

## 500. TELECOMUNICACIÓN (Para personas de 6 y más años de edad)

### INTERNET

(Para personas de 6 y más años de edad)

PERSONA N°:

NOMBRE:

INFORMANTE N°:

501. ¿HA UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE INTERNET?

Sí..... 1 No.....2 → **Pase a 529**

502. EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?

Sí..... 1 No .....2 → **Pase a 529**

502A. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ A TRAVÉS DE UNA/UN: (Circule uno o más códigos)

503A. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET QUE USÓ EN EL/LA.....ERA DE:  
(Circule uno o más códigos)

El hogar?.....1	Espacio público de acceso a internet privado (cabina pública, etc.)?.....8
La casa de familiares o amigos/as?.....2	Espacio público de acceso a internet libre y/o gratuito (Centro de acceso Digital (CAD), Espacio Público Digital (EPAD), plaza wifi, biblioteca, municipio, etc.)?.....9
El centro de trabajo?.....3	Otro?.....10
El centro de estudio?.....4	(Especifique)
El chip sin plan de datos?.....5	
El chip con plan de datos?.....6	
Módem - USB?.....7	

	SÍ	NO	CÓDIGO									
1. Laptop?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Computadora?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Celular?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Tablet?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Otro?..... (Especifique)	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

508A. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO UTILIZÓ EN:

Su centro poblado?.....1  
Otro centro poblado?.....2  
Su centro poblado y en otro centro poblado?.....3

**Pase a recuadro A**

(Para personas de 12 y más años de edad)

509A. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO DE INTERNET QUE UTILIZÓ EN SU CENTRO POBLADO?

Muy malo?..... 1  
Malo?..... 2  
Bueno?..... 4  
Muy bueno?..... 5

**Pase a recuadro A**

510C. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE CONSIDERA..... EL SERVICIO DE INTERNET QUE UTILIZÓ EN EL CENTRO POBLADO?

Velocidad de carga y/o descarga..... 1  
Interrupciones del servicio..... 2  
Franjas horarias..... 3  
Otro..... 4  
(Especifique)

**A**

Verifique la pregunta 503A

Si tiene 12 años o más y tiene circulado el código 1, 6, 7 continúe con 510A

Si no tiene circulado el código 1, 6, 7 pase a 529

**SOLO CUANDO EL SERVICIO DE INTERNET ES EXCLUSIVO DEL HOGAR, DE UN TELÉFONO CELULAR CON PLAN DE DATOS O MODEM-USB**

(Para personas de 12 y más años de edad)

Para el servicio de Internet que utilizan habitualmente

510A. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA:

Muy insatisfecho/a?.....1  
Insatisfecho/a?.....2  
Satisfecho/a?.....3  
Muy satisfecho/a?.....4

**Pase a 529**

510D. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA?

Velocidad de carga y/o descarga..... 1  
Interrupciones del servicio..... 2  
Franjas horarias..... 3  
Otro..... 4  
(Especifique)

**TELEFONÍA CELULAR**  
(Para personas de 6 y más años de edad)

**529. ¿HA UTILIZADO ALGUNA VEZ EL TELÉFONO CELULAR?**

Sí.....1 No ..... 2 →

Pase a Cap. 700 o siguiente persona

**530. EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO CELULAR?**

Sí.....1

No.....2 →

Pase a Cap. 700 o siguiente persona

**531. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA:**  
(Circule uno o más códigos)

Alquilado (chalequero)? ..... 1

Propio? ..... 2

De familiar o amigo/a? ..... 3

De su centro de trabajo? ..... 4

Otro? ..... 5

(Especifique)

**534. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR LO USÓ PARA:**  
(Circule uno o más códigos)

Comunicación social / familiar? ..... 1

Actividades de trabajo o negocio? ..... 2

Solicitar información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.)? ..... 3

Solicitar información de mercados (productos, insumos, etc.)? ..... 4

Solicitar información de ofertas laborales? ..... 5

Emergencias (médica, policial, etc.)? ..... 6

Navegar por Internet? ..... 7

Otro? ..... 8

(Especifique)

**535. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR LO UTILIZÓ EN:**

Su centro poblado? ..... 1

Otro centro poblado? ..... 2

Su centro poblado y en otro centro poblado? ..... 3

**B**

Verifique la pregunta 535

Si tiene 12 años o más y tiene circulado el código 1 o 3 continúe con 536

Si no tiene circulado el código 1 o 3 pase a recuadro C

(Para personas de 12 y más años de edad)

**536. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR DE SU CENTRO POBLADO:**

Muy malo? ..... 1

Malo? ..... 2

Bueno? ..... 3

Muy bueno? ..... 4

Pase a recuadro **C**

**537. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE CONSIDERA ..... EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR DE SU CENTRO POBLADO?**

Interrupciones en plena llamada ..... 1

No se escucha bien / no me escuchan bien ..... 2

Poca señal del servicio de telefonía ..... 3

Problemas con el saldo de las recargas (no duran) .. 4

Tienen que movilizarse para encontrar señal ..... 5

No hay señal para su equipo (hay señal de otra empresa) ..... 6

Otro ..... 7

(Especifique)

**OBSERVACIONES:**

C

Verifique la pregunta 531

Si tiene 12 años o más y de haber circulado el código 2 → Continúe con 537Z

De no haber circulado el código 2 → Pase a Cap.700 o siguiente persona

**SOLO CUANDO EL CELULAR ES PROPIO**  
(Para personas de 12 y más años de edad)

**537Z. ¿QUÉ EMPRESA/S LE BRINDA/N EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL:**  
(Circule uno o más códigos)

**537B. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE LE BRINDA LA EMPRESA.....:**

Muy insatisfecho/a? 1

Insatisfecho/a? ..... 2

Satisfecho/a? ..... 3

Muy satisfecho/a? ... 4

**Pase a Cap. 700 o siguiente persona**

**537C. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :**

Interrupciones en plena llamada ..... 1

No se escucha bien / No me

escuchan bien..... 2

Tarifas altas ..... 3

Tienen que movilizarse

para encontrar señal ..... 4

Problemas al momento de realizar la recarga de saldo ..... 5

Mensajes de texto no deseados de su operador / Promociones ..... 6

Cobros no autorizados (cobros automáticos aceptados por poca información) ..... 7

Otro ..... 8

(Especifique)

	SÍ	NO	CÓDIGO				CÓDIGO							
1. MOVISTAR?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
2. CLARO?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
3. ENTEL (NEXTEL)?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
4. BITEL?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
5. Otro? _____ (Especifique)	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8

OBSERVACIONES: