

500. TELECOMUNICACIÓN (Para personas de 6 y más años de edad)

INTERNET

(Para personas de 6 y más años de edad)

PERSONA N°: _____

NOMBRE: _____

INFORMANTE N°: _____

502. EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?

Sí.....1

No2 →

Pase a 530

502A. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ A TRAVÉS DE UNA/UN: (Circule uno o más códigos)

503A. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET QUE USÓ EN/LA.....ERA DE: (Circule uno o más códigos)

El hogar?.....1 Espacio público de acceso a internet privado
La casa de familiares o amigos/as?.....2 (cabina pública, etc.)?.....8
El centro de trabajo?.....3 Espacio público de acceso a internet libre y/o gratuito (Centro de acceso Digital (CAD),
El centro de estudio?.....4 biblioteca, municipio, etc.)?.....9
El chip sin plan de datos?.....5 Espacio Público Digital (EPAD), plaza wifi,
El chip con plan de datos?.....6 Módem - USB?.....7 Otro?.....10
(Especifique)

	SÍ	NO	CÓDIGO									
1. Laptop?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Computadora?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Celular?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Tablet?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Otro? (Especifique)	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A Verifique la pregunta **503A**

Si tiene 12 años o más y de haber circulado los códigos 1, 6, 7 → Continúe con **510A**

De no haber circulado los códigos 1, 6, 7 → Pase a **530**

**SOLO CUANDO EL SERVICIO DE INTERNET ES EXCLUSIVO DEL HOGAR,
DE UN TELÉFONO CELULAR CON PLAN DE DATOS O MODEM-USB
(Para personas de 12 y más años de edad)**

Para el servicio de Internet que utilizan habitualmente

510A. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA:

Muy insatisfecho/a?.....1

Insatisfecho/a?.....2

Satisfecho/a?.....3

Muy satisfecho/a?.....4

Pase a 530

510D. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA?

Velocidad de carga y/o descarga.....1

Interrupciones del servicio.....2

Franjas horarias.....3

Otro.....4

(Especifique)

TELEFONÍA CELULAR

(Para personas de 6 y más años de edad)

530. EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO CELULAR?

Sí.....1

No2 →

Pase a Cap. 600

531. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA: (Circule uno o más códigos)

Alquilado (chalequero)?.....1

Propio?.....2

De familiar o amigo/a?.....3

De su centro de trabajo?.....4

Otro?.....5

(Especifique)

B

Verifique la pregunta 531

Si tiene 12 años o más y de haber circulado el código 2 → Continúe con 537Z

De no haber circulado el código 2 → Pase a Cap.600 o siguiente persona

SOLO CUANDO EL CELULAR ES PROPIO
(Para personas de 12 y más años de edad)

537Z. ¿QUÉ EMPRESA/S LE BRINDA/N EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL:
(Circule uno o más códigos)

537B. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE LE BRINDA LA EMPRESA.....:

Muy insatisfecho/a? 1

Insatisfecho/a? 2

Satisfecho/a? 3

Muy satisfecho/a? ... 4

Pase a Cap. 600

537C. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :

Interrupciones en plena llamada 1

No se escucha bien / No me

escuchan bien..... 2

Tarifas altas 3

Tienen que movilizarse

para encontrar señal 4

Problemas al momento de realizar la

recarga de saldo 5

Mensajes de texto no deseados de

su operador / Promociones 6

Cobros no autorizados (cobros

automáticos aceptados por poca

información) 7

Otro 8

(Especifique)

	SÍ	NO	CÓDIGO				CÓDIGO							
1. MOVISTAR?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
2. CLARO?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
3. ENTEL (NEXTEL)?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
4. BITEL?	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
5. Otro? _____ (Especifique)	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8

OBSERVACIONES: