

## Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2024

### DICCIONARIO DE VARIABLES

#### CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
1	ANIO	AÑO		A	4
2	MES	MES DE LA ENCUESTA		A	2
3	CONGLOMERADO	Nº DE CONGLOMERADO		A	7
4	VIVIENDA	Nº DE VIVIENDA		A	6
5	HOGAR	HOGAR Nº		N	1
6	P201	Nº DE ORDEN		N	11
7	PER	PERIODO		N	11
8	NSELV	Nº DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA		A	4
9	TSELV	TIPO SELECCIÓN DE LA VIVIENDA		N	11
			1: Urbano 4: SemiRural 5: Rural		
10	VIVREM	¿ES UNA VIVIENDA DE REEMPLAZO?		N	11
			1: Sí 2: No		
11	NUMVIVREM	ANOTE EL NÚMERO DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA REEMPLAZADA		N	4
12	AREA	ÁREA		N	1
			1: Urbano 2: Rural		
13	CCDD	CÓDIGO DE DEPARTAMENTO		A	2
14	NOMBREDD	NOMBRE DE DEPARTAMENTO		A	100
15	CCPP	CÓDIGO DE PROVINCIA		A	2
16	NOMBREPP	NOMBRE DE LA PROVINCIA		A	100
17	CCDI	CÓDIGO DEL DISTRITO		A	2
18	NOMBREDI	NOMBRE DEL DISTRITO		A	100
19	TOT_HOGAR	¿CUÁNTOS HOGARES OCUPA ESTA VIVIENDA?		N	1

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
20	RESFIN	RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA HOGAR		N	1
			1: COMPLETA 2: INCOMPLETA		
21	P1000_A	PERSONA N°		N	2
22	P1000_C	INFORMANTE N°		N	2
23	P1005A	EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... USTED, ¿HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA DE CONSUMO CON ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO QUE ADQUIRIÓ?		N	1
			1: Sí 2: No		
24	P1006A_1	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS		N	1
			0: Pase 1: Servicios bancarios y financieros		
25	P1006A_2	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO Y TERRESTRE		N	1
			0: Pase 1: Servicios de transporte aéreo y terrestre		
26	P1006A_3	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SEGURO PRIVADO DE SALUD		N	1
			0: Pase 1: Seguro privado de salud		
27	P1006A_4	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SEGUROS PRIVADOS DE OTRO TIPO (VEHICULAR, DE VIVIENDA, ETC)		N	1
			0: Pase 1: Seguros privados de otro tipo (vehicular, de vivienda, etc)		
28	P1006A_5	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? EQUIPOS DE TELECOMUNICACIÓN (CELULAR, TELÉFONO FIJO)		N	1
			0: Pase 1: Equipos de telecomunicación (celular, teléfono fijo)		
29	P1006A_6	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS DE CÓMPUTO		N	1
			0: Pase 1: Electrodomésticos y equipos de cómputo		
30	P1006A_7	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS EDUCATIVOS (PRIVADO) Y ARTÍCULOS DE EDUCACIÓN		N	1
			0: Pase 1: Servicios educativos (privado) y artículos de educación		

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
31	P1006A_8	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? AUTOS / SERVICIO AUTOMOTRIZ		N	1
			0: Pase 1: Autos/Servicio automotriz		
32	P1006A_9	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? VIVIENDA (ALQUILER Y/O COMPRA)		N	1
			0: Pase 1: Vivienda (alquiler y/o compra)		
33	P1006A_10	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? ALIMENTOS Y BEBIDAS		N	1
			0: Pase 1: Alimentos y bebidas		
34	P1006A_11	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? VESTIDO Y CALZADO		N	1
			0: Pase 1: Vestido y calzado		
35	P1006A_12	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? RESTAURANTES Y HOTELES		N	1
			0: Pase 1: Restaurantes y hoteles		
36	P1006A_13	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO (CINES, TEATRO, CONCIERTOS, DISCOTECAS, ETC.)		N	1
			0: Pase 1: Servicios de esparcimiento (cines, teatro, conciertos, discotecas, etc.)		
37	P1006A_14	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS TURÍSTICOS (PAQUETES TURÍSTICOS)		N	1
			0: Pase 1: Servicios turísticos (paquetes turísticos)		
38	P1006A_15	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? OTRO		N	1
			0: Pase 1: Otro		
39	P1006A_15_O	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? OTRO_ESPECIFIQUE		A	200

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
40	P1006A_16	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? SERVICIOS DE AGUA, LUZ, TELECOMUNICACIONES Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS		N	1
			0: Pase 1: Servicios de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos		
41	P1007	¿LLEGÓ A PRESENTAR EL RECLAMO O DENUNCIA?		N	1
			1: Si 2: No		
42	P1008A_1	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ANTE LA EMPRESA O PROVEEDOR		N	1
			0: Pase 1: Ante la empresa o proveedor		
43	P1008A_2	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? LIBRO DE RECLAMACIONES DEL PROVEEDOR		N	1
			0: Pase 1: Libro de reclamaciones del proveedor		
44	P1008A_3	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? INDECOPI (PARA RECLAMOS Y DENUNCIAS)		N	1
			0: Pase 1: INDECOPI (Para reclamos y denuncias)		
45	P1008A_4	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES		N	1
			0: Pase 1: Asociación de consumidores		
46	P1008A_5	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? PODER JUDICIAL		N	1
			0: Pase 1: Poder Judicial		
47	P1008A_6	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ		N	1
			0: Pase 1: Policía Nacional del Perú		
48	P1008A_7	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ENTIDAD REGULADORA (OSIPTTEL, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, SBS, ETC.)		N	1
			0: Pase 1: Entidad reguladora (OSIPTTEL, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, SBS, etc.)		

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
49	P1008A_8	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO		N	1
			0: Pase 1: Junta Arbitral de consumo		
50	P1008A_9	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? MEDIOS DE COMUNICACIÓN		N	1
			0: Pase 1: Medios de comunicación		
51	P1008A_10	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? REDES SOCIALES		N	1
			0: Pase 1: Redes sociales		
52	P1008A_11	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ME ORGANICÉ PARA RECLAMAR PÚBLICAMENTE		N	1
			0: Pase 1: Me organicé para reclamar públicamente		
53	P1008A_12	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? DEFENSORÍAS GREMIALES		N	1
			0: Pase 1: Defensorías gremiales		
54	P1008A_13	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? OTRO		N	1
			0: Pase 1: Otro		
55	P1008A_13_O	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? OTRO_ESPECIFIQUE		A	200
56	P1010A_1	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? POR VERGÜENZA		N	1
			0: Pase 1: Por vergüenza		
57	P1010A_2	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? POR FALTA DE TIEMPO		N	1
			0: Pase 1: Por falta de tiempo		
58	P1010A_3	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? PORQUE INCURRÍA EN UN COSTO AL HACERLO		N	1
			0: Pase 1: Porque incurría en un costo al hacerlo		

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
59	P1010A_4	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? DESCONOCE DONDE RECLAMAR/DENUNCIAR		N	1
			0: Pase 1: Desconoce donde reclamar/denunciar		
60	P1010A_5	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? POR EL COSTO DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMO O DENUNCIA		N	1
			0: Pase 1: Por el costo del procedimiento de reclamo o denuncia		
61	P1010A_6	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? EL VALOR DEL BIEN O SERVICIO ERA TAN BAJO QUE NO VALÍA LA PENA RECLAMAR		N	1
			0: Pase 1: El valor del bien o servicio era tan bajo que no valía la pena reclamar		
62	P1010A_7	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? PREFIERE EVITAR PROBLEMAS		N	1
			0: Pase 1: Prefiere evitar problemas		
63	P1010A_8	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? EL PRODUCTO O SERVICIO FUE ADQUIRIDO DE UN AMBULANTE		N	1
			0: Pase 1: El producto o servicio fue adquirido de un ambulante		
64	P1010A_9	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? LO IBA A HACER, PERO LUEGO LO OLVIDÓ		N	1
			0: Pase 1: Lo iba a hacer, pero luego lo olvidó		
65	P1010A_10	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ES UNA PÉRDIDA DE TIEMPO		N	1
			0: Pase 1: Es una pérdida de tiempo		
66	P1010A_11	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? ME NEGARON EL LIBRO DE RECLAMACIONES		N	1
			0: Pase 1: Me negaron el Libro de Reclamaciones		
67	P1010A_12	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? OTRO		N	1
			0: Pase 1: Otro		

**CAPÍTULO 1000: MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
68	P1010A_12_O	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? OTRO_ESPECIFIQUE		A	200
69	P204	¿ES MIEMBRO DEL HOGAR?		N	2
			1: Sí 2: No		
70	P205	¿SE ENCUENTRA AUSENTE DEL HOGAR 6 MESES O MÁS?		N	2
			1: Sí 2: No		
71	P206	¿ESTÁ PRESENTE EN EL HOGAR 6 MESES O MÁS?		N	2
			1: Sí 2: No		
72	P207	SEXO		N	2
			1: Hombre 2: Mujer		
73	P208_A	¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE? AÑOS		N	4
74	REGIONNATU	REGION NATURAL		A	1
			1: Costa 2: Sierra 3: Selva		
75	FACTOR	FACTOR DE EXPANSIÓN ANUAL		N	12