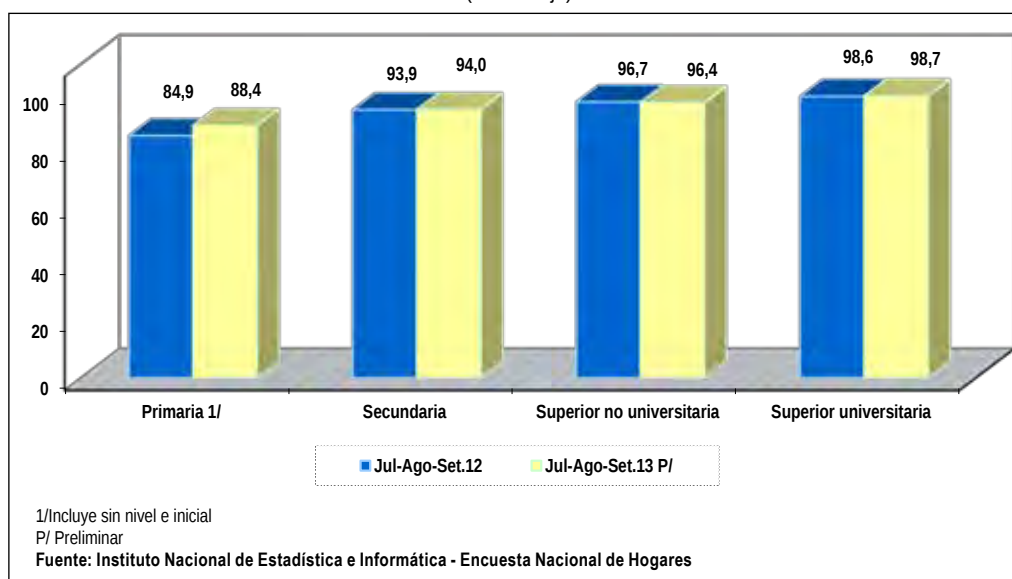
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Gráfico N° 15

Perú: Población que utiliza Internet para obtener información por nivel educativo

Trimestre: Jul-Ago-Set. 2012 - 2013

(Porcentaje)



Respecto a similar trimestre del año anterior (julio-agosto-setiembre de 2012), la información obtenida, permite apreciar una disminución en el uso de Internet para obtener información en casi todos los ámbitos de

residencia, así en 0,6 punto porcentual entre los residentes del resto urbano, 0,1 punto porcentual en el área rural; mientras aumentó en 1,6 puntos porcentuales en Lima Metropolitana.

**Cuadro N° 27**

**Perú: Población de 6 años y más que usa Internet para obtener Información por ámbito geográfico**

**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| <b>Año / Trimestre</b>             | <b>Lima Metropolitana</b> | <b>Resto urbano 1/</b> | <b>Área rural</b> |
|------------------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |                           |                        |                   |
| 2007                               | 77,8                      | 80,5                   | 77,0              |
| 2008                               | 84,8                      | 84,8                   | 82,2              |
| 2009                               | 88,7                      | 88,3                   | 88,4              |
| 2010                               | 91,3                      | 91,2                   | 91,6              |
| 2011                               | 91,3                      | 92,0                   | 91,5              |
| 2012                               | 92,3                      | 93,0                   | 93,1              |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                           |                        |                   |
| <b>2011</b>                        |                           |                        |                   |
| Ene-Feb-Mar                        | 83,9                      | 87,1                   | 83,4              |
| Abr-May-Jun                        | 93,5                      | 92,9                   | 91,2              |
| Jul-Ago-Set                        | 93,3                      | 93,4                   | 93,4              |
| Oct-Nov-Dic                        | 93,9                      | 94,2                   | 94,0              |
| <b>2012</b>                        |                           |                        |                   |
| Ene-Feb-Mar                        | 88,1                      | 87,4                   | 86,5              |
| Abr-May-Jun                        | 94,7                      | 94,3                   | 93,4              |
| Jul-Ago-Set                        | 94,5                      | 93,8                   | 94,7              |
| Oct-Nov-Dic                        | 91,1                      | 93,7                   | 94,5              |
| <b>2013 P/</b>                     |                           |                        |                   |
| Ene-Feb-Mar                        | 88,5                      | 87,8                   | 89,0              |
| Abr-May-Jun                        | 94,6                      | 93,1                   | 93,2              |
| Jul-Ago-Set                        | 96,1                      | 93,2                   | 94,6              |
| <b>Variación absoluta</b>          |                           |                        |                   |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,6                       | -0,6                   | -0,1              |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 3.8 Población que usa Internet para comunicarse

La población de 6 y más años de edad que utiliza Internet para comunicarse, es decir lo hace a través del correo electrónico y/o Chat, cuenta con características sociodemográficas que la Encuesta Nacional de Hogares del trimestre julio-agosto-setiembre de 2013 permite recoger. Del total de la población masculina usuaria de Internet el 80,3% lo usa para comunicarse, entre la población femenina este porcentaje es 79,6%. Por grupos de edad, la población comprendida entre los de 25 y más años (84,0%) presenta mayor porcentaje de uso para esta actividad que entre los de 6 a 24 años (77,1%).

Los mayores porcentajes de los que usan Internet para comunicarse proviene de los que cuentan con educación superior universitaria (89,8%), le sigue en importancia los que tienen nivel de educación superior no universitaria (85,1%), los que tienen nivel de educación secundaria (83,3%) y los que cuentan con algún año de educación primaria o menor nivel educativo (52,1%).

Cuadro N° 28

Perú: Población de 6 años y más de edad por sexo y grupos de edad que usa Internet para Comunicarse

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Total | Sexo   |       | Grupos de edad |          |
|------------------------------------|-------|--------|-------|----------------|----------|
|                                    |       | Hombre | Mujer | 6 a 24 años    | 25 y más |
| Indicadores anuales                |       |        |       |                |          |
| 2007                               | 74,4  | 73,5   | 75,6  | 73,5           | 75,9     |
| 2008                               | 74,8  | 73,7   | 76,2  | 73,6           | 76,8     |
| 2009                               | 75,7  | 74,6   | 77,2  | 73,2           | 79,5     |
| 2010                               | 75,4  | 75,0   | 75,8  | 72,7           | 79,3     |
| 2011                               | 75,9  | 75,3   | 76,8  | 73,1           | 80,0     |
| 2012                               | 78,4  | 78,4   | 78,5  | 75,3           | 82,6     |
| Indicadores trimestrales           |       |        |       |                |          |
| 2011                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 77,3  | 75,9   | 79,2  | 75,2           | 80,3     |
| Abr-May-Jun                        | 75,7  | 74,4   | 77,3  | 72,6           | 80,1     |
| Jul-Ago-Set                        | 75,1  | 76,0   | 74,0  | 72,6           | 78,8     |
| Oct-Nov-Dic                        | 76,4  | 75,6   | 77,4  | 73,1           | 81,1     |
| 2012                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 78,5  | 77,8   | 79,5  | 76,8           | 80,7     |
| Abr-May-Jun                        | 77,4  | 78,6   | 75,9  | 74,1           | 82,1     |
| Jul-Ago-Set                        | 78,1  | 77,6   | 78,7  | 73,7           | 84,2     |
| Oct-Nov-Dic                        | 78,4  | 78,5   | 78,2  | 75,6           | 82,1     |
| 2013 P/                            |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 81,2  | 80,6   | 82,0  | 78,2           | 84,6     |
| Abr-May-Jun                        | 79,5  | 79,1   | 80,0  | 77,8           | 81,7     |
| Jul-Ago-Set                        | 80,0  | 80,3   | 79,6  | 77,1           | 84,0     |
| Variación absoluta                 |       |        |       |                |          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,9   | 2,7    | 0,9   | 3,4            | -0,2     |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

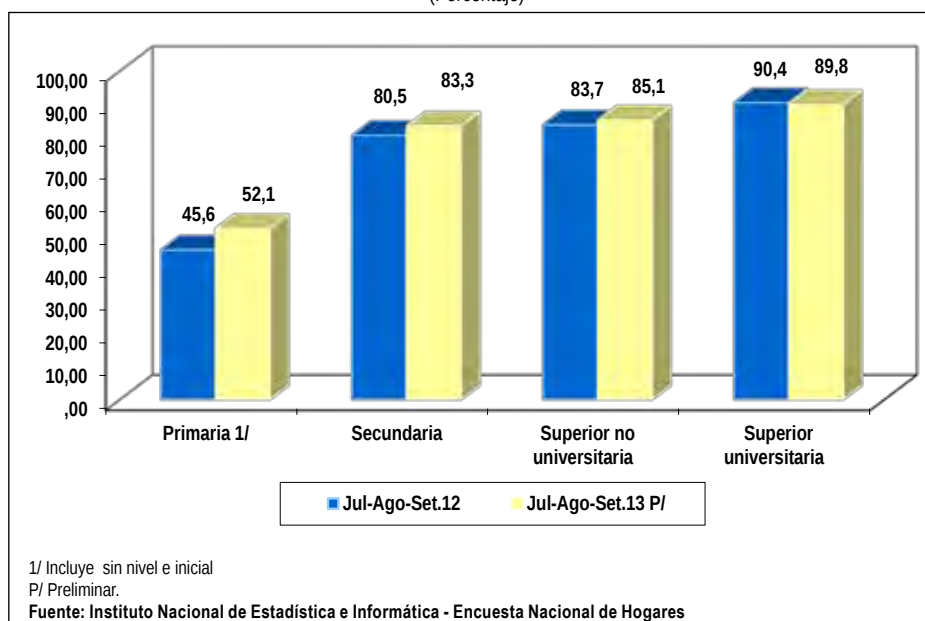
Comparado con similar periodo del año anterior (julio-agosto-setiembre de 2012), se puede apreciar que la población usuaria de Internet para comunicarse, se ha incrementado en 6,5 puntos porcentuales entre los que tienen educación primaria, en los que alcanzaron

educación secundaria en 2,8 puntos porcentuales, los que cuentan con educación superior no universitaria en 1,4 puntos porcentuales; mientras disminuyó en 0,6 punto porcentual en los que tienen superior universitaria.

Gráfico N° 16

Perú: Población que utiliza Internet para comunicarse por nivel educativo, Trimestre: Jul-Ago-Set. 2012 - 2013

(Porcentaje)



**Cuadro N° 29**  
**Perú: Población que usa Internet para Comunicarse por nivel educativo**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet de 6 y más años)

| Año / Trimestre                    | Primaria 1/ | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |
|------------------------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |             |            |                           |                        |
| 2007                               | 42,0        | 82,5       | 78,8                      | 78,1                   |
| 2008                               | 40,4        | 82,0       | 79,4                      | 80,8                   |
| 2009                               | 39,5        | 81,6       | 81,1                      | 84,6                   |
| 2010                               | 38,8        | 80,2       | 80,5                      | 85,6                   |
| 2011                               | 42,0        | 80,3       | 80,7                      | 86,3                   |
| 2012                               | 44,5        | 82,0       | 83,4                      | 88,9                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |             |            |                           |                        |
| <b>2011</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 40,1        | 81,8       | 81,0                      | 86,3                   |
| Abr-May-Jun                        | 36,6        | 81,1       | 81,6                      | 85,4                   |
| Jul-Ago-Set                        | 44,5        | 79,0       | 77,4                      | 87,2                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 45,4        | 79,6       | 83,3                      | 86,6                   |
| <b>2012</b>                        |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 39,2        | 84,0       | 80,1                      | 88,4                   |
| Abr-May-Jun                        | 41,7        | 81,2       | 82,4                      | 89,1                   |
| Jul-Ago-Set                        | 45,6        | 80,5       | 83,7                      | 90,4                   |
| Oct-Nov-Dic                        | 49,6        | 81,4       | 84,3                      | 88,0                   |
| <b>2013 P/</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                        | 42,9        | 85,1       | 84,9                      | 89,8                   |
| Abr-May-Jun                        | 48,8        | 81,6       | 81,6                      | 90,3                   |
| Jul-Ago-Set                        | 52,1        | 83,3       | 85,1                      | 89,8                   |
| <b>Variación absoluta</b>          |             |            |                           |                        |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 6,5         | 2,8        | 1,4                       | -0,6                   |

1/ Incluye sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Por ámbito geográfico, los resultados del trimestre analizado muestran que el mayor porcentaje de personas que hacen uso de Internet para comunicarse, se da en

la población de Lima Metropolitana (85,3%), seguido por el resto urbano (76,8%) y el área rural (67,0%).

Cuadro N° 30

Perú: Población de 6 años y más que usa Internet para Comunicarse por ámbito geográfico

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011- 2013

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Lima Metropolitana | Resto urbano 1/ | Área rural |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |                 |            |
| 2007                               | 73,2               | 75,4            | 75,2       |
| 2008                               | 75,1               | 74,7            | 73,5       |
| 2009                               | 76,7               | 75,2            | 73,2       |
| 2010                               | 76,4               | 75,5            | 67,8       |
| 2011                               | 79,5               | 75,0            | 65,6       |
| 2012                               | 82,4               | 76,5            | 64,8       |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |                 |            |
| <b>2011</b>                        |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 77,7               | 77,3            | 74,9       |
| Abr-May-Jun                        | 80,8               | 73,2            | 62,5       |
| Jul-Ago-Set                        | 78,5               | 73,8            | 63,2       |
| Oct-Nov-Dic                        | 77,9               | 76,8            | 62,1       |
| <b>2012</b>                        |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 79,5               | 77,9            | 75,0       |
| Abr-May-Jun                        | 81,5               | 75,6            | 64,7       |
| Jul-Ago-Set                        | 83,6               | 75,5            | 59,3       |
| Oct-Nov-Dic                        | 83,4               | 75,4            | 61,4       |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 85,8               | 78,0            | 69,8       |
| Abr-May-Jun                        | 84,2               | 76,6            | 68,3       |
| Jul-Ago-Set                        | 85,3               | 76,8            | 67,0       |
| <b>Variación absoluta</b>          |                    |                 |            |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | 1,7                | 1,3             | 7,7        |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

### 3.9 Población que usa Internet para entretenimiento

Para el período julio-agosto-setiembre de 2013, la Encuesta Nacional de Hogares permite obtener información sobre la población que usa Internet para entretenimiento, los resultados obtenidos en el trimestre muestran que entre la población masculina usuaria de Internet el 70,4% usa este servicio para entretenimiento, entre la población femenina este porcentaje alcanza a 61,2%.

Por grupos de edad, la población usuaria de Internet con edades comprendidas entre los 6 a 24 años muestra un alto porcentaje de uso para esta actividad, 74,1%, frente a 55,3% en el grupo de 25 y más años de edad.

**Cuadro N° 31**  
**Perú: Población de 6 años y más de edad por sexo y grupos de edad que usa Internet para actividades de entretenimiento**

**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

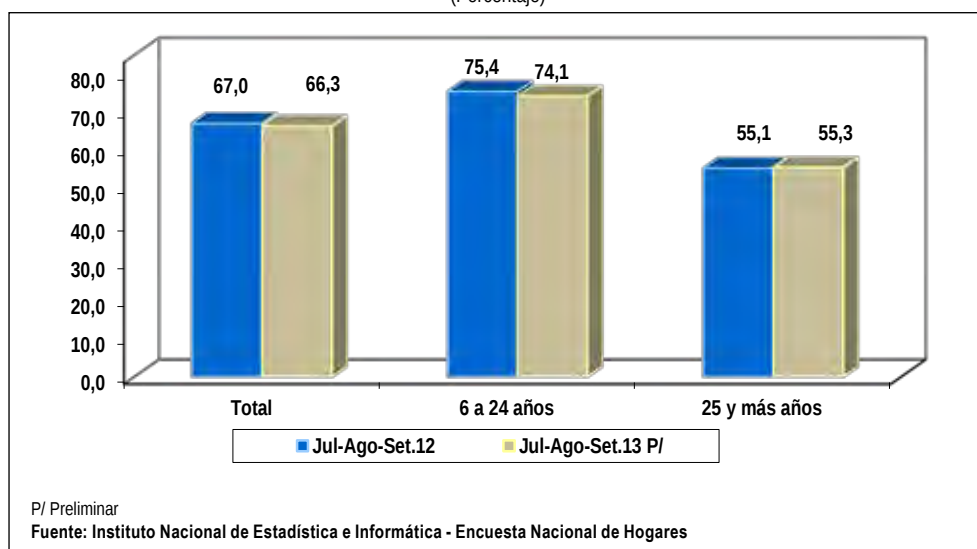
(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Total | Sexo   |       | Grupos de edad |          |
|------------------------------------|-------|--------|-------|----------------|----------|
|                                    |       | Hombre | Mujer | 6 a 24 años    | 25 y más |
| Indicadores anuales                |       |        |       |                |          |
| 2007                               | 35,8  | 41,9   | 27,8  | 46,7           | 18,0     |
| 2008                               | 45,4  | 51,2   | 37,7  | 56,6           | 27,2     |
| 2009                               | 60,2  | 66,3   | 52,3  | 72,1           | 42,4     |
| 2010                               | 63,9  | 69,5   | 56,7  | 75,1           | 47,3     |
| 2011                               | 66,2  | 71,3   | 59,8  | 77,5           | 49,9     |
| 2012                               | 67,1  | 71,4   | 61,7  | 77,3           | 53,4     |
| Indicadores trimestrales           |       |        |       |                |          |
| 2011                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 68,4  | 73,4   | 61,8  | 81,6           | 50,0     |
| Abr-May-Jun                        | 66,8  | 72,2   | 60,0  | 77,7           | 51,2     |
| Jul-Ago-Set                        | 64,9  | 69,4   | 59,3  | 76,4           | 48,2     |
| Oct-Nov-Dic                        | 65,7  | 70,8   | 59,5  | 75,3           | 52,2     |
| 2012                               |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 68,4  | 72,4   | 63,4  | 80,4           | 52,9     |
| Abr-May-Jun                        | 67,3  | 71,1   | 62,4  | 76,3           | 54,8     |
| Jul-Ago-Set                        | 67,0  | 71,9   | 60,9  | 75,4           | 55,1     |
| Oct-Nov-Dic                        | 68,1  | 73,3   | 61,9  | 78,8           | 53,6     |
| 2013 P/                            |       |        |       |                |          |
| Ene-Feb-Mar                        | 67,9  | 70,7   | 64,4  | 80,8           | 53,1     |
| Abr-May-Jun                        | 64,5  | 68,5   | 59,9  | 74,4           | 51,6     |
| Jul-Ago-Set                        | 66,3  | 70,4   | 61,2  | 74,1           | 55,3     |
| Variación absoluta                 |       |        |       |                |          |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -0,7  | -1,5   | 0,3   | -1,3           | 0,2      |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 17**  
**Perú: Población de 6 años y más que utiliza Internet para actividades de entretenimiento por grupos de edad**  
**Trimestre Jul-Ago-Set. 2012 - 2013**  
 (Porcentaje)



Para actividades de entretenimiento de acuerdo al nivel educativo alcanzado, el 75,2% de la población que cuenta con algún año de educación primaria usa este servicio para entretenimiento, entre la población con nivel de educación

secundaria, el porcentaje se ubica en 69,5% y entre los que cuentan con nivel superior universitaria y superior no universitaria en 60,0% y 59,2%, respectivamente.

**Cuadro N° 32**  
**Perú: Población que usa Internet para actividades de entretenimiento por nivel educativo**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet de 6 y más años)

| Año / Trimestre                 | Primaria 1/ | Secundaria | Superior no universitaria | Superior universitaria |
|---------------------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>      |             |            |                           |                        |
| 2007                            | 61,1        | 39,8       | 22,6                      | 22,4                   |
| 2008                            | 67,2        | 49,6       | 34,9                      | 32,5                   |
| 2009                            | 74,5        | 67,5       | 50,7                      | 46,9                   |
| 2010                            | 77,3        | 69,4       | 54,1                      | 54,2                   |
| 2011                            | 77,6        | 72,5       | 56,2                      | 56,5                   |
| 2012                            | 77,7        | 71,2       | 58,1                      | 60,9                   |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |             |            |                           |                        |
| <b>2011</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                     | 88,7        | 74,5       | 58,2                      | 55,9                   |
| Abr-May-Jun                     | 77,0        | 73,8       | 55,9                      | 57,2                   |
| Jul-Ago-Set                     | 76,4        | 71,3       | 54,5                      | 56,1                   |
| Oct-Nov-Dic                     | 72,4        | 71,5       | 58,3                      | 57,3                   |
| <b>2012</b>                     |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                     | 83,0        | 75,0       | 59,3                      | 58,4                   |
| Abr-May-Jun                     | 74,8        | 71,4       | 58,9                      | 61,9                   |
| Jul-Ago-Set                     | 75,1        | 69,5       | 54,8                      | 65,5                   |
| Oct-Nov-Dic                     | 80,5        | 72,3       | 57,6                      | 61,0                   |
| <b>2013 P/</b>                  |             |            |                           |                        |
| Ene-Feb-Mar                     | 85,6        | 73,7       | 58,1                      | 59,3                   |
| Abr-May-Jun                     | 71,3        | 69,1       | 54,8                      | 60,3                   |
| Jul-Ago-Set                     | 75,2        | 69,5       | 59,2                      | 60,0                   |
| <b>Variación absoluta</b>       |             |            |                           |                        |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Ago-Set 12  | Jul-<br>0,1 | 0,0        | 4,4                       | -5,5                   |

1/ Incluye: sin nivel e inicial.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

Por ámbito geográfico, los resultados obtenidos muestran que el 67,8% de la población residente en Lima Metropolitana, 65,9% en el resto urbano y 59,6% de los

residentes en el área rural usan Internet para actividades de entretenimiento.

Cuadro N° 33

Perú: Población de 6 años y más que usa Internet para actividades de entretenimiento por ámbito geográfico

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje sobre el total de usuarios de internet)

| Año / Trimestre                    | Lima Metropolitana | Resto urbano 1/ | Área rural |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------|
| <b>Indicadores anuales</b>         |                    |                 |            |
| 2007                               | 33,8               | 38,6            | 29,2       |
| 2008                               | 40,1               | 50,2            | 46,0       |
| 2009                               | 62,7               | 57,7            | 60,7       |
| 2010                               | 64,6               | 63,2            | 64,1       |
| 2011                               | 67,2               | 65,7            | 63,0       |
| 2012                               | 69,7               | 65,1            | 62,3       |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                    |                 |            |
| <b>2011</b>                        |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 68,7               | 68,2            | 67,0       |
| Abr-May-Jun                        | 69,5               | 64,7            | 64,5       |
| Jul-Ago-Set                        | 64,9               | 65,7            | 60,3       |
| Oct-Nov-Dic                        | 67,5               | 64,9            | 58,6       |
| <b>2012</b>                        |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 70,6               | 65,9            | 68,7       |
| Abr-May-Jun                        | 71,2               | 64,8            | 60,6       |
| Jul-Ago-Set                        | 70,8               | 64,1            | 59,7       |
| Oct-Nov-Dic                        | 69,7               | 67,6            | 59,5       |
| <b>2013 P/</b>                     |                    |                 |            |
| Ene-Feb-Mar                        | 72,8               | 63,9            | 59,7       |
| Abr-May-Jun                        | 65,2               | 64,7            | 59,1       |
| Jul-Ago-Set                        | 67,8               | 65,9            | 59,6       |
| <b>Variación absoluta</b>          |                    |                 |            |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -3,0               | 1,8             | -0,1       |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

#### IV. Uso de Internet a través de cabinas públicas

En el país el uso de Internet se ha difundido no a través de la tenencia de computadoras en el hogar sino por el uso de ellas a través de cabinas públicas. Tal como se mostró anteriormente el **43,6%** (Cuadro N° 18) de la población que

accede a Internet lo realiza **a través de cabinas públicas**. En esta sección se presenta información del acceso de Internet en cabinas públicas por los hogares y la población.

##### 4.1 Hogares que tienen miembros que acceden a Internet en las cabinas públicas

Los datos del trimestre julio-agosto-setiembre de 2013 revelan que del total de hogares, el 34,4% de ellos tiene al menos un miembro del hogar que usa Internet a través

de cabinas públicas. Comparado con similar trimestre del año anterior se observa una disminución de 2,8 puntos porcentuales.

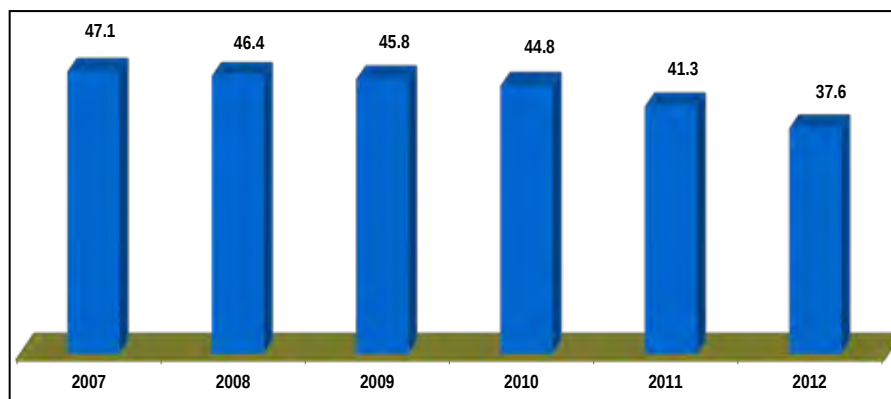
**Cuadro N° 34**  
**Perú: Porcentaje de hogares con al menos un miembro que hace uso de**  
**cabinas públicas de Internet**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2010 - 2013**  
 (Porcentaje sobre el total de hogares)

| Año/ Trimestre                  | Miembros del hogar |              |
|---------------------------------|--------------------|--------------|
|                                 | Ninguno            | Al menos uno |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                    |              |
| 2007                            | 52,9               | 47,1         |
| 2008                            | 53,6               | 46,4         |
| 2009                            | 54,2               | 45,8         |
| 2010                            | 55,2               | 44,8         |
| 2011                            | 58,7               | 41,3         |
| 2012                            | 62,4               | 37,6         |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                    |              |
| <b>2010</b>                     |                    |              |
| Ene-Feb-Mar                     | 57,3               | 42,7         |
| Abr-May-Jun                     | 54,3               | 45,7         |
| Jul-Ago-Set                     | 54,6               | 45,4         |
| Oct-Nov-Dic                     | 54,2               | 45,8         |
| <b>2011</b>                     |                    |              |
| Ene-Feb-Mar                     | 60,5               | 39,5         |
| Abr-May-Jun                     | 56,9               | 43,1         |
| Jul-Ago-Set                     | 58,1               | 41,9         |
| Oct-Nov-Dic                     | 59,1               | 40,9         |
| <b>2012,0</b>                   |                    |              |
| Ene-Feb-Mar                     | 65,4               | 34,6         |
| Abr-May-Jun                     | 63,3               | 36,7         |
| Jul-Ago-Set                     | 62,8               | 37,2         |
| Oct-Nov-Dic                     | 63,4               | 36,6         |
| <b>2013 P/</b>                  |                    |              |
| Ene-Feb-Mar                     | 69,3               | 30,7         |
| Abr-May-Jun                     | 66,0               | 34,0         |
| Jul-Ago-Set                     | 65,6               | 34,4         |
| <b>Variación absoluta</b>       |                    |              |
| Jul-Ago-Set 13 /                |                    |              |
| Jul-Ago-Set 12                  | 2,8                | -2,8         |

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 18**  
**Perú: Hogares que tienen al menos un miembro que accede a Internet en cabina pública, 2007-2013**  
 (Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Hogares con al menos un miembro**  
**que accede a cabina pública,**  
**2012-2013**  
 (Porcentaje)

| Trim.          | Ninguno | Al menos uno |
|----------------|---------|--------------|
| <b>2012</b>    |         |              |
| I              | 65,4    | 34,6         |
| II             | 63,3    | 36,7         |
| III            | 62,8    | 37,2         |
| IV             | 63,4    | 36,6         |
| <b>2013 P/</b> |         |              |
| I              | 69,3    | 30,7         |
| II             | 66,0    | 34,0         |
| III            | 65,6    | 34,4         |

P/ Preliminar

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## 4.2 Hogares que tienen miembros que acceden a Internet en las cabinas públicas por área de residencia

Por ámbito geográfico, en el trimestre de análisis de 2013, el 34,2% del total de los hogares de Lima Metropolitana tenía al menos un miembro que accedía a Internet en las cabinas públicas, porcentaje que al ser comparado con similar trimestre del año anterior (39,4%) disminuyó en 5,2 puntos porcentuales.

En el resto urbano, en el periodo analizado, el 42,2% tiene al menos un miembro que accede a Internet y en el área rural el porcentaje fue 20,5%.

**Cuadro N° 35**  
**Perú: Porcentaje de hogares con al menos un miembro que hace uso de cabina pública de Internet**  
**por área de residencia**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
(Porcentaje sobre el total de hogares)

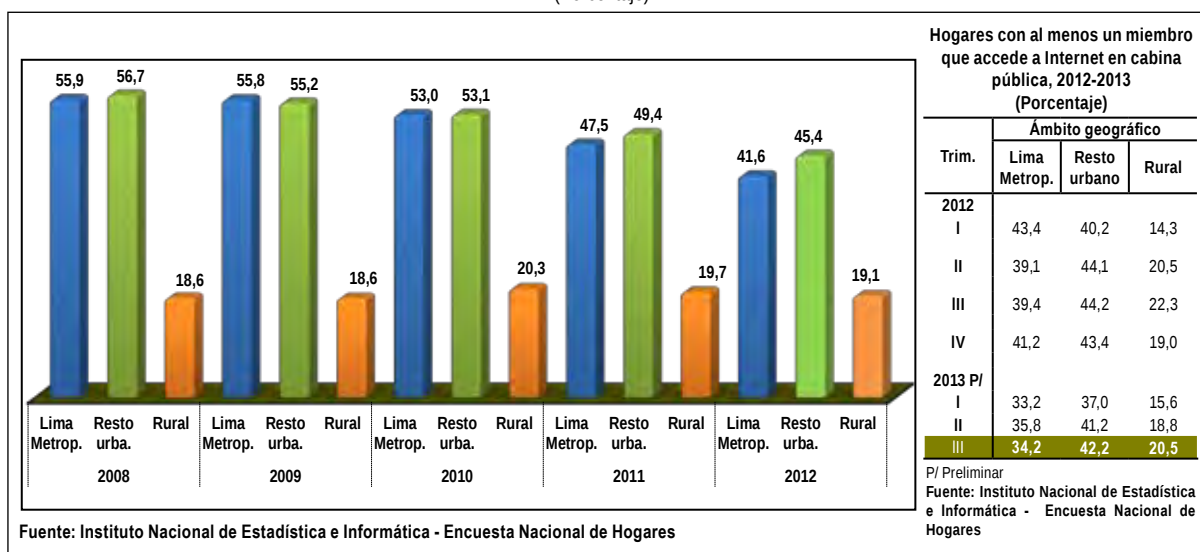
| Año/ Trimestre                     | % Hogares que tienen la menos un miembro que usa Internet en cabina pública |                 |       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|                                    | Lima Metropolitana                                                          | Resto urbano 1/ | Rural |
| <b>Indicadores anuales</b>         |                                                                             |                 |       |
| 2007                               | 60,8                                                                        | 57,6            | 15,8  |
| 2008                               | 55,9                                                                        | 56,7            | 18,6  |
| 2009                               | 55,8                                                                        | 55,2            | 18,6  |
| 2010                               | 53,0                                                                        | 53,1            | 20,3  |
| 2011                               | 47,5                                                                        | 49,4            | 19,7  |
| 2012                               | 41,6                                                                        | 45,4            | 19,1  |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |                                                                             |                 |       |
| <b>2011</b>                        |                                                                             |                 |       |
| Ene-Feb-Mar                        | 49,3                                                                        | 46,4            | 15,9  |
| Abr-May-Jun                        | 48,6                                                                        | 51,1            | 22,6  |
| Jul-Ago-Set                        | 45,6                                                                        | 50,8            | 22,3  |
| Oct-Nov-Dic                        | 47,3                                                                        | 49,0            | 18,8  |
| <b>2012</b>                        |                                                                             |                 |       |
| Ene-Feb-Mar                        | 43,4                                                                        | 40,2            | 14,3  |
| Abr-May-Jun                        | 39,1                                                                        | 44,1            | 20,5  |
| Jul-Ago-Set                        | 39,4                                                                        | 44,2            | 22,3  |
| Oct-Nov-Dic                        | 41,2                                                                        | 43,4            | 19,0  |
| <b>2013 P/</b>                     |                                                                             |                 |       |
| Ene-Feb-Mar                        | 33,2                                                                        | 37,0            | 15,6  |
| Abr-May-Jun                        | 35,8                                                                        | 41,2            | 18,8  |
| Jul-Ago-Set                        | 34,2                                                                        | 42,2            | 20,5  |
| <b>Variación Porcentual</b>        |                                                                             |                 |       |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -5,2                                                                        | -2,0            | -1,8  |

1/ No incluye Lima Metropolitana.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 19**  
**Perú: Hogares con al menos un miembro que accede a Internet en cabina pública por área de residencia, 2008 - 2013**  
 (Porcentaje)



### 4.3 Características sociodemográficas de la población que usa Internet a través de cabinas públicas

La Encuesta Nacional de Hogares muestra que la mayoría de la población accede a Internet a través de las cabinas públicas, sin embargo en los últimos años se ha incrementado el uso de Internet en el hogar. En el trimestre julio-agosto-setiembre de 2013, del total de la población de 6 y más años de edad, el 16,9% accede a Internet a través de cabinas públicas.

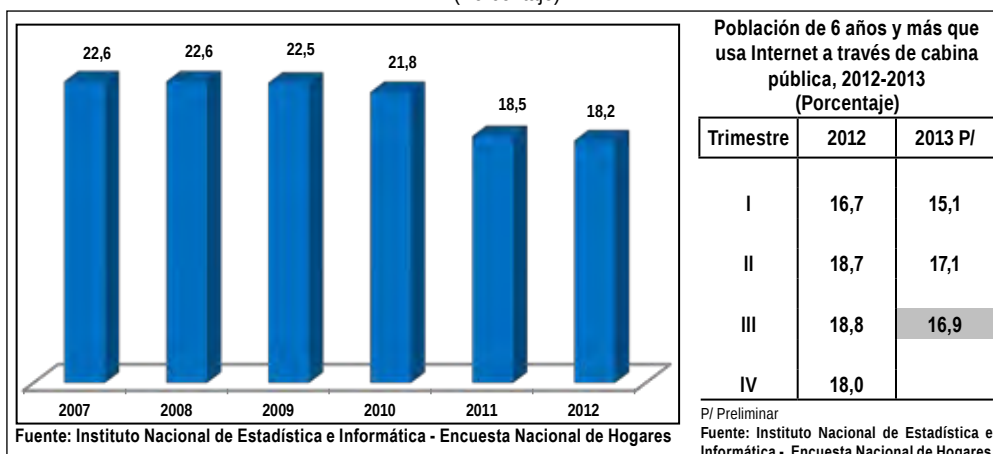
La mayor concentración de usuarios de Internet en cabinas públicas se observa en el grupo poblacional de 12 a 24 años de edad, que concentra al 60,4% de usuarios, seguido de la población de 25 a 60 años con 27,0%.

**Cuadro N° 36**  
**Perú: Porcentaje de población de 6 años y más que hace uso de Internet en cabinas públicas**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011- 2013**  
 (Porcentaje sobre el total de la población de 6 años y más)

| Año/ Trimestre                  | Porcentaje de población usuaria de Internet en cabina pública |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Indicadores anuales</b>      |                                                               |
| 2007                            | 22,6                                                          |
| 2008                            | 22,6                                                          |
| 2009                            | 22,5                                                          |
| 2010                            | 21,8                                                          |
| 2011                            | 18,5                                                          |
| 2012                            | 18,2                                                          |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                                                               |
| <b>2011</b>                     |                                                               |
| Ene-Feb-Mar                     | 18,4                                                          |
| Abr-May-Jun                     | 20,3                                                          |
| Jul-Ago-Set                     | 20,3                                                          |
| Oct-Nov-Dic                     | 20,0                                                          |
| <b>2012</b>                     |                                                               |
| Ene-Feb-Mar                     | 16,7                                                          |
| Abr-May-Jun                     | 18,7                                                          |
| Jul-Ago-Set                     | 18,8                                                          |
| Oct-Nov-Dic                     | 18,0                                                          |
| <b>2013 P/</b>                  |                                                               |
| Ene-Feb-Mar                     | 15,1                                                          |
| Abr-May-Jun                     | 17,1                                                          |
| Jul-Ago-Set                     | 16,9                                                          |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                                                               |
| Jul-Ago-Set 13 /                |                                                               |
| Jul-Ago-Set 12                  | -1,9                                                          |

P/ Preliminar.  
 Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 20**  
**Perú: Población de 6 años y más que usa Internet a través de cabina pública, 2007-2013**  
 (Porcentaje)



**Cuadro N° 37**  
**Perú: Distribución de la población de 6 años y más que hace uso de Internet en cabinas públicas por grupos de edad, según sexo**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje sobre el total de usuarios de Internet en cabina pública)

| Año/ Trimestre                  | Población que hace uso de Internet en cabinas públicas |       |       |       |       |          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------|
|                                 | 6 - 11                                                 | 12-18 | 19-24 | 25-40 | 41-60 | 61 a más |
| <b>Indicadores anuales</b>      |                                                        |       |       |       |       |          |
| 2007                            | 9,9                                                    | 35,6  | 23,5  | 23,3  | 7,2   | 0,5      |
| 2008                            | 10,6                                                   | 36,0  | 22,9  | 23,7  | 6,2   | 0,4      |
| 2009                            | 10,8                                                   | 35,6  | 22,6  | 24,2  | 6,3   | 0,4      |
| 2010                            | 10,4                                                   | 36,8  | 21,4  | 24,3  | 6,6   | 0,5      |
| 2011                            | 9,9                                                    | 38,4  | 22,7  | 21,1  | 7,3   | 0,7      |
| 2012                            | 10,2                                                   | 37,5  | 22,0  | 22,9  | 6,9   | 0,6      |
| <b>Indicadores trimestrales</b> |                                                        |       |       |       |       |          |
| <b>2011</b>                     |                                                        |       |       |       |       |          |
| Jul-Ago-Set                     | 11,2                                                   | 37,8  | 21,1  | 22,7  | 6,7   | 0,5      |
| Hombre                          | 12,2                                                   | 33,5  | 21,6  | 24,2  | 8,0   | 0,5      |
| Mujer                           | 10,0                                                   | 43,6  | 20,3  | 20,5  | 5,0   | 0,6      |
| <b>2012</b>                     |                                                        |       |       |       |       |          |
| Jul-Ago-Set                     | 11,2                                                   | 37,5  | 21,8  | 21,6  | 7,3   | 0,6      |
| Hombre                          | 12,9                                                   | 34,5  | 20,7  | 23,2  | 8,0   | 0,8      |
| Mujer                           | 8,5                                                    | 42,3  | 23,5  | 19,2  | 6,1   | 0,3      |
| <b>2013</b>                     |                                                        |       |       |       |       |          |
| Jul-Ago-Set                     | 12,1                                                   | 38,9  | 21,5  | 20,6  | 6,4   | 0,5      |
| Hombre                          | 11,7                                                   | 36,2  | 21,9  | 22,4  | 7,3   | 0,5      |
| Mujer                           | 12,7                                                   | 42,7  | 20,9  | 18,2  | 5,1   | 0,4      |
| <b>Variación Absoluta</b>       |                                                        |       |       |       |       |          |
| Jul-Ago-Set13 / Jul-Ago-Set12   | 0,9                                                    | 1,4   | -0,3  | -1,0  | -0,9  | -0,1     |

**Nota:** A partir de enero del año 2011, la Encuesta Nacional de Hogares utiliza un nuevo tamaño de muestra de 26, 456 viviendas.

P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

#### 4.4 Acceso a Internet mediante cabinas públicas por grandes grupos de edad

La Encuesta Nacional de Hogares muestra datos importantes sobre el uso de Internet a través de cabinas públicas entre la población de niños, adolescentes y jóvenes de 6 a 24 años y entre la población joven de 15 a 29 años de edad.

Del total de la población, para el trimestre julio-agosto-setiembre de 2013 hay un 29,5% de niños y jóvenes entre 6 a 24 años de edad que usan Internet a través de cabinas públicas, frente a 7,9% de la población mayor de 24 años de edad que usa este servicio.

**Cuadro N° 38**  
**Perú: Porcentaje de población de 6 años y más que hace uso de Internet en cabinas públicas por grupos de edad, según área de residencia**  
**Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013**  
 (Porcentaje sobre el total de la población de cada grupo de edad)

| Año/ Trimestre                     | Grupo de Edad |                | Grupo de Edad |                |
|------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                                    | 6 - 24 años   | Más de 24 años | 15-29 años    | Más de 29 años |
| <b>Indicadores anuales</b>         |               |                |               |                |
| 2007                               | 36,8          | 12,2           | 43,6          | 9,3            |
| 2008                               | 35,9          | 12,2           | 41,2          | 9,0            |
| 2009                               | 35,9          | 12,3           | 40,6          | 9,1            |
| 2010                               | 35,0          | 12,0           | 39,8          | 9,0            |
| 2011                               | 32,8          | 8,9            | 36,4          | 6,8            |
| 2012                               | 30,0          | 9,5            | 33,9          | 7,3            |
| <b>Indicadores trimestrales</b>    |               |                |               |                |
| <b>2011</b>                        |               |                |               |                |
| Jul-Ago-Set                        | <b>33,5</b>   | <b>10,6</b>    | <b>36,5</b>   | <b>8,4</b>     |
| Lima Metropolitana                 | 38,5          | 12,5           | 35,0          | 10,7           |
| Resto urbano 1/                    | 41,4          | 13,1           | 43,8          | 10,0           |
| Rural                              | 16,7          | 3,1            | 23,5          | 2,2            |
| <b>2012</b>                        |               |                |               |                |
| Jul-Ago-Set                        | 31,3          | 9,6            | 34,4          | 7,7            |
| Lima Metropolitana                 | 36,7          | 12,1           | 32,6          | 10,4           |
| Resto urbano 1/                    | 37,9          | 11,3           | 41,3          | 8,8            |
| Rural                              | 16,8          | 2,9            | 24,0          | 2,1            |
| <b>2013 P/</b>                     |               |                |               |                |
| Jul-Ago-Set                        | <b>29,5</b>   | <b>7,9</b>     | <b>32,6</b>   | <b>5,9</b>     |
| Lima Metropolitana                 | 31,2          | 9,2            | 29,3          | 7,2            |
| Resto urbano 1/                    | 36,8          | 9,9            | 39,5          | 7,3            |
| Rural                              | 16,4          | 2,4            | 22,8          | 1,5            |
| <b>Variación Absoluta</b>          |               |                |               |                |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set 12 | -1,8          | -1,7           | -1,8          | -1,8           |

1/ No incluye Lima Metropolitana  
 P/ Preliminar.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

#### 4.5 Acceso a Internet en cabinas públicas por nivel de educación

Alcanzar una sociedad de la información equitativa, requiere no solo garantizar el acceso a la infraestructura de tecnologías de información y comunicación, sino también contar con personas capacitadas y con las habilidades necesarias para aprovechar las tecnologías y transformar la información en conocimiento. Los resultados de la encuesta nacional de hogares, muestran que el uso de Internet a través de cabinas públicas entre la población con nivel de educación superior y la población con menor nivel educativo, hace notoria la brecha digital.

La información del trimestre julio-agosto-setiembre de 2013 muestra que el 23,9% de la población con educación superior usa Internet a través de cabinas públicas, frente a un 14,9% de personas con nivel de educación secundaria o menor nivel. En Lima Metropolitana se observa una menor brecha por nivel educativo, el 13,3% de la población con nivel superior accede a cabinas públicas, frente a un 19,1% de la población que cuenta con secundaria o menor nivel.

Cuadro N° 39

Perú: Porcentaje de población de 6 años y más que hace uso de Internet en cabinas públicas por nivel educativo

Año: 2007 - 2012 y Trimestre: 2011 - 2013

(Porcentaje sobre el total de la población de 6 años y más por nivel de educación)

| Año/ Trimestre                    | Total | Nivel de educación       |                |
|-----------------------------------|-------|--------------------------|----------------|
|                                   |       | Nivel secundario o menor | Nivel superior |
| Indicadores anuales               |       |                          |                |
| 2007                              | 22,6  | 18,9                     | 41,6           |
| 2008                              | 22,6  | 18,6                     | 37,4           |
| 2009                              | 22,5  | 18,8                     | 35,7           |
| 2010                              | 21,8  | 18,2                     | 34,4           |
| 2011                              | 18,5  | 15,7                     | 28,2           |
| 2012                              | 18,2  | 15,8                     | 25,7           |
| Indicadores trimestrales          |       |                          |                |
| 2011                              |       |                          |                |
| Jul-Ago-Set                       | 20,3  | 17,5                     | 29,4           |
| Lima Metropolitana                | 22,4  | 22,9                     | 21,6           |
| Área urbana 1/                    | 25,1  | 21,5                     | 35,1           |
| Rural                             | 9,6   | 7,6                      | 45,6           |
| 2012                              |       |                          |                |
| Jul-Ago-Set                       | 18,8  | 16,7                     | 25,6           |
| Lima Metropolitana                | 21,4  | 24,0                     | 16,3           |
| Área urbana 1/                    | 22,5  | 19,1                     | 32,0           |
| Rural                             | 9,6   | 7,5                      | 41,9           |
| 2013 P/                           |       |                          |                |
| Jul-Ago-Set                       | 16,9  | 14,9                     | 23,9           |
| Lima Metropolitana                | 17,3  | 19,1                     | 13,3           |
| Área urbana 1/                    | 21,2  | 18,0                     | 31,0           |
| Rural                             | 8,9   | 6,9                      | 40,9           |
| Variación Absoluta                |       |                          |                |
| Jul-Ago-Set 13 /<br>Jul-Ago-Set12 | -1,9  | -1,8                     | -1,7           |

1/ No incluye Lima Metropolitana

P/ Preliminar.

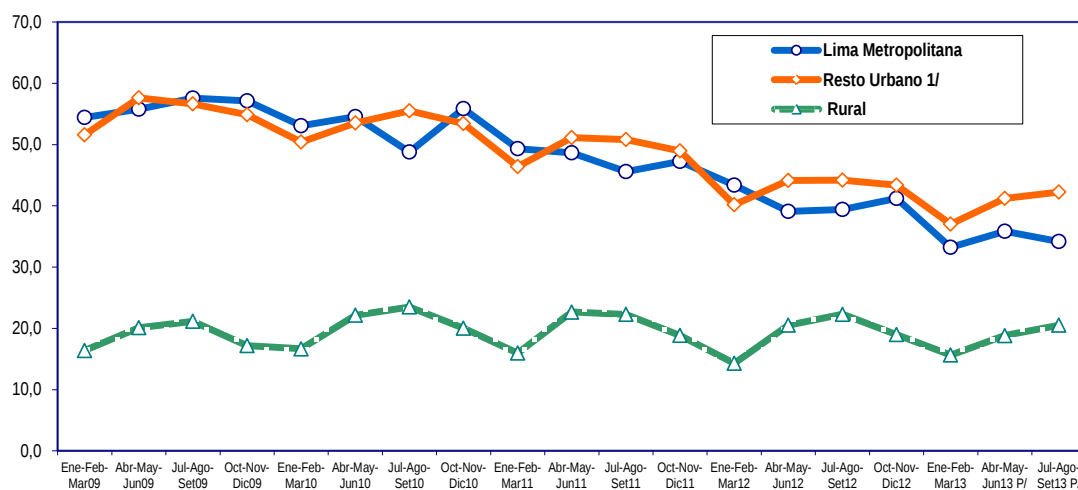
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

#### 4.6 Evolución en el acceso a las tecnologías de información y comunicación según principales características

Para los hogares y los individuos, los resultados muestran que el uso de Internet en las cabinas públicas está disminuyendo dentro de todos estos subgrupos considerados: Personas jóvenes versus personas

mayores, personas con más educación frente a las que tienen menos educación, poblaciones en áreas urbanas y poblaciones rurales, sin embargo las diferencias aún se pueden apreciar.

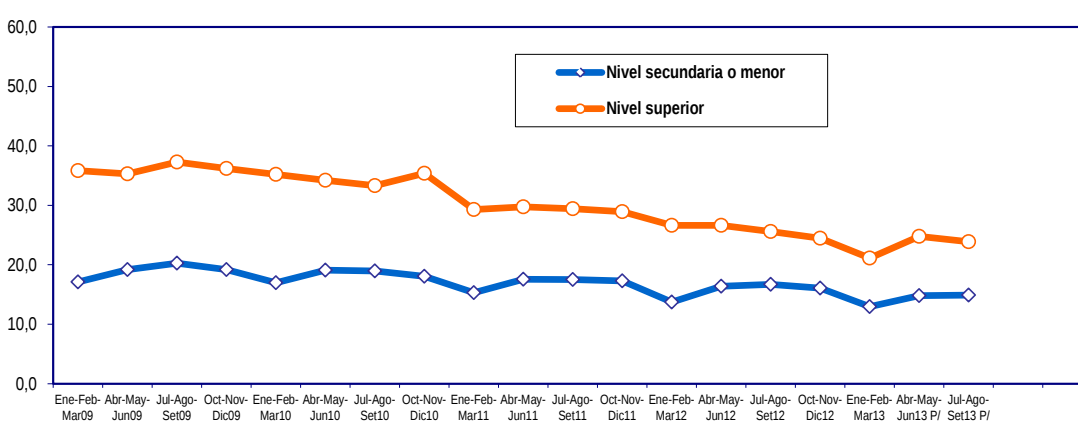
**Gráfico N° 21**  
**Perú: Porcentaje de hogares con al menos un miembro que hace uso de cabinas públicas de internet por área de residencia**  
**Trimestre: 2009 - 2013**



P/ Preliminar

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

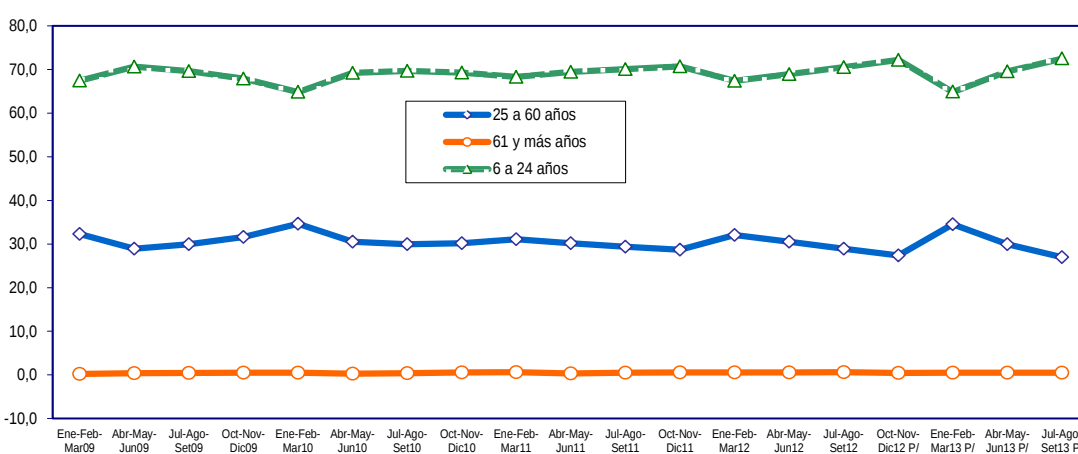
**Gráfico N° 22**  
**Perú: Población de 6 años y más que usa Internet en cabinas públicas por nivel de educación**  
**Trimestre: 2009 - 2013**



P/ Preliminar

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

**Gráfico N° 23**  
**Perú: Población de 6 años y más que usa Internet en cabinas públicas por grupos de edad**  
**Trimestre: 2009 - 2013**



P/ Preliminar

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares

## Ficha Técnica de la Encuesta Nacional de Hogares 2013

### 1. Objetivos

- Generar indicadores mensuales que permitan conocer la evolución de la pobreza, del bienestar y de las condiciones de vida de los hogares.
- Efectuar diagnósticos (mensuales) sobre las condiciones de vida y pobreza de la población.
- Medir el alcance de los programas sociales en las mejoras de las condiciones de vida de la población.
- Servir de fuente de información a instituciones públicas y privadas, así como a investigadores.
- Permitir la comparabilidad con investigaciones similares, en relación a las variables investigadas.

### 2. Cobertura

La encuesta se está realizando en el ámbito nacional, en el área urbana y rural, en los 24 departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.

### 3. Población Objetivo

La población bajo estudio está constituida por el conjunto de viviendas particulares y sus ocupantes del área urbana y rural del país.

Se excluye del estudio a los miembros de las fuerzas armadas que viven en cuarteles, campamentos, barcos, etc. Además se excluye del estudio a la población residente en viviendas tipo colectivas como hospitales, cuarteles, comisarías, hoteles, asilos, claustros religiosos, centros de reclusión, etc.

### 4. Diseño y Marco Muestral

**Marco muestral:** El marco muestral para la selección de la muestra lo constituye la información estadística proveniente de los Censos de Población y Vivienda y material cartográfico actualizado para tal fin.

#### Unidades de Muestreo:

##### En el Área Urbana

- La Unidad Primaria de Muestreo (UPM) es el centro poblado urbano con 2 mil y más habitantes.
- La Unidad Secundaria de Muestreo (USM) es el conglomerado que tiene en promedio 120 viviendas particulares.
- La Unidad Terciaria de Muestreo (UTM) es la vivienda particular.

##### En el Área Rural

- La Unidad Primaria de Muestreo (UPM) es de 2 tipos:
  - El centro poblado urbano de 500 a menos de 2000 habitantes.
  - El Área de Empadronamiento Rural (AER) el cual tiene en promedio 100 viviendas particulares.
- La Unidad Secundaria de Muestreo (USM) es de 2 tipos:
  - El conglomerado que tiene en promedio 120 viviendas particulares.
  - La vivienda particular.
- La Unidad Terciaria de Muestreo (UTM) es la vivienda particular.

#### Tipo de muestra:

La muestra de la Encuesta Nacional de Hogares-ENAH 2013 es del tipo probabilística, de áreas, estratificada, multietápica e independiente en cada departamento de estudio.

Para la ENAH 2013 la muestra de **conglomerados** es de tipo **No Panel y Panel**.

El nivel de confianza de los resultados muestrales, es del 95%.

#### Distribución de la muestra:

La muestra total se subdividió aleatoriamente en 12 submuestras, cada una asignada al azar a cada mes de encuesta, de esta manera se asegura que la recolección de la información esté distribuida en el tiempo y en el espacio.

### 5. Definiciones básicas

#### Vivienda Particular

Es todo local o recinto estructuralmente "separado e independiente" que ocupa un edificio o una parte de él, y está conformado por una habitación o conjunto de habitaciones, usada o destinada a ser habitada por una o más personas con o sin vínculos familiares, (siempre que el periodo de la entrevista no se utilice para otros fines). Una vivienda particular puede servir de alojamiento a un máximo de cinco hogares. Por excepción se consideran como tal las pensiones familiares que albergan menos de 10 pensionistas.

## **Hogar**

Es el conjunto de personas, sean o no parientes (padres, hijos solteros, hijos casados, hermanos, tíos, etc.), que ocupan en su totalidad o en parte una vivienda, comparten las comidas principales y atienden en común otras necesidades vitales.

Se incluye también en este grupo a las personas a quienes el Jefe considera que son miembros del hogar, por razones de afecto (ahijados, compadres, padrinos, etc.), Por excepción, se considera Hogar al constituido por una sola persona.

## **6. Tamaño de la Muestra**

El tamaño anual de la muestra 2013 es de 31,690 viviendas (19,410 viviendas urbanas y 12,280 viviendas rurales), está agrupada en 4,770 conglomerados (3,235 conglomerados urbanos y 1,535 conglomerados rurales). Se considera la selección de una muestra de 6 viviendas por conglomerado para el área urbana y 8 viviendas para el área rural. Se considera la selección de una muestra de 6 viviendas por conglomerado para el área urbana y 8 viviendas para el área rural.

## **7. Unidad de Investigación**

La unidad de investigación está constituida por:

- Los integrantes del hogar familiar
- Los trabajadores del hogar con cama adentro, reciban o no pago por sus servicios
- Los integrantes de una pensión familiar que tienen como máximo 9 pensionistas, y las personas que no son miembros del hogar familiar, pero que estuvieron presentes en el hogar los últimos 30 días.

### **No serán investigados:**

- Los integrantes de pensión familiar que tiene de 10 a más pensionistas, y
- Los trabajadores del hogar con cama afuera.

## **8. Informantes**

- Jefe del hogar
- Ama de casa
- Perceptores
- Personas de 12 y más años de edad.

## Glosario de Términos

- **Brecha digital**

Es una nueva forma de exclusión, capaz de ampliar el abismo que separa a las regiones y a los países (la brecha digital internacional) y a los grupos de ciudadanos de una sociedad (brecha digital doméstica). La brecha digital es la línea divisoria entre el grupo de población que ya tiene la posibilidad de beneficiarse de las TIC y el grupo que aún es incapaz de hacerlo. En otras palabras, es una línea que separa a las personas que ya se comunican y coordinan actividades mediante redes digitales de quienes aún no han alcanzado este estado avanzado de desarrollo.

- **Ciberespacio**

Todo el universo de información que está disponible en la red.

- **Cibernauta**

Persona que "navega" por la red.

- **Comercio electrónico**

Intercambio comercial de valor-dinero, productos, servicios o información entre una empresa y una entidad externa-proveedores, socios o clientes, a través de un medio electrónico.

- **Computador**

Máquina electrónica capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. Antes de ser electrónicas estas máquinas fueron mecánicas o electromecánicas.

- **Chat**

Sistema de comunicación en tiempo real que establece un número indeterminado de personas de forma estricta o mediante imágenes y audio. La diferencia principal con respecto a mail es que establece un intercambio de información de múltiples direcciones en forma casi instantánea.

- **E-mail**

Comunicación no interactiva de texto, datos, imágenes o mensajes de voz que tiene lugar entre el emisor y los destinatarios designados (pueden ser varios a la vez) y que se desarrolla en sistemas que utilizan enlaces de telecomunicación.

- **Internet**

Red mundial de un sistema de computadores interconectados, cuyos usuarios pueden comunicarse entre sí, siempre que tengan permiso de acceso, mediante un protocolo común. Este protocolo es de control de transmisión / protocolo Internet y utiliza un soporte físico de telecomunicaciones que pone a disposición de los usuarios gran cantidad de información y de servicios.

- **Página Web**

Sitio en Internet al que se puede acceder a través de un navegador, identificado como una dirección URL única.

- **Sociedad de información y comunicaciones**

Una sociedad de información es un conjunto de redes económicas y sociales que producen, acumulan e intercambian información en forma rápida y con costo bajo respecto al pasado mediante tecnologías digitales, incidiendo de manera determinante sobre las esferas económicas, política, social y cultural. El primer requisito para la construcción de una sociedad de información es la infraestructura física, es decir, "las redes". Pertenecen a este primer estrato: redes computacionales, televisión digital, teléfonos celulares digitales, líneas telefónicas, redes de fibra óptica, redes inalámbricas y cualquier otro tipo de hardware y telecomunicaciones. El segundo requisito lo componen las aplicaciones de servicios genéricos que hacen posible, desde el punto de vista tecnológico, el uso de esta infraestructura física para generar valor agregado.

- **Tecnologías de información y comunicaciones (TIC)**

Las TIC se definen como sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. Por lo tanto, las TIC son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión mediante una red.

- **Teléfono celular**

Teléfono móvil o teléfono celular: teléfono portátil sin hilos conectado a una red celular, que permite al usuario su empleo en cualquier lugar cubierto por la red. Una red celular, y los teléfonos a ella conectados, pueden ser digitales o analógicos. Si la red es digital el teléfono puede enviar o recibir información a través de Internet.