

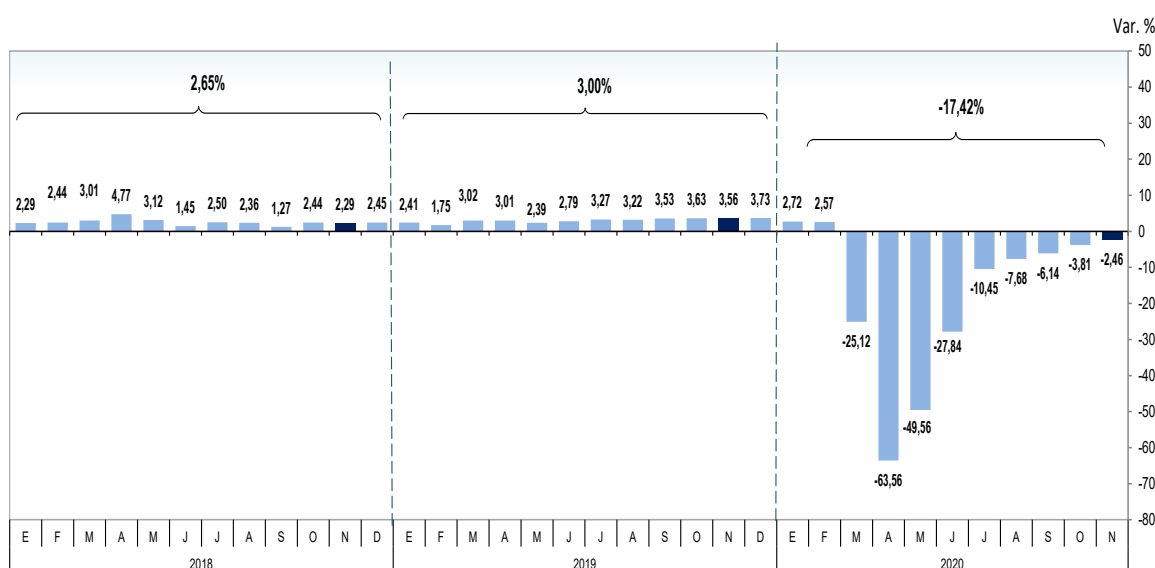
El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) presenta los resultados de la Encuesta Mensual de Servicios, que muestra el comportamiento de las actividades del sector comercio, restaurantes y servicios prestados a empresas, durante noviembre 2020.

En este mes, la actividad Comercio registró una variación de -2,46%, Restaurantes -33,01% y Servicios Prestados a Empresas -11,96%. En el contexto del Estado de Emergencia Nacional iniciado con el D. S. N° 044-2020-PCM, desde el 16 de marzo de 2020, por el brote del COVID-19 que afectan la vida de la Nación, aprobando una serie de restricciones diseñadas para proteger al país contra la propagación del virus. Entre los meses de mayo - setiembre 2020 se aprobó nuevas normas para la reanudación de actividades económicas en forma gradual y progresiva, con resultados positivos pero lentos.

## SECTOR COMERCIO

El sector comercio en noviembre de 2020 registró una disminución de 2,46%, respecto al mismo mes del año anterior, debido a la baja registrada del comercio mayorista y del comercio minorista; en tanto que el comercio automotriz registró incremento.

GRÁFICO N°1  
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN  
DEL SECTOR COMERCIO: 2017-2020  
(Variación % respecto a similar periodo el año anterior)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI, Encuesta Mensual de Comercio.

## Créditos

Dante Carhuavilca Bonett  
Jefe del INEI

Anibal Sánchez Aguilar  
Subjefe de Estadística

José García Zanabria  
Director Técnico de  
Indicadores Económicos

Lilia Montoya Sánchez  
Directora Técnica Adjunta de  
Indicadores Económicos

Marilú Cueto Maza  
Directora Ejecutiva de  
Indicadores de Producción

Flaviano Pachas Javier  
Director de  
Encuestas Coyunturales

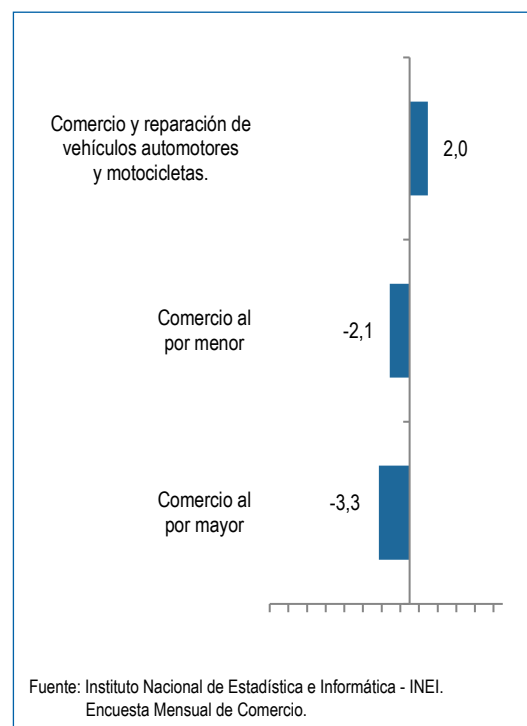
- **El comercio al por mayor decreció en 3,29%**, por menor venta de otro tipo de maquinaria y equipo, como maquinaria de uso industrial, minero y metalmecánico; menor venta de máquinas y equipos de oficina por implementación de trabajo remoto. Igualmente, la venta de combustibles líquidos, gaseosos y de productos conexos disminuyó por menor demanda de clientes importantes del sector industrial, minero y construcción; además, se redujo el abastecimiento a servicentros minoristas (grifos). La venta de materias primas agropecuarias y de animales vivos tuvo similar comportamiento, afectado por la menor producción avícola; también el café y la uva. La venta de equipos electrónicos de telecomunicaciones y sus partes descendió por menores contratos de equipos electrónicos para el sector público y privado. Asimismo, se contrajo la venta no especializada en las principales unidades de negocios que tienen problemas de reapertura, limitaciones en las ventas presenciales de artículos de seguridad, equipos biomédicos y productos veterinarios.

De la misma manera, la venta de productos textiles, prendas de vestir y calzado decrecieron debido a la baja rotación de mercaderías (prendas de vestir y accesorios de vestir) por menor demanda de clientes.

Sin embargo, tuvo incidencia positiva la venta de alimentos, bebidas y tabaco, por mayor colocación de productos de consumo masivo, bebidas y confitería a retails, supermercados y minimarkets. Asimismo, se incrementó la venta de computadoras, equipo periférico y programas informáticos, explicado por la mayor demanda en industria tecnológica de hardware, software y laptops debido a las medidas prolongadas de trabajo remoto.

- **El comercio al por menor registró disminución de 2,13%**, por menor venta de combustible para vehículos automotores en grifos y autoservicios; menor venta de libros, periódicos y artículos de papelería en almacenes especializados, desplazados por el ingreso de plataformas digitales para la adaptación de clases online y trabajo remoto. Asimismo, se registró disminución en otros tipos de venta no especializada, como la venta de productos (snacks y bebidas) a través de máquinas expendedoras y comercio de productos por catálogo, como efecto del descenso en las preferencias del consumidor. Siguió similar tendencia, la venta de juegos y juguetes en almacenes especializados por la contracción de la demanda e incremento del mercado informal. La venta de prendas de vestir, calzado y artículos de cuero se vio afectada por menor variedad de stock de mercadería y menor capacidad de compra. De igual modo, descendió la venta de segunda mano debido a la menor demanda de chatarra por parte de los centros de fundición y al menor abastecimiento de los depósitos y centros de reciclaje.

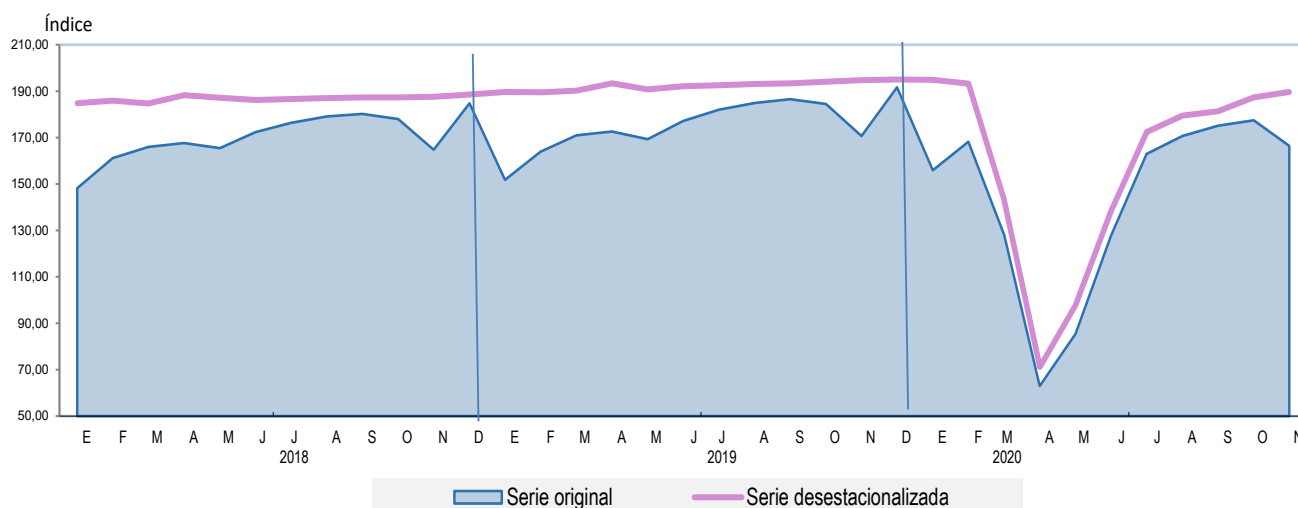
**GRÁFICO N°2**  
**SECTOR COMERCIO**  
Ventas Noviembre 2020: -2,46



En cambio, presentó aumento la venta de alimentos y bebidas en supermercados y minimarkets sobretudo de primera necesidad, por mejoras en campaña publicitaria, ventas a través de cupones de descuento y ofertas diarias. Asimismo, mostró crecimiento la venta de electrodomésticos, muebles, aparatos de iluminación y otros artículos para el hogar en almacenes especializados, resultado de ofertas de pago con tarjetas de crédito, vales de descuento preferente y productos combo.

- **El comercio automotriz se incrementó en 1,95%**, por mayor comercialización de vehículos automotores (pick up, furgonetas, camionetas y station wagon) debido a la demanda del público por contar con un medio de transporte seguro. También creció la venta de partes, piezas y accesorios de vehículos por aumento de cartera de clientes; la venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios por mayor demanda de vehículos menores como alternativa de transporte; el mantenimiento y reparación de vehículos automotores creció por servicios de lavado, pulido y reparación de vehículos.

GRÁFICO N° 3  
**ÍNDICE MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR COMERCIO: 2017-2020**  
 (Año base 2007= 100)



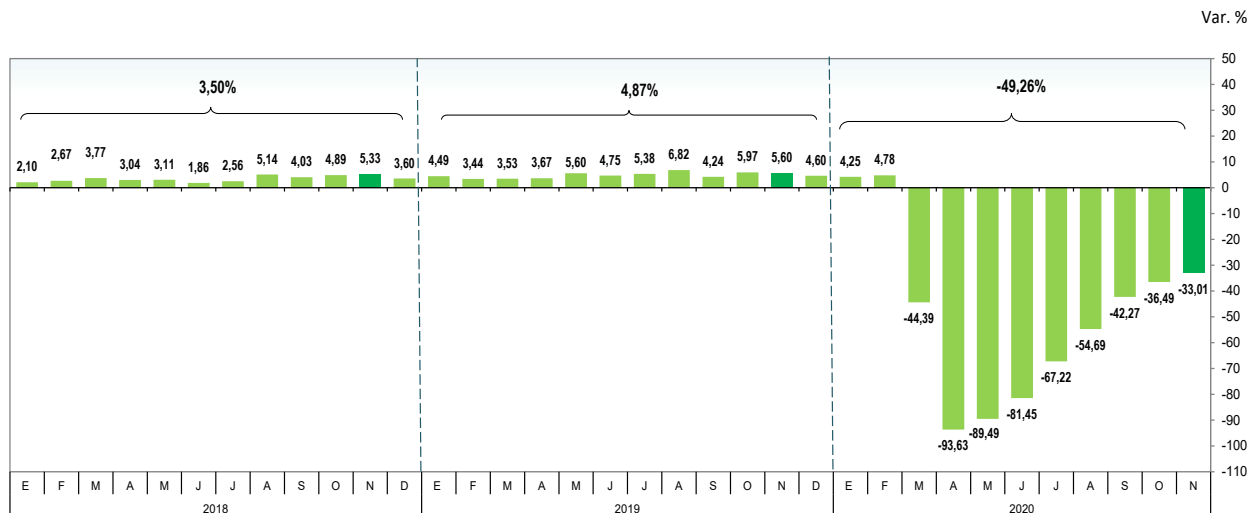
Serie desestacionalizada con el programa ARIMA X-12  
 Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.

En términos desestacionalizados, en noviembre 2020, el sector comercio creció en 1,29%, con respecto al mes de octubre de 2020.

### SUBSECTOR RESTAURANTES (SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS)

El subsector restaurantes disminuyó en 33,01%, con reportes en baja de todos los rubros de expendio de comidas y bebidas. Las ventas de estos negocios se vieron afectados por las restricciones temporales, debido a la situación de Emergencia Sanitaria, y reducir la propagación de la epidemia, emitiéndose varios dispositivos legales, entre ellos el Decreto Supremo N°157-2020-PCM, vigente desde octubre 2020, que autoriza el funcionamiento de restaurantes y servicios afines, excepto bares, con aforo al 50%.

GRÁFICO N°4  
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SUBSECTOR RESTAURANTES: 2017-2020  
(Variación % respecto a similar periodo del año anterior)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.  
Encuesta Mensual de Restaurantes.

- El grupo de restaurantes decreció en 31,98% por menor desenvolvimiento de los negocios de pollerías, restaurantes, comidas rápidas, cevicherías, chifas, café restaurantes, restaurantes turísticos, carnes y parrillas, comida criolla, y sandwicherías, como consecuencia de la poca afluencia de clientes, el cierre continuo de sucursales, el limitado aforo de comensales, así como, el cambio de giro de algunos negocios. Igualmente, se vieron afectados los negocios de heladerías, comida internacional, pizzerías y dulcerías, en medio del Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional.

- **Otras actividades de servicio de comidas mostraron una variación de -27,64%**, por reducción de contratos de empresas concesionarias de alimentos con empresas manufactureras, entidades públicas y privadas, empresas mineras y pesqueras, derivada de la reducción de horas y turnos de trabajo o el cierre de sucursales como universidades, colegios e institutos. Asimismo, el suministro de comidas para contratistas (servicios de alimentación a empresas de transporte) registró disminución por menor flujo de viajeros en empresas de transporte aéreo y terrestre.
- **Los servicios de bebidas reportaron disminución de 51,13%** por la contracción de la demanda en bar restaurantes, cafeterías y juguerías. En cuanto a los establecimientos de discotecas, bares y pubs permanecieron cerrados como medida de control en situación de Emergencia Sanitaria.
- **Suministro de comidas por encargo (catering) descendió en 64,76%** por menores contratos por servicio de preparación y distribución de alimentos para eventos sociales, públicos y privados, en la atención de buffet y banquetes.

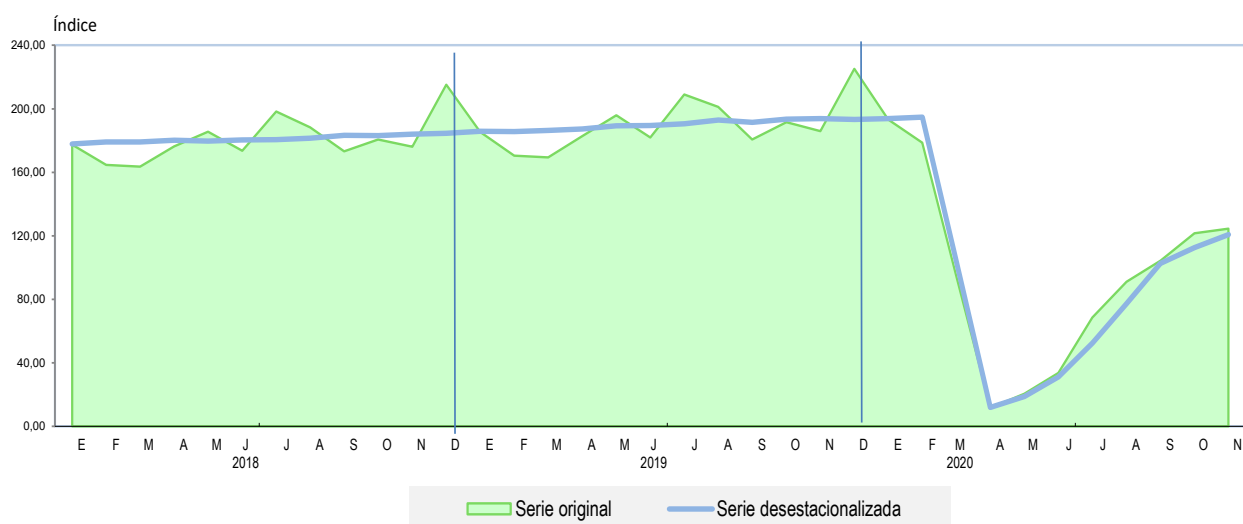
GRÁFICO N°5  
**GRUPO RESTAURANTES**  
Según incidencia, noviembre 2020:



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.  
Encuesta Mensual de Restaurantes.

En el mes de análisis, según incidencia el grupo restaurantes registra el siguiente ranking: Pollerías, restaurantes, comidas rápidas, cevicherías, chifas, café restaurantes, restaurantes turísticos; seguidamente se ubican los negocios de comida criolla, sandwicherías, heladerías, comida japonesa, pizzerías y dulcerías. Los que continúan en lenta recuperación y afectan el comportamiento del grupo.

GRÁFICO N° 6  
**ÍNDICE MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR RESTAURANTES: 2017-2020**  
 (Año base 2007= 100)



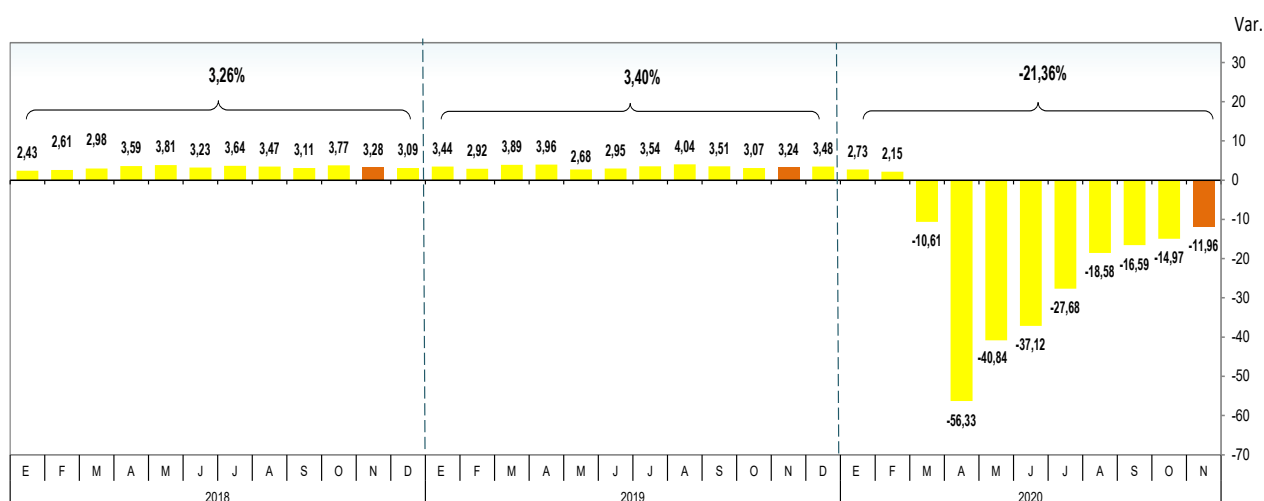
Serie desestacionalizada con el programa ARIMA X-12  
 Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.

En términos desestacionalizados, en noviembre 2020, el subsector restaurantes creció en 7,25 % respecto de octubre de 2020.

## SECTOR SERVICIOS PRESTADOS A EMPRESAS

En noviembre 2020, el sector servicios prestados a empresas registró una disminución de 11,96%, respecto al mismo mes del año anterior, determinado por la contracción de las actividades profesionales científicas y técnicas, agencias de viajes y operadores turísticos, actividades de servicios administrativos y de apoyo, y publicidad e investigación de mercados. Estas actividades se desarrollaron en un entorno de gradual reanudación de actividades económicas, pero aún se vieron afectadas por la prórroga del estado de emergencia hasta el 30 de noviembre del 2020, según el Decreto Supremo N° 174-2020-PCM.

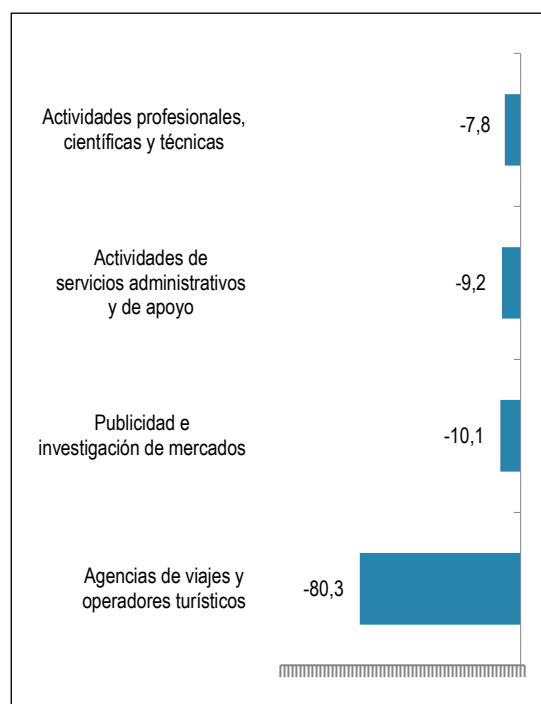
GRÁFICO N°7  
EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR SERVICIOS PRESTADOS  
A EMPRESAS: 2017-2020  
(Variación % respecto a similar periodo del año anterior)



- **Actividades profesionales, científicas y técnicas presentó disminución de 7,78%**, por la menor evolución de las actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico, debido al menor avance de obras, reducida participación en proyectos de ingeniería, retraso en las valorizaciones, suspensión de contratos y lenta reactivación de las actividades económicas como consecuencia de la crisis sanitaria (COVID19) y clima político. A su vez, ensayos y análisis técnicos decrecieron por menores órdenes de servicio de muestras recibidas y procesadas a nivel nacional, así como, la disminución en la certificación de productos. Las actividades de consultoría de gestión empresarial disminuyeron por menores asesorías de negocios y consultorías (financiera, contable, recursos humanos, logística, marketing y outsourcing comercial) por finalización de contratos, pérdida de clientes, ante la reducción de personal y operaciones en las empresas. Las actividades jurídicas disminuyeron por la menor cantidad de procesos judiciales, menor afluencia de público para trámites notariales, escrituras públicas y paralización de casos legales. Igualmente, las actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoramiento en materia de impuestos se vieron afectadas por menores servicios de asesoría contable, financiera, auditoría y outsourcing contable, por la reducción de la cartera de clientes.

- **Actividades de servicios administrativos y de apoyo se contrajo en 9,23%**, por menor desempeño de las actividades de alquiler y arrendamiento operativo de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles, debido a la disminución de labores mineras, obras de construcción civil y servicios relacionados, frenando la contratación de maquinaria pesada, equipos de ingeniería, así como también los equipos agrícolas, industriales y de oficina. Seguidamente, alquiler y arrendamiento operativo de vehículos automotores decreció, por la menor solicitud de vehículos livianos para transporte de personas y camiones de carga por disminución de operaciones. Las actividades de seguridad privada decrecieron por menor requerimiento de vigilancia física y electrónica a instituciones, así como las actividades de limpieza general de edificios por menores contratos de limpieza dada la suspensión parcial de actividades en las instituciones públicas, privadas, centros educativos y oficinas. De igual modo, las actividades de agencias de trabajo temporal y colocación de empleo reportaron en negativo por menor solicitud de personal eventual y especializado a causa de cierre de operaciones en diversos sectores. Las actividades administrativas de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas descendieron como organización de convenciones y ferias comerciales, menores actividades de agencias de cobranzas y servicios administrativos.
- **Publicidad e investigación de mercados varió en -10,05%**, principalmente por el rubro de publicidad, debido a la lenta recuperación de publicidad en exteriores (elementos digitales y estáticos), poca inversión en campañas publicitarias, disminución de eventos y activaciones de marca, por menor marketing offline (tv, radio, revistas y periódicos) y marketing online (web y redes sociales). Investigación de mercados y realización de encuestas de opinión pública mostró tendencia negativa por menores servicios de investigación y estudios de mercado en medios de comunicación y encuestas de opinión pública sobre temas políticos sociales y económicos.

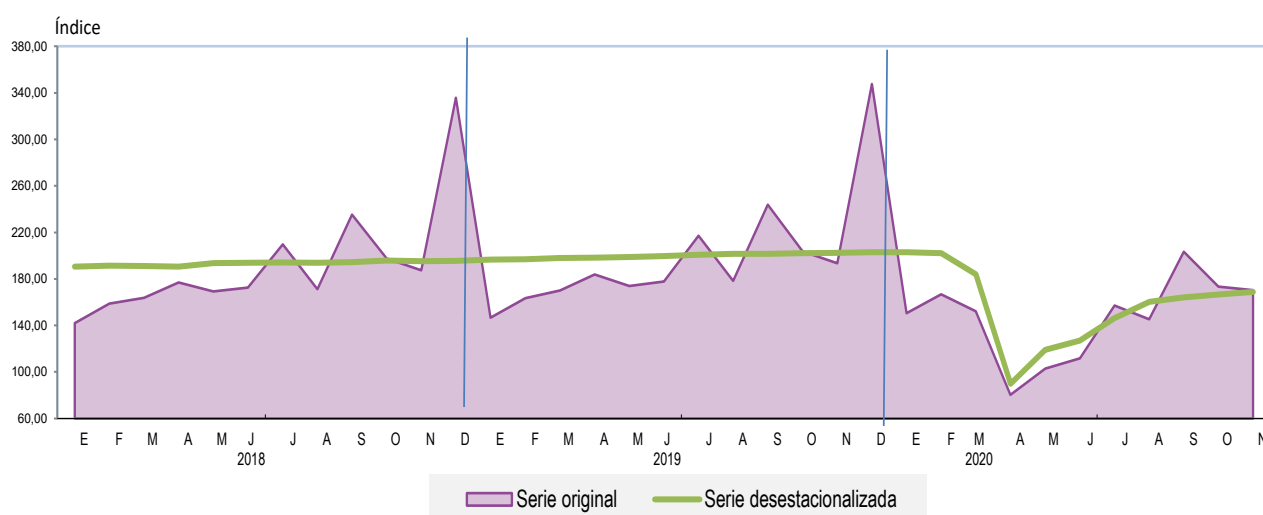
GRÁFICO N°8  
SECTOR SERVICIOS PRESTADOS  
A EMPRESAS  
Noviembre 2020: -11,96%



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.  
Encuesta Mensual de Servicios Prestados a Empresas

- **Agencias de viajes y operadores turísticos registró caída de 80,30%**, producto del menor desenvolvimiento de las agencias de viajes debido a menores volúmenes de venta de pasajes aéreos, paquetes y boletos de cruceros por la crisis sanitaria que atraviesa el país y el mundo, asimismo, por cancelación de reservaciones, postergaciones y cobro de penalidades; en modo más drástico, ciertas agencias cerraron o quebraron a consecuencia de la pandemia. De igual manera, los operadores turísticos decrecieron por menor demanda de paquetes de viajes y servicios turísticos (tours, excursiones, paseos, full days) ante la poca afluencia de turistas nacionales y extranjeros pese a que Machu Picchu reabrió oficialmente con aforo limitado, luego de mantenerse cerrada por varios meses.

GRÁFICO N° 9  
**ÍNDICE MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR SERVICIOS PRESTADOS  
 A EMPRESAS: 2016-2020**  
 (Año base 2007= 100)



Serie desestacionalizada con el programa ARIMA X-12.  
 Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI.

En términos desestacionalizados, el sector Servicios Prestados a Empresas en noviembre de 2020 aumentó en 1,31%, con respecto a octubre de 2020.



## ANEXOS

**Anexo N° 01**  
**EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR COMERCIO**  
 (Variación % respecto a similar periodo del año anterior)

| Año / Mes   | Actividades  |                                                            |                    |                    |
|-------------|--------------|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|             | Total sector | Venta y reparación de vehículos automotores y motocicletas | Venta al por mayor | Venta al por menor |
| <b>2018</b> |              |                                                            |                    |                    |
| Enero       | 2,56         | 5,41                                                       | 2,09               | 2,04               |
| Febrero     | 2,68         | 3,80                                                       | 2,31               | 2,66               |
| Marzo       | 3,22         | 2,74                                                       | 3,00               | 3,55               |
| Abril       | 4,95         | 8,05                                                       | 5,30               | 3,15               |
| Mayo        | 3,27         | 0,68                                                       | 3,72               | 3,30               |
| Junio       | 1,58         | -3,98                                                      | 1,76               | 3,08               |
| Julio       | 2,60         | -3,78                                                      | 3,96               | 2,20               |
| Agosto      | 2,44         | -6,40                                                      | 3,51               | 3,55               |
| Setiembre   | 1,32         | -7,08                                                      | 2,12               | 2,69               |
| Octubre     | 2,47         | -5,24                                                      | 3,86               | 2,46               |
| Noviembre   | 2,30         | -5,16                                                      | 3,30               | 2,82               |
| Diciembre   | 2,44         | -5,25                                                      | 3,90               | 2,31               |
| <b>2019</b> |              |                                                            |                    |                    |
| Enero       | 2,46         | -3,94                                                      | 3,51               | 2,17               |
| Febrero     | 1,77         | -2,15                                                      | 2,48               | 1,45               |
| Marzo       | 3,02         | -3,79                                                      | 3,96               | 3,17               |
| Abril       | 2,98         | -4,14                                                      | 3,95               | 3,37               |
| Mayo        | 2,34         | -2,92                                                      | 3,24               | 2,50               |
| Junio       | 2,73         | -1,68                                                      | 3,22               | 2,91               |
| Julio       | 3,19         | 1,51                                                       | 3,37               | 3,21               |
| Agosto      | 3,14         | 2,87                                                       | 3,22               | 3,04               |
| Setiembre   | 3,44         | 4,08                                                       | 3,41               | 3,36               |
| Octubre     | 3,54         | 5,17                                                       | 3,52               | 3,09               |
| Noviembre   | 3,47         | 4,62                                                       | 3,50               | 3,14               |
| Diciembre   | 3,65         | 5,94                                                       | 3,63               | 3,21               |
| <b>2020</b> |              |                                                            |                    |                    |
| Enero       | 2,72         | 4,25                                                       | 2,67               | 2,46               |
| Febrero     | 2,57         | 4,08                                                       | 2,52               | 2,15               |
| Marzo       | -25,12       | -38,36                                                     | -23,98             | -24,16             |
| Abril       | -63,56       | -91,85                                                     | -58,40             | -66,43             |
| Mayo        | -49,56       | -77,23                                                     | -45,19             | -49,87             |
| Junio       | -27,84       | -28,30                                                     | -25,10             | -33,96             |
| Julio       | -10,45       | -23,08                                                     | -11,71             | -2,93              |
| Agosto      | -7,68        | -9,22                                                      | -8,12              | -5,82              |
| Setiembre   | -6,14        | -5,47                                                      | -6,65              | -4,98              |
| Octubre     | -3,81        | 1,57                                                       | -4,73              | -3,46              |
| Noviembre   | -2,46        | 1,95                                                       | -3,29              | -2,13              |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI  
 Encuesta Mensual de Comercio.

## Anexo N° 02

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL SUBSECTOR RESTAURANTES (SERVICIOS DE PREPARACIÓN DE COMIDAS Y BEBIDAS)  
(Variación % respecto a similar periodo del año anterior)

| Año / Mes   | Actividades  |                                                            |                                   |                                          |                                    |
|-------------|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|             | Total sector | Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas | Suministro de comidas por encargo | Otras actividades de servicio de comidas | Actividades de servicio de bebidas |
| <b>2018</b> |              |                                                            |                                   |                                          |                                    |
| Enero       | 2,10         | 2,36                                                       | -6,35                             | 2,09                                     | -0,74                              |
| Febrero     | 2,67         | 2,46                                                       | 38,51                             | 3,84                                     | 1,15                               |
| Marzo       | 3,77         | 4,36                                                       | 10,36                             | 1,49                                     | 1,26                               |
| Abril       | 3,04         | 3,01                                                       | 24,08                             | 2,70                                     | 2,56                               |
| Mayo        | 3,11         | 3,12                                                       | -2,77                             | 3,82                                     | 2,16                               |
| Junio       | 1,86         | 1,62                                                       | -1,57                             | 3,52                                     | 1,71                               |
| Julio       | 2,56         | 2,20                                                       | -6,65                             | 5,97                                     | 1,15                               |
| Agosto      | 5,14         | 4,60                                                       | -23,82                            | 12,04                                    | 1,87                               |
| Setiembre   | 4,03         | 5,11                                                       | -23,52                            | 1,63                                     | -0,76                              |
| Octubre     | 4,89         | 4,39                                                       | -16,89                            | 10,18                                    | 1,60                               |
| Noviembre   | 5,33         | 3,63                                                       | -0,02                             | 15,94                                    | 3,32                               |
| Diciembre   | 3,60         | 3,28                                                       | -4,03                             | 6,74                                     | 2,35                               |
| <b>2019</b> |              |                                                            |                                   |                                          |                                    |
| Enero       | 4,49         | 4,44                                                       | 3,82                              | 4,05                                     | 5,81                               |
| Febrero     | 3,44         | 3,37                                                       | -27,65                            | 4,99                                     | 3,25                               |
| Marzo       | 3,53         | 1,53                                                       | -11,36                            | 16,07                                    | 6,60                               |
| Abril       | 3,67         | 2,08                                                       | -8,19                             | 14,80                                    | 0,83                               |
| Mayo        | 5,60         | 3,17                                                       | -0,02                             | 21,56                                    | 5,42                               |
| Junio       | 4,75         | 3,93                                                       | 81,29                             | 7,96                                     | 4,54                               |
| Julio       | 5,38         | 2,91                                                       | -19,09                            | 19,30                                    | 8,28                               |
| Agosto      | 6,82         | 2,67                                                       | -3,26                             | 30,27                                    | 13,44                              |
| Setiembre   | 4,24         | 0,54                                                       | 75,95                             | 17,83                                    | 13,77                              |
| Octubre     | 5,97         | 2,91                                                       | -4,70                             | 19,23                                    | 14,60                              |
| Noviembre   | 5,60         | 3,88                                                       | -13,83                            | 12,30                                    | 13,68                              |
| Diciembre   | 4,60         | 1,94                                                       | 20,59                             | 16,16                                    | 10,77                              |
| <b>2020</b> |              |                                                            |                                   |                                          |                                    |
| Enero       | 4,25         | 2,10                                                       | 3,19                              | 15,01                                    | 9,23                               |
| Febrero     | 4,78         | 3,12                                                       | 4,94                              | 10,42                                    | 12,68                              |
| Marzo       | -44,39       | -52,01                                                     | -55,94                            | 1,31                                     | -49,53                             |
| Abril       | -93,63       | -99,46                                                     | -96,50                            | -62,35                                   | -99,90                             |
| Mayo        | -89,49       | -96,07                                                     | -57,57                            | -57,64                                   | -98,79                             |
| Junio       | -81,45       | -71,80                                                     | -97,82                            | -59,76                                   | -86,66                             |
| Julio       | -67,22       | -66,68                                                     | -52,76                            | -66,57                                   | -76,75                             |
| Agosto      | -54,69       | -57,32                                                     | -56,41                            | -34,40                                   | -75,12                             |
| Setiembre   | -42,27       | -45,19                                                     | -48,74                            | -13,30                                   | -65,07                             |
| Octubre     | -36,49       | -37,35                                                     | -61,66                            | -30,71                                   | -37,19                             |
| Noviembre   | -33,01       | -31,98                                                     | -64,76                            | -27,64                                   | -51,13                             |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI  
Encuesta Mensual de Restaurantes.

**Anexo N° 03**  
**EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL SECTOR SERVICIOS PRESTADOS A EMPRESAS**  
(Variación % respecto a similar periodo del año anterior)

| Año/Mes    | Total sector | Actividades |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Servicios a edificios y actividades de jardinería | Actividades de seguridad e investigación | Agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y otras actividades relacionadas | Actividades relacionadas con el empleo | Actividades de alquiler y de arrendamiento operativo | Otras actividades profesionales, científicas y técnicas | Publicidad e investigación de mercados | Actividades de ingeniería, ensayos y análisis técnicos | Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial | Actividades jurídicas y de contabilidad | Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial | Actividades de ingeniería, ensayos y análisis técnicos | Actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos | Otras actividades profesionales, científicas y técnicas | Actividades de alquiler y de arrendamiento operativo | Actividades relacionadas con el empleo | Agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y otras actividades relacionadas | Actividades de seguridad e investigación | Servicios a edificios y actividades de jardinería | Actividades administrativas de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas |
|------------|--------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|            |              |             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                                                   |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| 2018       |              |             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                                                   |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Enero      | 2,43         | 3,48        | 0,83   | 2,34   | 4,69   | 1,12   | 4,50   | -4,77  | 8,42   | 2,21   | 0,13   | 2,44                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Febrero    | 2,61         | 5,77        | 1,30   | 2,05   | 3,11   | 6,64   | 5,75   | -3,52  | 9,32   | -0,71  | 0,20   | 2,80                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Marzo      | 2,98         | 2,66        | 2,23   | 3,88   | 4,62   | -5,99  | 4,33   | 0,10   | 5,93   | 0,44   | 2,17   | 5,33                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Abril      | 3,59         | 3,38        | 2,14   | 2,77   | 6,46   | 4,58   | 3,78   | 4,18   | 8,29   | 1,34   | 3,58   | 5,41                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Mayo       | 3,81         | 3,55        | -1,51  | 6,48   | 7,54   | 0,07   | 3,38   | 2,04   | 5,73   | 1,82   | 4,14   | 7,58                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Junio      | 3,23         | 1,87        | 1,91   | 4,84   | 6,16   | 2,79   | -0,90  | -3,33  | 3,53   | 4,98   | 3,91   | 7,04                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Julio      | 3,64         | 2,14        | -0,93  | 6,30   | 5,88   | 4,07   | 2,90   | -1,57  | 4,45   | 6,06   | 5,32   | 6,35                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Agosto     | 3,47         | 2,09        | 0,20   | 7,34   | 3,94   | 1,88   | 2,15   | 3,13   | 5,49   | 3,36   | 2,44   | 4,14                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Septiembre | 3,11         | 1,45        | 1,49   | 5,91   | 3,41   | -0,81  | 0,25   | 7,97   | 5,66   | 2,16   | 1,77   | 4,76                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Octubre    | 3,77         | 4,38        | -2,05  | 8,21   | 3,55   | 7,15   | 2,47   | 2,56   | 7,95   | 6,22   | 4,48   | 2,24                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Noviembre  | 3,28         | 1,08        | 1,67   | 7,34   | 2,58   | 4,37   | -0,52  | 2,66   | 6,44   | 3,40   | 1,42   | 4,02                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Diciembre  | 3,09         | 2,99        | -2,07  | 9,28   | 2,91   | 4,82   | -0,95  | 3,92   | 5,24   | 4,01   | 1,69   | 3,00                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| 2019       |              |             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                                                   |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Enero      | 3,44         | -1,71       | 2,70   | 7,71   | 6,03   | 5,94   | 2,41   | 1,53   | 2,56   | 4,03   | 0,72   | 0,31                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Febrero    | 2,92         | 0,19        | 3,59   | 7,45   | 4,88   | -5,64  | -0,29  | -0,82  | -3,13  | 4,06   | 1,93   | 2,86                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Marzo      | 3,89         | 0,53        | 4,64   | 7,35   | 5,08   | 6,86   | 1,52   | -4,71  | 4,81   | 4,66   | 4,31   | 1,54                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Abril      | 3,96         | -2,13       | 4,89   | 8,28   | 4,86   | 5,67   | 1,83   | 2,28   | 1,33   | 5,86   | 2,07   | 0,70                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Mayo       | 2,68         | -0,63       | 1,17   | 8,99   | 1,22   | -0,09  | 3,83   | -0,84  | 0,99   | 5,58   | 5,14   | -0,78                                             |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Junio      | 2,95         | 2,60        | -0,93  | 9,72   | 5,42   | 0,69   | 2,37   | -2,56  | -3,30  | 1,60   | 2,93   | 0,71                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Julio      | 3,54         | 1,18        | 2,69   | 9,85   | 3,28   | 6,82   | 2,10   | 0,89   | -1,81  | -0,55  | 2,76   | 2,85                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Agosto     | 4,04         | 1,44        | 0,40   | 8,80   | 7,40   | 5,52   | 7,17   | 1,73   | 2,04   | 2,04   | 1,71   | 0,86                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Septiembre | 3,51         | 1,14        | -1,18  | 8,25   | 7,14   | 4,08   | 7,22   | 1,22   | -3,42  | 1,99   | 5,99   | 2,42                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Octubre    | 3,07         | -1,39       | 0,07   | 6,49   | 5,32   | 6,05   | 6,50   | 1,04   | -3,71  | 3,87   | 0,83   | 1,72                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Noviembre  | 3,24         | 0,00        | -0,30  | 7,30   | 6,49   | -4,93  | 7,06   | 2,12   | 3,43   | 2,13   | -1,31  | 1,50                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Diciembre  | 3,48         | 0,64        | -0,43  | 7,91   | 3,54   | 6,47   | 5,13   | 6,07   | -1,88  | 0,13   | 3,89   | 5,33                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| 2020       |              |             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                                                   |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Enero      | 2,73         | 1,50        | 1,15   | 4,21   | 7,06   | 3,59   | 3,73   | 2,40   | 1,05   | -2,32  | 3,76   | 4,36                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Febrero    | 2,15         | 1,72        | 1,04   | 3,89   | 4,35   | -3,08  | 0,92   | 10,48  | 2,15   | -2,11  | 5,85   | 1,62                                              |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Marzo      | -10,61       | -13,04      | -4,44  | -11,19 | -4,94  | -0,60  | -21,60 | 14,90  | -31,06 | -7,13  | -5,03  | -15,47                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Abril      | -56,33       | -57,54      | -56,71 | -68,80 | -53,76 | -50,64 | -67,58 | -30,73 | -93,19 | -23,01 | -45,88 | -46,85                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Mayo       | -40,84       | -38,46      | -12,18 | -54,47 | -38,95 | -66,33 | -53,52 | -31,36 | -97,16 | -8,14  | -32,64 | -40,30                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Junio      | -37,12       | -38,95      | -18,52 | -48,42 | -40,35 | -42,03 | -47,62 | -23,78 | -93,16 | -9,60  | -36,14 | -27,19                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Julio      | -27,68       | -23,69      | -18,78 | -29,23 | -28,57 | -35,21 | -27,15 | -26,05 | -94,83 | -9,03  | -15,08 | -21,61                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Agosto     | -18,58       | -12,88      | -12,33 | -12,67 | -26,37 | -18,68 | -19,99 | -13,58 | -96,34 | -6,48  | -10,27 | -10,62                                            |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Septiembre | -16,59       | -9,48       | -9,39  | -12,34 | -25,94 | -17,46 | -18,04 | -5,46  | -91,09 | -5,97  | -12,74 | -9,60                                             |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Octubre    | -14,97       | -8,90       | -6,61  | -8,81  | -22,85 | -13,82 | -19,55 | -9,89  | -86,51 | -8,14  | -13,42 | -8,03                                             |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |
| Noviembre  | -11,96       | -7,78       | -6,12  | -7,83  | -10,05 | -21,10 | -12,62 | -10,07 | -80,30 | -7,11  | -13,33 | -5,50                                             |                                          |                                                                                                  |                                        |                                                      |                                                         |                                        |                                                        |                                                                                       |                                         |                                                                                       |                                                        |                                                                       |                                                         |                                                      |                                        |                                                                                                  |                                          |                                                   |                                                                                    |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI  
Encuesta Mensual de Servicios Prestados a Empresas.

## Ficha Técnica

### Encuesta Mensual de Servicios: Comercio, Restaurantes y Servicios Prestados a Empresas

---

Los indicadores coyunturales del sector servicios son obtenidos a partir de las Encuesta Mensual de Servicios que abarca las actividades de Comercio, Restaurantes y Servicios Prestados a Empresas; es una investigación estadística ejecutada por el INEI, ubicadas en el territorio nacional.

#### Características de las Encuestas

##### 1.- Ámbito poblacional

La **Encuesta Mensual de Comercio** considera como población objeto de estudio a las empresas que tienen como actividad principal alguna de las incluidas en las Divisiones 45, 46 y 47 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, Revisión 4 (CIIU-Rev.4), comprende:

- 45 Comercio al por mayor y al por menor y reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- 46 Comercio al por mayor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas.
- 47 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas.

La **Encuesta Mensual de Restaurantes (servicios de preparación de comida y bebida)** considera como población objeto de estudio a las empresas que tienen como actividad principal las incluidas en la División 56 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, Revisión 4 (CIIU-Rev.4), comprende:

- 56 Actividades de servicio de comidas y bebidas.
  - 5610 Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas.
  - 5621 Suministro de comidas por encargo.
  - 5629 Otras actividades de servicio de comidas.
  - 5630 Actividades de servicio de bebidas.

La **Encuesta Mensual de Servicios Prestados a Empresas** considera como población objeto de estudio a las empresas que tienen como actividad principal alguna de las incluidas en las Divisiones 69, 70, 71, 72, 73, 74, 77, 78, 79, 80, 81 y 82 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, Revisión 4 (CIIU-Rev.4), comprende:

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad.
- 70 Actividades de oficinas principales; actividades de consultoría de gestión.
- 71 Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos.
- 72 Investigación científica y desarrollo.
- 73 Publicidad y estudios de mercado.
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- 77 Actividades de alquiler y arrendamiento.
- 78 Actividades de empleo.
- 79 Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos y servicios de reservas y actividades conexas.
- 80 Actividades de seguridad e investigación.
- 81 Actividades de servicios a edificios y de paisajismo.
- 82 Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.

## 2.- Variable de estudio

La variable de estudio principal es la venta neta mensual.

## 3.- Periodicidad

La frecuencia de ejecución de la encuesta es mensual. Los datos se refieren a un mismo mes de dos años consecutivos, que actualmente son los años 2019 y 2020.

## 4.- Instrumento de medición

Auto encuesta en formulario electrónico disponible en la página WEB del INEI.

## 5.- Fuentes de información

Las encuestas tienen como fuente de información a las empresas legalmente constituidas, dedicadas al comercio, restaurantes y prestación de servicios a otras unidades económicas.

## 6.- Técnica estadística

Encuesta en base a un Diseño Muestral. El marco utilizado se obtuvo del Directorio del Sistema de Registro de Empresas del INEI, cuya fuente principal es la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), así como la Encuesta Económica Anual que realiza el INEI.

## 7.- Método de cálculo

Los valores muestrales validados son llevados a la población de estudio aplicando factores de expansión, y luego son deflactados por el Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana: en Comercio con el índice más apropiado para cada Clase CIIU, en Restaurantes con el Índice de alimentos y bebidas consumidos fuera del hogar y en Servicios Prestados a Empresas con el Índice General. Los indicadores obtenidos son las variaciones interanuales a precios constantes de las ventas del mes de análisis.

---

### Investigadores:

Ruth Cayo Zapata.  
Mirla Ladines Custodio.  
Evelyn Medrano Gonzáles.  
Karina Barzola Arcos.  
Maryluz Huanca Vega.  
Janeth Esteban Sixto.