

500. TELECOMUNICACIÓN (Para personas de 12 y más años de edad)

PERSONA N°:

NOMBRE:

INFORMANTE N°:

INTERNET

501. ¿HA UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE INTERNET?

Sí 1 No 2 → **Pase a 515**

502. EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET?

Sí 1 No 2 → **Pase a 515**

503. EL MES ANTERIOR, ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ EN:
(Circule uno o más códigos)

- La cabina pública? 1
- El hogar? 2
- La casa de familiares o amigos/as? 3
- El centro de trabajo? 4
- El centro de estudio? 5
- El teléfono celular sin plan de datos? 6
- El teléfono celular con plan de datos? 7
- Módem - USB? 8
- Otro? 9

(Especifique)

507. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET LO USÓ PARA:
(Circule uno o más códigos)

- Comunicación social / familiar (e-mail, chat, Facebook etc.)? 1
- Actividades de capacitación o estudio? 2
- Actividades de trabajo o negocio? 3
- Búsqueda de información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.)? 4
- Búsqueda de información de mercados (productos, insumos, etc.)? 5
- Entretenimiento (juegos de video, obtener películas, música, etc.)? 6
- Búsqueda de ofertas laborales? 7
- Transacciones bancarias y comerciales? 8
- Búsqueda de tareas escolares para familiar? 9
- Búsqueda de información en medios de comunicación? 10
- Otro? 11

(Especifique)

A Verifique la pregunta 503
Si tiene circulado el código 1, continúe con 508
Si no tiene circulado el código 1, pase a recuadro **B**

508. EL MES ANTERIOR....., ¿EL SERVICIO DE INTERNET EN LA CABINA PÚBLICA LO UTILIZÓ EN:

- Su centro poblado? 1
- Otro centro poblado? 2 → **Pase a recuadro B**
- Su centro poblado y en otro centro poblado? 3

509. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO DE INTERNET EN LA CABINA DE SU CENTRO POBLADO:

Muy malo? 1 Bueno? 4 } **Pase a recuadro B**
Malo? 2 Muy bueno? 5 }

510. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE CONSIDERA..... EL SERVICIO DE INTERNET EN LA CABINA PÚBLICA DE SU CENTRO POBLADO?

- Servicio lento 1
- El local está disponible pocas horas (menos de 8 horas) 2
- El costo por hora del servicio es elevado 3
- No hay suficientes computadoras 4
- Computadoras en mal estado 5
- Interrupciones (se cae la red) 6
- Otro 7

(Especifique)

B Verifique la pregunta 503
Si tiene circulado el códigos 2, 6, 7 u 8 continúe con 510A
Si no tiene circulado el códigos 2, 6, 7 u 8, pase a 515

SOLO CUANDO EL SERVICIO DE INTERNET ES EXCLUSIVO DEL HOGAR O DE UN TELÉFONO CELULAR CON O SIN PLAN DE DATOS O MODEM-USB

510A. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA:

Muy insatisfecho/a? .1 Satisfecho/a? 3 } **Pase a 515**
Insatisfecho/a? 2 Muy satisfecho/a? .. 4 }

510B. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA?

- Servicio lento 1
- Las tarifas altas 2
- Interrupciones (se cae la red) 3
- Otro 4

(Especifique)

TELEFONÍA FIJA

515. EL MES ANTERIOR....., ¿HA UTILIZADO EL TELÉFONO FIJO DOMICILIARIO?
(Servicio fijo alámbrico o inalámbrico)

Sí 1 No 2

OBSERVACIONES

TELEFONÍA PÚBLICA

516. ¿HA UTILIZADO ALGUNA VEZ EL TELÉFONO PÚBLICO?

(Teléfono monedero, tarjetero y/o locutorio)

Sí 1 No 2 → **Pase a 529**

517. EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO PÚBLICO?

(Teléfono monedero, tarjetero y/o locutorio)

Sí 1 No 2 → **Pase a 529**

522. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO PÚBLICO LO UTILIZÓ EN:

Su centro poblado? 1

Otro centro poblado? 2 → **Pase a 529**

Su centro poblado y en otro centro poblado? 3

523. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA DE SU CENTRO POBLADO:

Muy malo? 1 Bueno? 4

Malo? 2 Muy bueno? 5

TELEFONÍA CELULAR

529. ¿HA UTILIZADO ALGUNA VEZ EL TELÉFONO CELULAR?

Sí 1 No 2 → **Pase a Cap. 700 o siguiente persona**

530. EL MES ANTERIOR....., ¿UTILIZÓ EL TELÉFONO CELULAR?

Sí 1 No 2 → **Pase a Cap. 700 o siguiente persona**

531. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR QUE UTILIZÓ ERA:
(Circule uno o más códigos)

Alquilado (chalequero)? 1

Propio? 2

De familiar o amigo/a? 3

De su centro de trabajo? 4

Otro? 5

(Especifique)

Pase a 533

532. EL MES ANTERIOR....., ¿CUÁNTAS VECES LLAMÓ DE UN TELÉFONO CELULAR?

N° de veces

533. EL MES ANTERIOR....., ¿CUÁNTO GASTÓ POR UTILIZAR EL TELÉFONO CELULAR?

(Incluir gasto por el servicio, gasto de llamadas en celulares de chalequeros y/o gasto en tarjetas pre-pago)

Soles

(Enteros)

NO SABE 1

534. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR LO USÓ PARA:

(Circule uno o más códigos)

Comunicación social / familiar? 1

Actividades de trabajo o negocio? 2

Solicitar información de trámites en entidades públicas (SUNAT, RENIEC, etc.)? 3

Solicitar información de mercados (productos, insumos, etc.)? 4

Solicitar información de ofertas laborales? 5

Emergencias (médica, policial, etc.)? 6

Navegar por Internet? 7

Otro? 8

(Especifique)

535. EL MES ANTERIOR....., ¿EL TELÉFONO CELULAR LO UTILIZÓ EN:

Su centro poblado? 1

Otro centro poblado? 2 → **Pase a recuadro C**

Su centro poblado y en otro centro poblado? 3

536. ¿CÓMO CALIFICA USTED EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR DE SU CENTRO POBLADO:

Muy malo? 1 Bueno? 4

Malo? 2 Muy bueno? 5

Pase a recuadro C

537. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE CONSIDERA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR DE SU CENTRO POBLADO?

Interrupciones en plena llamada 1

No se escucha bien / no me escuchan bien 2

Poca disponibilidad de tarjetas 3

Problemas con el saldo de tarjetas (no duran) 4

Tienen que movilizarse para encontrar señal 5

No hay señal para su equipo (hay señal de otra empresa) 6

Otro 7

(Especifique)

C

Verifique la pregunta 531

De haber circulado el código 2 → continúe con 537A

De no haber circulado el código 2 → pase a Cap. 700 o siguiente persona

SOLO CUANDO EL CELULAR ES PROPIO

537A. ¿QUÉ EMPRESA/S LE BRINDA/N EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL:
(Circule uno o más códigos)

537B. ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :

- Muy insatisfecho/a? ... 1
 Insatisfecho/a? 2
 Satisfecho/a? 3
 Muy satisfecho/a? 4

Pase a Cap. 700 o siguiente persona

537C. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE SIENTE..... CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR QUE LE BRINDA LA EMPRESA ... :

- Problemas con la imagen o audio1
 No se escucha bien / No me escuchan bien2
 Interrupciones (no hay servicio)3
 Tienen que movilizarse para encontrar señal.....4
 Problemas al momento de realizar la recarga de saldo5
 Mensajes de texto no deseados de su operador / Promociones6
 Cobros no autorizados (cobros automáticos aceptados por poca información)7
 Otro 8

(Especifique)

	SÍ	NO
1. MOVISTAR?	1	2
2. CLARO?	1	2
3. ENTEL (NEXTEL)?	1	2
4. BITEL?	1	2
5. INKACEL (VIRGIN)?	1	2
6. Otro? _____ (Especifique)	1	2

CÓDIGO				CÓDIGO							
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8

OBSERVACIONES