



ENCUESTA NACIONAL DE EMPRESAS 2016

Decreto Legislativo N° 604 Ley de Organización y Funciones del INEI.
Decreto Supremo N° 043- 2001-PCM del Secreto Estadístico y Confidencialidad de la Información.



LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA		Código
1. Departamento		
2. Provincia		
3. Distrito		
4. Coordenadas geográficas (del local principal)		

B. UBICACIÓN MUESTRAL			
5. Sector de trabajo			7. Zona
6. Área de trabajo			8. Manzana
			9. Frente

10. Dirección (Seleccione el tipo de vía y anote la dirección donde se ubica la Empresa)

Nombre de: Avenida (1), Calle (2), Jirón (3), Pasaje (4), Carretera (5), Otro (6)	N° puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km.

11. Referencia de la dirección	
--------------------------------	--

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA Y CONDUCTOR

DE LA EMPRESA

1. N° de RUC		2. Razón social o apellidos y nombres del propietario					
3. Nombre comercial de la empresa							
4. Año de inicio de funcionamiento	5. Página web			6. Correo electrónico		7. Teléfono fijo	8. Teléfono móvil

9. Actividad económica principal de la empresa (Describa la principal actividad que realiza la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)	10. Actividades económicas secundarias de la empresa (Registre las actividades secundarias que realiza la empresa)			

11. Organización de la empresa: (Seleccione una alternativa)	12. Durante el 2015, ¿usó más de un local?	13. Durante el 2015, ¿con cuántos locales contó? Registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local.																					
	Persona natural 1 Sociedad anónima 2 Sociedad anónima abierta 3 Sociedad anónima cerrada 4 Sociedad comercial de responsabilidad limitada 5 Empresa individual de responsabilidad limitada 6 Otra 7 (Especifique)		Si 1 No 2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de local</th> <th>Clave</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local comercial</td> <td>01</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local administrativo</td> <td>02</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local productivo (planta, taller)</td> <td>03</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Depósito (almacén)</td> <td>04</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro: _____ (Especifique)</td> <td>05</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total (01 al 05)</td> <td>06</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de local	Clave	Cantidad	Local comercial	01		Local administrativo	02		Local productivo (planta, taller)	03		Depósito (almacén)	04		Otro: _____ (Especifique)	05		Total (01 al 05)
Tipo de local	Clave	Cantidad																					
Local comercial	01																						
Local administrativo	02																						
Local productivo (planta, taller)	03																						
Depósito (almacén)	04																						
Otro: _____ (Especifique)	05																						
Total (01 al 05)	06																						

14. Indique las siguientes características del local más importante para las operaciones de la empresa: (Local productivo, comercial o de prestación de servicios, según corresponda)	(*) Tipo de local										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° de local</th> <th>Departamento</th> <th>Provincia</th> <th>Distrito</th> <th>Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	N° de local	Departamento	Provincia	Distrito	Tipo	1					Local comercial 1 Local administrativo 2 Local productivo (planta, taller) 3 Depósito (almacén) 4 Otro 5 (Especifique)
N° de local	Departamento	Provincia	Distrito	Tipo							
1											

15. En el año 2015, sus ventas, ¿se encuentran en el rango de:	Hasta 577 500 soles? 1	Entre 577 501 y 6 545 000 soles? 2	Mayor a 6 545 000 soles? 3
--	------------------------------	--	----------------------------------

DEL CONDUCTOR Y DEL INFORMANTE

16. Apellidos y nombres del conductor o responsable de la gestión de la empresa (o gerente general)	17. Sexo		18. Edad	19. Último nivel de estudios alcanzado		Sin nivel 1 Inicial 2 Primaria incompleta 3 Primaria completa 4 Secundaria incompleta 5 Secundaria completa 6 Superior no univ. incompleta 7 Superior no univ. completa 8 Superior univ. incompleta 9 Superior univ. completa 10 Post grado 11
	M	F		Código		
	1	2				
20. Apellidos y nombres del informante y cargo						
Conductor 1	Administrador 2	Gerente 3	Otro (Especifique) 4			

Resultado de la Encuesta (para ser llenado al final de la Encuesta)

Fecha	Día	Mes	Año	(*) CÓDIGOS DE RESULTADO			
				Completa 1	Rechazo 4	Act. no investigada 7	
(*) Resultado				Incompleta 2	No ubicada 5	Otro 8 (Especifique)	
				Ausente 3	Pendiente con cita 6		

MÓDULO I. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA
(Inicio del negocio, grado de competencia, cultura empresarial asociativa)

INICIO DE LA EMPRESA
Sólo para Micro y Pequeña Empresa

1. ¿Cuál de estas frases define mejor su situación cuando inició su negocio o actividad?
(Lea y seleccione una alternativa)

- ¿No encontraba trabajo asalariado?.....1
- ¿Quería aprovechar una idea de negocio?.....2
- ¿Necesitaba ingresos adicionales?.....3
- ¿Ser mi propio jefe?.....4
- ¿Quería continuar con un negocio familiar?.....5
- ¿Quería tener mayor flexibilidad de horarios?.....6
- ¿Quería trabajar desde mi casa?.....7
- ¿Por necesidad económica?.....8
- ¿Otro?.....9

(Especifique)

2. En el año 2015, su empresa ¿contó con un plan de negocio?
(Lea y seleccione una alternativa)

- Sí, desde el inicio de las operaciones.....1
- Sí, posterior al inicio de las operaciones.....2
- No.....3

3. ¿Accedió a algún tipo de crédito para iniciar su negocio?

- Sí.....1
- No.....2

Pase a P5

4. ¿Qué tipo de institución le otorgó el crédito para iniciar su negocio?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Banca múltiple?.....1
- ¿Caja municipal?.....2
- ¿Caja rural?.....3
- ¿EDPYME?.....4
- ¿Organismos no gubernamentales (ONG)?.....5
- ¿Cooperativas de ahorro y créditos (COOPAC)?.....6
- ¿Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)?.....7
- ¿Prestamistas?.....8
- ¿Otro?.....9

(Especifique)

5. En los últimos dos años, el negocio al que se dedica Ud. ¿fue rentable?

- Sí.....1
- No.....2

Pase a P7

6. ¿Qué alternativa elegiría para sostener o no cerrar su negocio?
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Cambiar el giro del negocio?.....1
- ¿Ampliar el giro del negocio (producto, venta o servicio)?.....2
- ¿Buscar un trabajo asalariado?.....3
- ¿Acceso a capital?.....4
- ¿Vender parte de sus acciones?.....5
- ¿Alquilar el espacio a un tercero?.....6
- ¿Ajustar los costos de personal?.....7
- ¿Otro?.....8

(Especifique)

ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

ÁREA FUNCIONAL: Aquella que tiene personal y recursos dedicados de forma exclusiva para el desarrollo de una tarea específica.

7. En el año 2015, su empresa ¿contó con diversas áreas funcionales?

- Sí.....1
- No.....2

Pase a P9

8. ¿Cuáles son las áreas funcionales que componen su empresa?
(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda)

- ¿Administración / Recursos humanos?.....1
- ¿Logística y aprovisionamiento / Compras / Almacenes?.....2
- ¿Comercialización / Ventas / Mercadeo?.....3
- ¿Contabilidad / Finanzas?.....4
- ¿Producción?.....5
- ¿Dirección y Gerencia?.....6
- ¿Área legal?.....7
- ¿Soporte informático?.....8
- ¿Otro?.....9

(Especifique)

COMPETENCIA EN EL MERCADO

9. En el año 2015, su empresa ¿en qué mercados vendió su principal producto o servicio?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Internacional?.....1
- ¿Nacional?.....2
- ¿Local?.....3

10. En el año 2015, ¿Cuál fue el principal mercado donde vendió su principal producto o servicio?
(Lea y seleccione una alternativa)

- ¿Internacional?.....1
- ¿Nacional?.....2
- ¿Local?.....3

Pase a P12

11. Indique los tres (3) principales departamentos donde vendió su principal producto o servicio, durante el año 2015:

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

12. En su opinión, para su principal producto o servicio, ¿qué tanta competencia considera que existe actualmente en el mercado principal?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Mucha competencia?.....1
- ¿Poca competencia?.....2
- ¿No hay competencia?.....3
- No sabe.....4

13. En su opinión, para su principal producto o servicio, ¿cree usted que existe en el mercado competencia informal?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe.....3

14. Como parte de las estrategias de competencia de su empresa, ¿cuáles de los siguientes factores son relevantes para su posicionamiento en el mercado?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Precio del producto o servicio?.....1
- ¿Calidad del producto o servicio?.....2
- ¿Grado de diferenciación del producto o servicio respecto a los de las otras empresas?.....3
- ¿Tiempo de entrega?.....4
- ¿Descuentos, promociones especiales para clientes?.....5
- ¿Servicio al cliente?.....6
- ¿Otro?.....7

(Especifique)

<p>15. En el año 2015, su empresa ¿pertenece a alguna organización o agrupación con fines empresariales?</p> <p>Sí.....1 No.....2 → Pase a P26</p>	<p>22. En el año 2015, su empresa ¿participó en las reuniones de la organización o agrupación a la que pertenecía o a la que se incorporó?</p> <p>Sí.....1 No.....2 → Pase a P24</p>				
<p>16. Sobre la principal organización o agrupación con fines empresariales a la que perteneció, ¿aproximadamente en qué año se incorporó?</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 150px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="width: 25px; height: 20px;"></td> <td style="width: 25px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Año</p>					<p>23. En el año 2015, ¿con qué frecuencia participó en las reuniones de la organización o agrupación a la que pertenecía o a la que se incorporó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Semanal?.....1 ¿Quincenal?.....2 ¿Mensual?.....3 ¿Trimestral?.....4 ¿Semestral?.....5 ¿Anual?.....6</p>
<p>17. ¿A qué tipo de organización o agrupación perteneció o se incorporó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Asociación?.....1 ¿Cooperativa?.....2 ¿Consorcio?.....3 ¿Grupo sin personería jurídica para realizar operaciones empresariales?.....4 ¿Otro?.....5 (Especifique)</p>	<p>24. En el año 2015, su empresa ¿obtuvo beneficios con las relaciones de asociatividad con organizaciones o agrupaciones a la que pertenecía o a las que se incorporó?</p> <p>Sí.....1 No.....2 → Pase a Módulo II</p>				
<p>18. Su empresa ¿recibió información, consejería o sensibilización para incorporarse a alguna organización o agrupación con fines empresariales?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe.....3 } Pase a P20</p>	<p>25. ¿En qué aspectos las relaciones de asociatividad en el 2015, con organizaciones o agrupaciones, le han permitido aumentar sus contactos comerciales y mejorar sus oportunidades de negocios? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Negociar con proveedores?.....1 ¿Acceder a mercados?.....2 ¿Acceder a información y asistencia técnica?.....3 ¿Acceder a servicios financieros?.....4 ¿Otro?.....5 (Especifique)</p> <p style="text-align: center;">Pase a Módulo II</p>				
<p>19. ¿A través de quienes recibió información, consejería o sensibilización para incorporarse a la organización o agrupación? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Ministerio de la Producción?.....1 ¿Gobierno regional?.....2 ¿Otra entidad pública?.....3 ¿Otra entidad privada (ONG)?.....4 ¿Familiares / conocidos?.....5 ¿Otro?.....6 (Especifique)</p>	<p>26. ¿Por qué su empresa no perteneció a una organización o agrupación? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Limita la capacidad de decisión de la empresa?.....1 ¿Pérdida de confidencialidad de la información (know how)?.....2 ¿Incumplimiento de compromisos por las empresas asociadas?.....3 ¿Falta de información?.....4 ¿Aportes altos?.....5 ¿Falta de confianza en la asociación o en los asociados?.....6 ¿No cumple con los requisitos solicitados?.....7 ¿No percibe beneficios?.....8 ¿Otro?.....9 (Especifique)</p>				
<p>20. Su empresa ¿tuvo motivos para incorporarse a alguna organización o agrupación con fines empresariales?</p> <p>Sí.....1 No.....2 → Pase a P22</p>					
<p>21. ¿Cuáles fueron los motivos por los que se incorporó a una o más organizaciones o agrupaciones al 31 de diciembre de 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Para negociar con proveedores?.....1 ¿Para acceder a servicios financieros?.....2 ¿Para acceder a mercados?.....3 ¿Para acceder a información empresarial?.....4 ¿Para acceder a capacitación y asistencia técnica?.....5 ¿Para acceder a servicios de vigilancia, limpieza, otros?.....6 ¿Para acceder a infraestructura (locales)?.....7 ¿Otro?.....8 (Especifique)</p>					

MÓDULO II. LOCAL PRINCIPAL PARA LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA

PROPIEDAD												
<p>1. En el año 2015, la actividad que realizó su empresa ¿fue desarrollada en un espacio exclusivo (independiente)?</p> <p>Si 1 → Pase a P3</p> <p>No 2</p>	<p>9. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas para el desarrollo de sus actividades con la zonificación del área donde se ubica este local? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>											
<p>2. ¿En qué lugar desarrolló su actividad?</p> <p>¿En un lugar fuera de su vivienda? 1</p> <p>¿En su vivienda? 2</p> <p>¿En otra vivienda? 3</p> <p>¿Otro? 4</p> <p>(Especifique)</p>	<p>10. En el año 2015, su empresa ¿requirió mayor espacio para el desarrollo adecuado de sus operaciones? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>											
<p>3. Aproximadamente, ¿cuántos metros cuadrados y cuántos niveles construidos tiene el local principal?</p> <table border="1"> <tr> <td>a. ¿Área de terreno?</td> <td>b. ¿Área construida?</td> <td>c. ¿Niveles construidos?</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/> m²</td> <td><input type="text"/> m²</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Metros cuadrados</td> <td>Metros cuadrados</td> <td>Número</td> </tr> </table>	a. ¿Área de terreno?	b. ¿Área construida?	c. ¿Niveles construidos?	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>	Metros cuadrados	Metros cuadrados	Número	<th colspan="2">SERVICIO DE ENERGÍA</th>	SERVICIO DE ENERGÍA	
a. ¿Área de terreno?	b. ¿Área construida?	c. ¿Niveles construidos?										
<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>										
Metros cuadrados	Metros cuadrados	Número										
<p>4. En el año 2015, el local principal de su empresa era: (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Propio? 1</p> <p>Alquilado? 2</p> <p>Cedido? 3</p> <p>Otro? 4</p> <p>(Especifique)</p> <p>Pase a P8</p>	<p>11. En el año 2015, el local principal de su empresa ¿contó con el servicio de energía eléctrica por red pública?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2 → Pase a P16</p>											
<p>5. En el año 2015, el local principal ¿contó con algún documento que acredite la propiedad o posesión?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2 → Pase a P8</p>	<p>12. En el año 2015, el local principal ¿contó con su propio medidor de energía eléctrica?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>											
<p>6. ¿Qué tipo de documento acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Título de propiedad? 1</p> <p>¿Resolución judicial? 2</p> <p>¿Escritura pública de compra-venta? 3</p> <p>¿Contrato privado de compra-venta? 4</p> <p>¿Minuta de compra-venta? 5</p> <p>¿Documento de posesión? 6</p> <p>¿Otro? 7</p> <p>(Especifique)</p> <p>Pase a P8</p>	<p>13. En el año 2015, ¿tuvo problemas con el servicio de energía eléctrica en su local principal?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2 → Pase a P16</p>											
<p>7. En el año 2015, el documento que acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal ¿estuvo inscrito en Registros Públicos? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe 3</p>	<p>14. Respecto al año 2015, ¿cuáles considera que fueron los principales problemas que tuvo el servicio de energía eléctrica en su local principal? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico programados? 1</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico no programados? 2</p> <p>¿Servicios disponible sólo por horas / días? 3</p> <p>¿Demoran / no atienden sus reclamos en los centros de atención y pago? 4</p> <p>¿Costo elevado del servicio / tarifa elevada? 5</p> <p>¿Intensidad de corriente variable? 6</p> <p>¿Errores de facturación? 7</p> <p>¿Otro? 8</p> <p>(Especifique)</p> <p>• Si en P14, selecciona cualquier combinación de alternativas en la que incluye 1 o 2 o 3, continúe con la P15.</p> <p>• Si seleccionó únicamente 4 o 5 o 6 o 7 u 8, pase a P16.</p>											
<p>8. En el año 2015, ¿cuál fue la zonificación del área donde se ubica el local principal? (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Residencial 1</p> <p>Comercial 2</p> <p>Industrial 3</p> <p>Educativa 4</p> <p>De salud 5</p> <p>Otro 6</p> <p>(Especifique)</p> <p>No sabe 7</p>	<p>15. Aproximadamente, ¿cuántas horas duró el último corte de electricidad?</p> <p><input type="text"/></p> <p>Número de horas</p>											
<p>16. En el año 2015, el local principal ¿usó un generador eléctrico para sus operaciones?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>	<p>17. En el año 2015, el local principal ¿presentó una solicitud para obtener una conexión de energía eléctrica?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>											

SERVICIO DE AGUA		<ul style="list-style-type: none"> • Si en P21, selecciona cualquier combinación de alternativas en la que incluye 1 o 2 o 3, continúe con la P22. • Si seleccionó únicamente 4 o 5 o 6 o 7 u 8 o 9 pase a P23.
<p>18. En el año 2015, el local principal de su empresa ¿contó con el servicio de agua por red pública?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P23</p>		
<p>19. En el año 2015, el local principal ¿contó con su propio medidor de agua?</p> <p>Si 1 No 2</p>		<p>22. Aproximadamente, ¿Cuántas horas duró el último corte de agua?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px auto;"></div> <p style="text-align: center;">Número de horas</p>
<p>20. En el año 2015 ¿tuvo problemas con el servicio de agua potable en su local principal?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P23</p>		<p>23. En el año 2015, el local principal ¿contó con un tanque o reservorio para el almacenamiento de agua?</p> <p>Si 1 No 2</p>
<p>21. Respecto al año 2015, ¿cuáles considera que fueron los principales problemas que tuvo el servicio de agua potable en su local principal? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el suministro del agua programados? 1 ¿Interrupciones / cortes en el suministro del agua no programados? 2 ¿Servicio disponible sólo por horas / días? 3 ¿Demora / no atienden sus reclamos en los centros de atención y pago? 4 ¿Costo elevado del servicio / tarifa elevada? 5 ¿Intensidad de suministro variable? 6 ¿Errores de facturación? 7 ¿Mala calidad del agua? 8 ¿Otro? 9 (Especifique)</p>		<p>24. En el año 2015, el local principal ¿contó con un pozo de agua?</p> <p>Si 1 No 2</p>
		<p>25. En el año 2015, su empresa ¿presentó una solicitud para obtener servicio de agua potable?</p> <p>Si 1 No 2</p>

MÓDULO III. RECURSOS HUMANOS

1. En promedio, durante el año 2015, ¿cuántas personas trabajaron en su empresa?
(Registrar la información en soles, sin considerar céntimos)

Categoría ocupacional	Clave	Promedio <i>anual</i> de personal ocupado			Remuneración promedio mensual (Soles)
		Total	Hombres	Mujeres	
		(1) = (2)+(3)	(2)	(3)	
		(4)			
Ejecutivos (presidente de directorio, gerente, subgerente, directores)	01				
Empleados permanentes (Mayor o igual a un año)	02				
Obreros permanentes (Contrato mayor o igual a un año)	03				
Empleados eventuales (Menor a un año)	04				
Obreros eventuales (Menor a un año)	05				
TOTAL (01 al 05)	06				
Propietario (empleador o patrono)	07				
Familiares no remunerados	08				
Practicante o modalidades formativas	09				
Personal de servicios por honorarios	10				
Comisionistas	11				
TOTAL (06 al 11)	12				
Personal de empresas de servicios de intermediación (empresas de servicios y cooperativas de trabajo)	13				

Sólo para empresas con más de un trabajador.

2. En promedio, durante el año 2015, ¿cuál fue el nivel educativo de los trabajadores y cuántos fueron?

Nivel educativo	Clave	N° de trabajadores 2015
Post-grado	01	
Universitaria completa	02	
Universitaria incompleta	03	
Técnica completa	04	
Técnica incompleta	05	
Secundaria / Primaria	06	
Inicial / Sin nivel	07	
Total (01 al 07)	08	

3. Durante el 2015, ¿cuántos turnos de trabajo funcionaron para el desarrollo de las actividades de su empresa?

Número de turnos de trabajo

4. En promedio, ¿cuántas horas duró cada turno de trabajo?

a. ¿Primer turno?

Número de horas

b. ¿Segundo turno?

Número de horas

c. ¿Tercer turno?

Número de horas

5. ¿Conoce la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia?

Si 1

No 2 → **Pase a P7**

6. ¿Considera que esta modalidad de trabajo es adecuada para las actividades que realiza su empresa?

Si 1

No 2

No sabe / no opina 3

7. Durante el 2015, su empresa ¿dio premios o incentivos a los trabajadores para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactan positivamente en los resultados de la empresa?

(No considere pago de gratificaciones, pago de CTS, pago de vacaciones, refrigerio o almuerzo, hora de refrigerio o almuerzo, pasajes)

Si 1

No 2 → **Pase a P9**

8. En el año 2015, ¿qué premios o incentivos dio para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactan positivamente en los resultados de la empresa?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Incentivos económicos (bonos o similares)? 1

¿Ascensos? 2

¿Capacitaciones? 3

¿Viajes? 4

¿Otro? 5

(Especifique)

9. En el año 2015, su empresa ¿requirió contratar personal?

Si 1

No 2 → **Pase a P17**

10. En el año 2015, ¿cuáles fueron los motivos por los cuales requirió contratar o incorporar personal?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Introducción de nuevas tecnologías? 1

¿Estacionalidad / por campañas? 2

¿Renuncia de personal? 3

¿Apertura de nuevas áreas de negocios? 4

¿Aumento en el volumen de negocio/presupuesto? 5

¿Introducción de nuevas prácticas laborales? 6

¿Reducción de personal por Jubilación? 7

¿Otro? 8

(Especifique)

11. En el año 2015, su empresa ¿cómo buscó a los trabajadores que requirió contratar o incorporar?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Anuncios de periódicos, revistas 1

¿Anuncio en vía pública? 2

¿Bolsa del Ministerio de Trabajo (Centro de Empleo – VUPE, Red CIL Proempleo)? 3

¿Bolsa de trabajo de universidades y similares? 4

¿Bolsas de trabajo privadas? 5

¿Agencia de empleo? 6

¿A través de red de contactos? 7

¿Otro? 8

(Especifique)

12. En el año 2015, su empresa ¿contrató algún servicio para el proceso de selección de personal?

Si 1

No 2

13. En el año 2015, su empresa ¿tuvo dificultades para conseguir y contratar trabajadores calificados que han requerido?

Si 1

No 2

No sabe 3 } **Pase a P17**

14. En el año 2015, ¿cuáles fueron los principales problemas que tuvo para cubrir los puestos de trabajo?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Escasez de postulantes? 1

¿Postulantes no tienen formación académica o técnica requerida? 2

¿Postulantes no tienen experiencia en puestos similares? 3

¿Postulantes no poseen habilidades personales y de comportamiento deseadas para el puesto (trabajo en equipo, liderazgo, otros)? 4

¿Falta de información confiable sobre los postulantes? 5

¿El periodo de los contratos no es atractivo? 6

¿Las remuneraciones ofrecidas no son atractivas? 7

¿El destino geográfico no es atractivo? 8

¿Las jornadas laborales no son atractivas (trabajo nocturno, fines de semana)? 9

¿No saben dónde conseguir a los postulantes? 10

¿Otro? 11

(Especifique)

15. En el año 2015, en su opinión, ¿qué tipo de personal fue más difícil de conseguir y contratar para su empresa?
(Seleccione sólo las dos alternativas más importantes)

¿Directivos y gerentes? 1
 ¿Profesionales? 2
 ¿Técnicos (Administrativos, técnicos de nivel medio)? 3
 ¿Operarios calificados? 4
 ¿Operarios no calificados? 5

16. ¿Cuál fue el puesto de trabajo u ocupación más difícil de cubrir?

17. En relación al 2015, ¿cómo considera el nivel de competencias técnicas de sus trabajadores en relación a las actividades que requiere su empresa?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

¿Muy bueno? 1
 ¿Bueno? 2
 ¿Regular? 3
 ¿Malo? 4

18. En el año 2015, su empresa ¿utilizó convenios de aprendizajes, prácticas pre-profesionales o prácticas profesionales?

Si 1 → **Pase a P20**
 No 2

19. ¿Por qué no ha utilizado estas modalidades formativas en el año 2015?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

¿No conoce estas modalidades? 1
 ¿Implican muchos trámites burocráticos? 2
 ¿Otra? 3
 (Especifique)
 No necesita 4

CAPACITACIÓN DE PERSONAL
(Sólo para empresas con más de un trabajador)

20. En el año 2015, los trabajadores de su empresa ¿recibieron alguna capacitación?

Si 1
 No 2 → **Pase a P30**

21. En el año 2015, ¿qué entidad brindó las capacitaciones para sus trabajadores?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Centros de formación sectoriales (SENATI, SENCICO, CENFOTUR)? ... 1
 ¿Universidad o instituto educativo público? 2
 ¿Universidad o instituto educativo privado? 3
 ¿Instituciones públicas? 4
 ¿Centro de Innovación Tecnológica (CITE)? 5
 ¿Cámara de Comercio? 6
 ¿Proveedores de la empresa? 7
 ¿La propia empresa / casa matriz? 8
 ¿Instructor externo (persona)? 9
 ¿Otra? 10
 (Especifique)

22. En el año 2015, la capacitación proporcionada a los trabajadores ¿Tuvo algún costo para su empresa?

Sí, totalmente 1
 Sí, parcialmente 2
 No 3

23. En el año 2015, su empresa ¿tuvo dificultades para conseguir proveedores de las capacitaciones que requirió para sus trabajadores?

Sí 1
 No 2

24. En el año 2015, su empresa ¿realizó capacitaciones fuera del horario de trabajo?

Sí, totalmente 1
 Sí, parcialmente 2
 No 3

25. En el año 2015, su empresa ¿realizó capacitaciones en el puesto de trabajo dentro de su empresa?

Si 1
 No 2

26. En el año 2015, su empresa ¿realizó capacitaciones en:

Capacitaciones	Código	¿A cuántas personas capacitó?
...idiomas?	1	
...gestión empresarial?	2	
...seguridad y salud ocupacional?	3	
...tecnología de información y comunicación?	4	
...habilidades socio-emocionales (liderazgo, coaching, otras)?	5	
...temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)?	6	
...marketing / estrategia de ventas?	7	
...otro? (Especifique)	8	
¿NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES CAPACITADOS?	9	

27. En el año 2015, predominantemente, ¿se otorgó un certificado por las capacitaciones?

Si 1
 No 2

28. En el año 2015, los trabajadores ¿financiaron las capacitaciones?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

Sí, totalmente 1
 Sí, parcialmente 2
 No 3

29. Durante los años 2013 ó 2014, su empresa ¿realizó o contrató capacitaciones para sus trabajadores?

Si 1
 No 2
 No sabe 3

Fin de la sección. Pase a pregunta 31

30. ¿Cuál fue la principal razón por la que su empresa no realizó capacitaciones a sus trabajadores?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

¿Escasez de recursos? 1
 ¿No encuentra el tipo de capacitación que requiere su personal? 2
 ¿No conoce entidades o cursos de capacitación? 3
 ¿Ha capacitado antes y no ha sido útil / No es útil? 4
 ¿El personal capacitado podría abandonar la empresa? 5
 ¿No hay tiempo porque los trabajadores deben cumplir con sus labores? 6
 ¿Otra? 7
 (Especifique)
 No necesita 8

INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA LA CAPACITACIÓN LABORAL
(Sólo para empresas con más de un trabajador)

31. ¿Sabe que existe el beneficio de crédito tributario por el monto de los gastos que realiza su empresa en capacitación laboral?

Si.....1
No2 → **Pase a P33**

32. ¿Utiliza o utilizaría este crédito tributario para actividades de capacitación al personal?

Si1
No2

CAPACITACIÓN DEL CONDUCTOR
(Sólo para micro y pequeñas empresas)

33. Durante el 2015, el conductor o responsable de la empresa ¿Asistió a algún evento de capacitación o asistencia técnica relacionado a temas de Gestión Empresarial o de producción?

Si.....1 → **Pase a P35**
No2

34. ¿Cuáles son las principales razones por las que el responsable de la empresa no se capacitó en gestión empresarial en el año 2015?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿No lo necesita? 1
¿Falta de tiempo? 2
¿Falta de información? 3
¿Costos altos? 4
¿Ya se capacitó anteriormente? 5
¿Otra? 6

(Especifique)

Pase a Módulo IV

35. Considerando el principal evento o curso de capacitación en gestión empresarial y en temas productivos que participó el conductor de la empresa en el año 2015, señale las características más importantes de la capacitación recibida.
(Lea las modalidades, métodos de capacitación. Seleccione la alternativa y anote la información que corresponda)

¿Nombre del principal evento o curso de capacitación en gestión empresarial y temas productivos recibido en el 2015?	¿Cuál fue el tema principal del curso o evento al que asistió?	¿Cuál fue la modalidad de capacitación?	¿Cuál fue el método de capacitación?	¿Cuál fue la duración de la capacitación? (Nº Horas)	¿Aplicó en su empresa los conocimientos adquiridos?	
					Si	No
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
1. Gestión empresarial					1	2
2. Temas productivos					1	2

(2) TEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

¿Comercialización, marketing? 1
¿Instrumentos financieros? 2
¿Planes de negocios? 3
¿Gestión de recursos humanos? 4
¿Exportaciones? 5
¿Calidad? 6
¿Seguridad y salud ocupacional? 7
¿Innovación? 8
¿Tecnología de información y comunicación? 9
¿Compras estatales? 10
¿Negocios por internet? 11
¿Tributación? 12
¿Otro? 13
(Especifique)

(3) MODALIDAD

¿Capacitación presencial? 1
¿Capacitación virtual? 2
¿Asesoría? 3
¿Asistencia técnica? 4
¿Otra? 5
(Especifique)

(4) MÉTODO

¿Expositivo? 1
¿Expositivo-participativo? 2
¿Dinámica grupal? 3
¿Juego de roles? 4
¿Asesoramiento personal? 5
¿En simuladores? 6
¿Otro? 7
(Especifique)

MÓDULO IV. PRÁCTICAS DE GESTIÓN

(Compras de insumos o mercancías, almacenes e inventarios, producción, comercialización, gestión de residuos, cadenas de frío, pago de impuestos, servicios externos, calidad de procesos, productos y certificaciones)

COMPRAS DE INSUMOS O MERCANCÍAS

<p>1. En el año 2015, ¿cuál fue la principal modalidad que utilizó para realizar compras para su empresa? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Compra directa a productor?..... 1 ¿Compra a distribuidor, mayorista o minorista?..... 2 No sabe 3</p>	<p>8. Durante el 2015, su empresa ¿realizó pedidos a proveedores internacionales?</p> <p>Si1 No2 ➔ Pase a P16</p>
<p>2. ¿Cuál fue el principal medio publicitario por el que llegó a conocer a sus proveedores? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Internet? 1 ¿Exposiciones o ferias de productos y servicios?..... 2 ¿Revistas especializadas? 3 ¿Publicidad en periódicos? 4 ¿Publicidad en televisión?..... 5 ¿Referencias de conocidos? 6 ¿Otro? 7 (Especifique)</p>	<p>9. En el año 2015, ¿cuál fue la principal razón para realizar pedidos de insumos a proveedores internacionales? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Calidad? 1 ¿Precio? 2 ¿No encontró el insumo en el mercado local?..... 3 ¿No encontró la cantidad requerida en el mercado local? 4 ¿Otra? 5 (Especifique)</p>
<p>3. ¿Qué tipo de registro utilizó para las órdenes de compra o pedidos que realizó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Apuntes en cuaderno u hojas? 1 ¿Programa informático (Excel, Access)? 2 ¿Sistema o software de gestión (SAP, Oracle, otro)? 3 ¿No utiliza?..... 4</p>	<p>10. Aproximadamente ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores internacionales presentaron problemas de cantidad, problemas de especificaciones o daños durante el 2015?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text" value=""/> % Porcentaje </p>
<p>4. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores nacionales presentaron problemas de cantidad, problemas de especificaciones o daños durante el 2015?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text" value=""/> % Porcentaje </p>	<p>11. Aproximadamente ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores internacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega durante el 2015?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text" value=""/> % ➔ Si la rpt.a. es 0% pase a la P13 Porcentaje </p>
<p>5. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de las ordenes de compras o pedidos a proveedores nacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega durante el 2015?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text" value=""/> % ➔ Si la rpt.a. es 0% pase a la P7 Porcentaje </p>	<p>12. De haber ocurrido retrasos en sus entregas, ¿cuál fue el tiempo de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos internacionales respecto al tiempo de entrega pactado? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Menos de un día? 1 ¿Un día?..... 2 ¿De 2 a 7 días?..... 3 ¿De 8 a 15 días? 4 ¿Más de 15 días?..... 5</p>
<p>6. De haber ocurrido retrasos en sus entregas ¿cuál fue el tiempo de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos nacionales respecto al tiempo de entrega pactado? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Menos de un día?..... 1 ¿Un día?..... 2 ¿De 2 a 7 días? 3 ¿De 8 a 15 días? 4 ¿Más de 15 días?..... 5</p>	<p>13. Durante el 2015, ¿cuáles fueron las formas de pago de órdenes de compra o pedidos internacionales que utilizó con mayor frecuencia? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Pago adelantado? 1 ¿Pago contra entrega?..... 2 ¿Pago a plazo sin instrumentos financieros? 3 ¿Pago a plazos con instrumentos financiero (carta fianza)? ... 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>
<p>7. Durante el 2015, ¿cuáles fueron las formas de pago de órdenes de compra o pedidos nacionales que utilizó con mayor frecuencia? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Pago adelantado? 1 ¿Pago contra entrega?..... 2 ¿Pago a plazo sin instrumentos financieros?..... 3 ¿Pago a plazos con instrumentos financieros (carta fianza, otros)?..... 4 ¿Otra? 5 (Especifique)</p>	<p>14. Durante el 2015, su empresa ¿realizó importaciones a través de despacho anticipado?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe 3 } Pase a P17</p>

<p>15. ¿Qué porcentaje aproximado de las importaciones fueron realizadas a través del despacho anticipado?</p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> % Porcentaje </p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a P17</p>	<p>19. Durante el 2015, ¿con qué frecuencia realizó compras por internet? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Diario? 1 ¿Interdiario? 2 ¿Semanal? 3 ¿Mensual? 4 ¿Trimestral? 5 ¿Semestral? 6</p>
<p>16. ¿Por qué su empresa no realizó compras a proveedores internacionales? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿No conoce los procedimientos de importación? 1 ¿No necesita importar? 2 ¿Es muy caro? 3 ¿Demora mucho? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p> <p>No sabe 6</p>	<p>20. ¿Qué formas o medios de pago utilizó para sus compras por internet? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Tarjeta de crédito por medio de la página? 1 ¿Transferencia en línea? 2 ¿Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)? 3 ¿Contra entrega en efectivo o terminal de pago? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">Si seleccionó la alternativa 1 en la pregunta 8.</p>
<p>17. En el año 2015, su empresa ¿realizó compras por internet?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P23</p>	<p>21. En el año 2015, su empresa ¿realizó compras por internet al exterior?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P23</p>
<p>18. En el año 2015, aproximadamente, ¿qué porcentaje representan las compras por internet del total de sus compras?</p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> % Porcentaje </p>	<p>22. En el año 2015, en su empresa ¿con qué frecuencia se presentaron las dificultades o problemas en las operaciones de compras por internet? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muchas veces? 1 ¿A veces? 2 ¿Casi nunca? 3 ¿Nunca? 4 No sabe 5</p>

ALMACENES E INVENTARIOS

<p>23. Durante el 2015, su empresa ¿almacenó insumos, materiales auxiliares, productos o mercancías?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P32</p>	<p>27. Durante el 2015, su empresa ¿utilizó algún mecanismo de control de inventarios?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe 3 } Pase a P29</p>
<p>24. ¿Dónde almacenó habitualmente sus insumos, materiales auxiliares, productos o mercancías durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿En casa o vivienda? 1 ¿En el almacén de la empresa? 2 ¿En un almacén alquilado? 3 ¿En la vía pública? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>	<p>28. ¿Cuáles de los siguientes inventarios utilizó su empresa durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Inventario de productos terminados? 1 ¿Inventario de productos en proceso? 2 ¿Inventario de insumos (materia prima, materiales y suministros)? 3 ¿Inventario de mercancías? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a P30</p>
<p>25. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas en el almacenaje de sus insumos, materiales auxiliares, productos o mercancías?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P27</p>	<p>29. ¿Cuáles fueron las razones por las que no usó mecanismos de control de inventarios durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Falta de tiempo? 1 ¿Falta de personal? 2 ¿Costos altos? 3 ¿Por el tipo de producto? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p> <p>¿No necesita? 6 No sabe 7</p>
<p>26. ¿Cuáles fueron los principales problemas que tuvo en el almacenaje de sus insumos, materiales auxiliares, productos o mercancías durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Falta de espacios? 1 ¿Requisitos específicos para la carga (temperatura, humedad)? 2 ¿Mermas / productos dañados? 3 ¿Costos altos? 4 ¿Robo? 5 ¿Otro? 6 (Especifique)</p>	

<p>30. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas de sobre abastecimiento o falta de abastecimiento de insumos, materiales auxiliares, productos o mercancías?</p> <p>Si..... 1 No 2</p>	<p>31. En el año 2015, su empresa ¿utilizó códigos de existencias estandarizados (Por ejemplo: el de Naciones Unidas o GS1)?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe 3</p>
--	---

PRODUCCIÓN

<p>32. Durante el 2015, ¿cuál fue el tipo de tecnología predominante utilizada en el proceso de producción por la empresa? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Herramientas manuales? 1 ¿Máquinas – Herramientas mecánicas? 2 ¿Equipos semiautomatizados? 3 ¿Equipos automáticos? 4 ¿Equipos de Control Numérico Computarizado? 5</p>	<p>35. ¿De qué factores dependió predominantemente el nivel de actividad de su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Los pedidos de los clientes? 1 ¿La demanda estimada? 2 ¿La capacidad de producción o atención? 3 ¿La subcontratación por parte de otras empresas? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>
<p>33. ¿Cuáles fueron las fuentes de energía utilizadas por su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Electricidad? 1 ¿Diésel? 2 ¿Carbón? 3 ¿Gas Natural? 4 ¿Gas Licuado? 5 ¿Otro? 6 (Especifique)</p>	<p>36. En el año 2015, su empresa ¿contrató a otras empresas para la producción de bienes o servicios?</p> <p>Si 1 No 2</p>
<p>34. En promedio, ¿el porcentaje de la capacidad instalada qué utilizó su empresa durante el 2015, fue: (Lea y seleccione una alternativa)</p> <p>¿Hasta 30%? 1 ¿De 31% hasta 50%? 2 ¿De 51% hasta 60%? 3 ¿De 61% hasta 70%? 4 ¿De 71% hasta 90%? 5 ¿De 91% hasta 100%? 6</p>	<p>37. En el año 2015, su empresa ¿realizó inversiones en maquinaria y equipo?</p> <p>Si 1 No 2 ➔ Pase a P39</p>
<p>38. ¿Cuál fue el motivo de la inversión realizada en maquinaria y equipo durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Reposición de equipos antiguos por nuevos? 1 ¿Mejoras en el rendimiento del equipo productivo (ahorro de energía, otras)? 2 ¿Expansión de capacidad productiva? 3 ¿Otro? 4 (Especifique)</p>	

GESTIÓN DE RESIDUOS
(Empresas pequeñas, medianas y grandes)

39. En el año 2015, su empresa ¿utilizó algún mecanismo de gestión de residuos?

Si 1
No 2 ➔ **Pase a P42**

40. Durante el 2015, ¿cuáles fueron los mecanismos que empleó su empresa en la gestión de residuos?

	Código	¿Quién lo realizó?	
		La propia empresa	Otros
¿Procesos de recuperación y/o reciclaje de residuos peligrosos?	1	1	2
¿Reutilización de residuos en la producción?	2		
¿Reutilización de residuos para la elaboración de sub productos?	3		
¿Envío de residuos a otra empresa para ser recuperados y que luego entren al proceso de producción de su empresa?	4		
¿Recolección de residuos a cargo de la municipalidad?	5		
¿Venta de residuos?	6		
¿Donación de residuos?	7		
¿Otro? (Especifique)	8		

Sólo si seleccionó alternativa 6 en la pregunta 40

41. Durante el 2015, ¿a quién le vendió los residuos producidos por su empresa?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Otra empresa que realiza la misma actividad? 1
- ¿Otra empresa que realiza otras actividades diferentes? 2
- ¿Reciclador formal? 3
- ¿Reciclador independiente? 4
- ¿Otro? 5

(Especifique)

42. En el año 2015, su empresa ¿implementó tecnologías para el manejo del agua?

- Si 1
- No 2

Pase a P44

43. Durante el 2015, ¿qué tecnologías implementó su empresa para el manejo del agua?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Reciclado interno de las aguas? 1
- ¿Reutilización de aguas depuradas de la propia empresa? 2
- ¿Tratamiento de efluentes industriales y destino final al desagüe? 3
- ¿Otro? 4

(Especifique)

**CADENAS DE FRIO PARA PRODUCTOS
(Empresas pequeñas, medianas y grandes)**

La cadena de frío es una cadena de suministro de temperatura controlada. Una cadena de frío que se mantiene intacta garantiza al consumidor que el producto de consumo que recibe se ha mantenido dentro de un intervalo de temperaturas durante el proceso productivo, el transporte, el almacenamiento y la venta.

44. En el año 2015, para sus operaciones (producción, almacenaje o transporte), su empresa ¿usó algún sistema de refrigeración?

- Si 1
- No 2

Pase a P48

45. En el año 2015, su empresa ¿contó con un sistema de refrigeración en la producción?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- Si, propio 1
- Si, contrato a terceros 2
- No requiere 3

46. En el año 2015, su empresa ¿contó con un sistema de refrigeración para el almacenaje de productos?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- Si, propio 1
- Si, contrato a terceros 2
- No requiere 3

47. En el año 2015, su empresa ¿contó con un sistema de refrigeración en el transporte para la entrega de productos?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- Si, propio 1
- Si, contrato a terceros 2
- No requiere 3

Pase a P49

Si en la Pregunta 44 seleccionó el ítem 2

48. ¿Cuál fue la razón principal por la que no usó un sistema de refrigeración durante el 2015?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Costos altos? 1
- ¿No encontró quien le brinde el servicio? 2
- ¿No requiere por la actividad? 3
- ¿Otra? 4

(Especifique)

- No sabe 5

COMERCIALIZACION

49. En el año 2015, ¿cuál fue la principal modalidad de venta de los bienes o servicios?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿Venta directa a consumidor u otra empresa? 1
- ¿Venta mediante canal de distribución? 2

50. En el año 2015, su empresa ¿realizó estudios o análisis de mercados para la promoción de sus productos o servicios?

- Si 1
- No 2

Pase a P52

51. En el año 2015, ¿quién realizó el (los) estudio(s) o análisis de mercados para la promoción de sus productos o servicios?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿La propia empresa? 1
- ¿Terceros? 2

52. En el año 2015, su empresa ¿realizó actividades de promoción comercial?

- Si 1
- No 2

Pase a P56

53. En el año 2015, ¿quién realizó las actividades o servicios de promoción comercial?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿La propia empresa? 1
- ¿Terceros? 2

<p>54. En el año 2015, su empresa ¿a través de qué medios promocionó sus productos o servicios? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Exposiciones o ferias de productos y servicios?..... 1 ¿Internet? 2 ¿Revistas especializadas? 3 ¿Publicidad en periódicos? 4 ¿Publicidad en televisión?..... 5 ¿Referencia de conocidos?..... 6 ¿Reparto de volantes, afiches, otros impresos? 7 ¿Degustadores, promotores, impulsores? 8 ¿Otro?..... 9</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p>60. ¿A qué tipo de clientes le vendió su empresa por internet? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Otras empresas (incluye empresas asociadas)?..... 1 ¿Clientes particulares?..... 2 ¿Entidades gubernamentales y otras entidades no comerciales? 3</p>
<p style="text-align: center;">Si en la Pregunta 54 seleccionó el ítem 1</p> <p>55. Predominantemente, ¿quién organizó la exposición o feria? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Ministerio de la Producción? 1 ¿Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Promperú? 2 ¿Gobierno municipal? 3 ¿Empresa privada? 4 ¿Otro? 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p>61. En el año 2015, en su empresa ¿con qué frecuencia se presentaron las dificultades o problemas en las operaciones de ventas por internet? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muchas veces? 1 ¿A veces?..... 2 ¿Casi nunca? 3 ¿Nunca?..... 4</p>
<p>56. En el año 2015, su empresa ¿realizó ventas por internet?</p> <p>Si..... 1 No 2 → Pase a P63</p>	<p>62. En el año 2015, su empresa ¿realizó ventas por internet al exterior?</p> <p>Si 1 No 2</p>
<p>57. En el año 2015, aproximadamente, ¿qué porcentaje representaron las ventas por internet del total de sus ventas?</p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> % Porcentaje </p>	<p>63. Durante el 2015, su empresa ¿utilizó algún procedimiento para gestionar las devoluciones de productos (inventarios estacionales, productos obsoletos o dañados, etc.)?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P65</p>
<p>58. ¿Qué formas o medios de pago utilizó en sus ventas por internet? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Tarjeta de crédito por medio de la página?..... 1 ¿Transferencia en línea?..... 2 ¿Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)? ... 3 ¿Contra entrega en efectivo o terminal de pago? 4 ¿Otro? 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p>64. ¿Cuáles fueron los principales motivos para gestionar el retorno de las devoluciones de clientes? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Recuperación de valor de los productos que regresan a la organización? 1 ¿Ecológicos (relacionados a reputación e imagen organizacional)? 2 ¿Ofrecer mejor servicio al cliente?..... 3 ¿Legales (por motivos contractuales)? 4 ¿Otro? 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>
<p>59. Durante el 2015, ¿qué tipos de productos o servicios vendió la empresa por internet? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Productos físicos (pedidos en línea pero enviados materialmente)?..... 1 ¿Productos digitalizados para descargar o acceder en línea? 2 ¿Servicios pedidos en línea pero que no se envían en línea? 3</p>	<p style="text-align: center;">Sólo para Micro y Pequeña Empresa (Pregunta 65 y 66)</p> <p>65. ¿Sabe Ud. que en la ley N° 30056 se establece que el 40% de las compras estatales deben realizarse a Micro y Pequeñas Empresas?</p> <p>Si 1 No 2</p>
<p>66. ¿Ha participado alguna vez en un proceso de compras estatales?</p> <p>Si 1 No 2</p>	

Observaciones	

CONTABILIDAD Y PAGO DE IMPUESTOS

<p>67. Durante el 2015, su empresa ¿cómo llevó los registros contables? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Libros contables / sistemas de contabilidad?..... 1 ¿Apuntes, registros o anotaciones personales? 2 ¿No lleva el registro de sus cuentas? 3 No sabe / no opina 4</p>	<p>73. En su opinión, ¿Cuál fue la principal dificultad que tuvo para el pago de impuestos durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Desconocimiento de los procedimientos? 1 ¿No pudo pagar a tiempo?..... 2 ¿Desconoce los pagos a realizar? 3 ¿No contaba con los recursos?..... 4 ¿Otro? 5</p> <p align="right">(Especifique)</p>
<p>68. ¿Conoce los diferentes regímenes tributarios de renta?</p> <p>Si..... 1 No 2 → Pase a P70</p>	<p>74. En el año 2015, usted ¿tuvo conocimiento de que su empresa pudo fraccionar sus deudas tributarias?</p> <p>Si 1 No 2</p>
SERVICIOS EXTERNOS	
<p>69. ¿Cuál de los siguientes regímenes tributarios de renta conoce? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Régimen general? 1 ¿Régimen especial?..... 2 ¿Régimen único simplificado?..... 3</p>	<p>75. Durante el 2015, su empresa ¿contrató o tercerizó alguno de los siguientes servicios? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Asesoría jurídica? 1 ¿Asesoría económica financiera? 2 ¿Auditoría contable y financiera? 3 ¿Contabilidad y asesoría contable? 4 ¿Soporte informático? 5 ¿Mensajería? 6 ¿Alquiler de maquinaria y mantenimiento? 7 ¿Limpieza? 8 ¿Cobro a clientes? 9 ¿Asistencia en temas ambientales? 10 ¿Trámites de aduanas? 11 ¿Etiquetado, empaquetado o embalaje? 12 ¿Marketing? 13 ¿Seguridad? 14 ¿Otro? 15</p> <p align="right">(Especifique)</p> <p>Ninguno 16</p>
<p>70. Durante el 2015, la empresa ¿gozó de beneficios tributarios?</p> <p>Si..... 1 No 2 No sabe / no opina 3 } Pase a P72</p>	
<p>71. Durante el 2015, ¿de qué beneficios tributarios gozó su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Devolución por exportación? 1 ¿Régimen de recuperación anticipada del IGV? 2 ¿Reintegro tributario? 3 ¿Crédito para capacitaciones? 4 ¿Depreciación acelerada? 5 ¿Otro? 6</p> <p align="center">(Especifique)</p>	
<p>72. En el 2015, su empresa ¿tuvo dificultades para realizar el pago de impuestos?</p> <p>Si..... 1 No 2 → Pase a P74</p>	

CALIDAD DE PROCESOS, PRODUCTOS Y CERTIFICACIONES
(Para empresas medianas y grandes)

Procesos (Preguntar para cada proceso)	76. En el año 2015, el proceso de ¿estuvo estandarizado? (Lea cada proceso)	77. En el año 2015, ¿contaron con normas técnicas para la estandarización y sistematización de este proceso?	78. ¿La norma técnica más importante con la que contaron es de origen: Nacional? 1 Internacional? .. 2	79. Nombre de la norma internacional más importante que implementó	80. Año de implementación de la norma técnica más importante	81. En el año 2015, la empresa ¿utilizó instrumentos de medición calibrados en sus procesos?	82. En el año 2015, la entidad que calibró sus instrumentos / equipos ¿estuvo acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación?	83. En el año 2015, ¿utilizó ensayos de laboratorio con métodos normalizados para evaluar el desempeño del proceso?
	Si..... 1 No 2	Si..... 1 No 2				Si..... 1 No 2	Si..... 1 No 2 No sabe 3	¿Si, laboratorio propio? 1 ¿Si, laboratorio externo? 2 ¿No? 3
	Pase a P81	Pase a P81	Pase a P80			Pase a P83		
	Código	Código	Código	Nombre	Año	Código	Código	Código
1.Compras								
2.Producción								
3.Almacenamiento								
4.Comercialización								
5.Transporte o distribución								
6.Servicios post-venta								

PRODUCTOS / SERVICIOS

<p>84. Nombre del producto o servicio principal</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>85. En el año 2015, ¿utilizó normas técnicas para su producto o servicio principal?</p> <p>Si.....1 No.....2</p> <p align="center">Pase a P87</p>	<p>86. La norma técnica más importante que utilizó es de origen:</p> <p>¿Nacional?.....1 ¿Internacional?.....2</p>	<p>87. En el año 2015, ¿contó con un certificado de conformidad del producto o servicio?</p> <p>Si.....1 No.....2</p> <p align="center">Pase a P89</p>	<p>88. En el año 2015, la entidad que emitió el certificado de conformidad ¿estuvo acreditada en el Perú?</p> <p>Si.....1 No.....2</p>
---	--	---	--	---

CERTIFICACIONES

<p>89. En el año 2015, su empresa ¿contó con alguna certificación?</p> <p>Si.....1 No.....2</p> <p align="center">Pase a P96</p>	<p>90. ¿Cuál considera que es la principal certificación de proceso con la que contó en el año 2015?</p> <p>¿Gestión de la Calidad - ISO 9001?.....1 ¿Gestión Ambiental - ISO 14001?.....2 ¿Gestión de Seguridad Informática - ISO 27001?.....3 ¿Gestión de Inocuidad de los Alimentos - ISO 22000?.....4 ¿Gestión de Seguridad Ocupacional - ISO 18000?.....5 ¿Gestión de Responsabilidad Social - ISO 26000?.....6 ¿Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45000?.....7 ¿Otro?.....8 (Especifique)</p>	<p>91. ¿Qué proceso certificó su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Compras?.....1 ¿Producción?.....2 ¿Almacenamiento?.....3 ¿Comercialización?.....4 ¿Transporte?.....5 ¿Servicio post-venta?.....6 ¿Otro?.....7 (Especifique)</p>	<p>92. Respecto a la principal certificación de procesos con la que contó su empresa en el año 2015, ¿cuál es el origen de la entidad que emitió la certificación?</p> <p>¿Nacional?.....1 ¿Internacional?.....2</p>	<p>93. Respecto a la principal certificación de procesos con la que contó la empresa en el año 2015, ¿la entidad que emitió la certificación estuvo acreditada en el Perú?</p> <p>Si.....1 No.....2</p>	<p>94. Respecto a la principal certificación de procesos con la que contó su empresa en el año 2015, ¿cuál fue el año de obtención de la certificación?</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>				

<p>95. ¿Por qué razón contó con certificación de procesos, gestión o productos durante el año 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Para cumplir requerimientos de exportación?.....1 ¿Para cumplir requerimientos de compras estatales?.....2 ¿Para cumplir requerimientos de clientes locales (diferentes al Estado)?.....3 ¿Para diferenciar el producto?.....4 ¿Para ser más eficiente / productivo?.....5 ¿Otro?.....6 (Especifique)</p>	<p>97. ¿Por qué no tuvo certificación de procesos / gestión / producto? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Falta de información sobre certificaciones (No conoce los requerimientos)?.....1 ¿Requiere adecuaciones para estandarizar procesos /gestión/ productos?.....2 ¿Es muy caro?.....3 ¿No logra diferenciar su producto?.....4 ¿No hay entidades certificadoras suficientes?.....5 ¿Otro?.....6 (Especifique)</p> <p align="center">Fin de la sección. Pase a Módulo V.</p>
--	---

<p>96. Antes del año 2015, ¿contó con certificación de procesos, gestión o producto?</p> <p>Si.....1 No.....2</p> <p align="center">Si en la preg. 89 Seleccionó 1: pase a Módulo V. Seleccionó 2: pase a P98</p>	<p>98. ¿Por qué dejó de tener certificaciones de procesos / gestión / productos? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿El costo de mantenimiento es alto?.....1 ¿No logró diferenciar su producto?.....2 ¿No lo exigen sus clientes?.....3 ¿Otro?.....4 (Especifique)</p>
---	--

Observaciones

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

1. En el año 2015, su empresa ¿dispuso de los siguientes equipos informáticos? Señale la cantidad de equipos informáticos utilizados por la empresa.
(Lea cada una de las alternativas de los equipos, seleccione la alternativa y anote la información que corresponda).

N°	Equipos	Dispuso		Canti- dad	Antigüedad	
		Si	No		¿Menor o igual a 3 años?	¿Mayor a 3 años?
		(1)	(2)		(3)	(4)
1	¿Computadora de escritorio / PC?	1	2		1	2
2	¿Computadora portátil (laptop, notebook y/o tablet)?	1	2		1	2
3	¿Multifuncional?	1	2		1	2
4	¿Impresora?	1	2		1	2
5	¿Escáner?	1	2		1	2
6	¿Teléfono móvil con acceso a internet (Smart phone)?	1	2		1	2
7	¿Otro? _____ (Especifique)	1	2		1	2

6. Durante el 2015, su empresa ¿contó con los siguientes servicios? (Lea y seleccione una o más alternativas)

Servicios	Si	No
1. Internet?	1	2
2. Intranet?	1	2
3. Extranet?	1	2

Si en P6.1 =1, pase a P7
Si en P6.1 =2, pase a P16

Solo si tiene internet

7. En el año 2015, su empresa ¿qué tipo de acceso utilizó para acceder a Internet?
(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- Banda Ancha - Modem xDSL (ADSL, HDSL, SDSL)..... 1
- Banda Ancha - Otros tipos de conexión fija..... 2
- Banda Ancha - Satelital..... 3
- Banda Ancha de Internet Móvil..... 4
- Banda Angosta Modem de línea telefónica..... 5
- Banda Angosta - RDSI /ISDN..... 6
- Banda Angosta de Internet Móvil..... 7
- No sabe..... 8

8. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas con el servicio de internet utilizado?

- Si..... 1
- No..... 2

Pase a P10

2. En el año 2015, su empresa ¿utilizó...
(Lea y seleccione una o más alternativas)

	Si	No
1 ...página web?	1	2
2 ...redes sociales (Facebook, Twitter)?	1	2
3 ...LinkedIn?	1	2

Si en la pregunta 1 seleccionó 2 en las alternativas 1 y 2, pase a la pregunta 17

9. ¿Cuáles considera que fueron los principales problemas en el servicio de internet utilizados por su empresa durante el 2015?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Interrupciones en el servicio?..... 1
- ¿No llega el recibo de pago?..... 2
- ¿Problemas con la velocidad de la conexión?..... 3
- ¿Errores en facturación?..... 4
- ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago?..... 5
- ¿Problemas con el hardware (modem)?..... 6
- ¿Otro?..... 7

(Especifique)

3. En el año 2015, su empresa ¿contó con un sistema de gestión informatizado (software)?

- Si..... 1
- No..... 2

Pase a P5

10. Durante el 2015, aproximadamente, ¿qué porcentaje de los trabajadores de su empresa utilizó el servicio de internet?

	%
--	---

Porcentaje

4. ¿Qué tipos de sistema de gestión informatizado (software) tuvo la empresa?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Contable - Tributario?..... 1
- ¿Ventas?..... 2
- ¿Personal?..... 3
- ¿Finanzas?..... 4
- ¿Logística?..... 5
- ¿Producción?..... 6
- ¿Soporte informático?..... 7
- ¿Otro?..... 8

(Especifique)

11. ¿Para qué servicios o actividades, la empresa utilizó el servicio de internet?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Comunicación (email-chat)?..... 1
- ¿Búsqueda de productos o servicios?..... 2
- ¿Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo?..... 3
- ¿Búsqueda de organismos gubernamentales?..... 4
- ¿Otras búsquedas de información?..... 5
- ¿Operaciones de banca electrónica?..... 6
- ¿Promocionar productos o servicios?..... 7
- ¿Venta de bienes o servicios?..... 8
- ¿Servicio y soporte al cliente?..... 9
- ¿Trámites o transacciones con organismos gubernamentales?..... 10
- ¿Emisión de facturas electrónicas?..... 11
- ¿Capacitación del personal?..... 12
- ¿Video conferencias?..... 13
- ¿Servicios de computación en la nube (Azure, Office 365, Amazon Web Services, etc.)?..... 14
- ¿Otro?..... 15

(Especifique)

5. Durante el 2015, aproximadamente del total de trabajadores que laboró en su empresa, ¿qué porcentaje de ellos utilizó computadoras por lo menos una vez por semana?

	%
--	---

Porcentaje

<p>12. En el año 2015, su empresa ¿utilizó tecnología de seguridad de la información?</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe 3 } Pase a P14</p>	<p>19. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas con el servicio de telefonía fija utilizado?</p> <p>Sí 1 No 2 → Pase a P21</p>
<p>13. De las siguientes tecnologías de seguridad, ¿cuáles utilizó durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Control de acceso (passwords)? 1 ¿Encriptación de archivos y comunicaciones? 2 ¿Software antivirus, antispyware, antimalware y Firewalls? 3 ¿Otro? 4 (Especifique)</p>	<p>20. ¿Cuáles considera que fueron los principales problemas en el servicio de telefonía fija utilizado por la empresa durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones de las llamadas? 1 ¿No escucha bien / No le escuchan bien? 2 ¿No llega el recibo de pago? 3 ¿Errores en facturación? 4 ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago? 5 ¿Constantes cortes en el servicio? 6 ¿Otro? 7 (Especifique)</p>
<p>14. En el año 2015, su empresa ¿tuvo algún tipo de incidente de seguridad en información?</p> <p>Sí 1 No 2 → Pase a P18</p>	<p>21. Durante el 2015, su empresa ¿dispuso de teléfonos móviles?</p> <p>Sí 1 No 2 → Pase a P24</p>
<p>15. ¿Cuáles fueron los tipos de incidentes de seguridad en información que tuvo su empresa durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Pérdida de información? 1 ¿Correo electrónico no deseado (Spamming)? 2 ¿Robo de información confidencial? 3 ¿Modificación de página web? 4 ¿Transacciones de dinero no autorizadas / fraude? 5 ¿Otro? 6 (Especifique)</p> <p style="text-align: center;">Pase a pregunta 18</p>	<p>22. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas con el servicio de los teléfonos móviles?</p> <p>Sí 1 No 2 → Pase a P24</p>
<p>16. ¿Por qué razones no dispuso del servicio de internet? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿No necesita / no es útil para la empresa? 1 ¿Desconoce cómo usarlo? 2 ¿No es rentable / resulta caro? 3 ¿No es seguro? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p> <p style="text-align: center;">Pase a pregunta 18</p>	<p>23. Durante el 2015 ¿cuáles considera que fueron los principales problemas en el servicio de los teléfonos móviles? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones en plena llamada? 1 ¿No escucha bien / No le escuchan bien? 2 ¿No llega el recibo de pago? 3 ¿Errores de facturación? 4 ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago? 5 ¿Otro? 6 (Especifique)</p>
<p style="text-align: center;">Si en la Preg. 1 seleccionó 2 en los ítems 1 y 2</p> <p>17. Si su empresa no tuvo computadoras de escritorio o portátil, ¿por qué razones no dispuso de ellas? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿No necesitan / no son útiles para la empresa? 1 ¿No sabe cómo usarlas? 2 ¿No son rentables / resultan caras? 3 ¿Otro? 4 (Especifique)</p>	<p>24. En el año 2015, su empresa ¿usó Terminal de Pago (POS) para realizar las ventas?</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>Terminal de pago (POS) hace referencia al sistema informático o electrónico que gestiona el proceso de venta mediante interfaz accesible para los vendedores. Usualmente, se le conoce como POS, está compuesto por un parte hardware (dispositivo físico) y otra software (sistema operativo y programa de gestión).</i></p> </div> <p>Sí usó 1 No usó 2</p> <p style="text-align: center;">Fin de la sección. Pase a Módulo VI.</p>
<p>18. Durante el 2015, su empresa ¿contó con línea de telefonía fija?</p> <p>Sí 1 No 2 → Pase a P21</p>	

Observaciones

MÓDULO VI. INSUMOS COMPLEMENTARIOS
(Seguridad, transporte en el interior del país, servicio de correo postal, facilidades para la exportación)

SEGURIDAD

<p>1. En el año 2015, ¿fue víctima de algún hecho delictivo que atente contra la seguridad de su empresa?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No 2 → Pase a P6</p>	<p>5. ¿Qué sucedió después de haber asentado la denuncia? (Lea y seleccione la alternativa correspondiente)</p> <p>¿En trámite / No sucedió nada? 1</p> <p>¿Recuperó sus bienes? 2</p> <p>¿Se detuvo al (los) delincuente(s)? 3</p> <p>¿Se encuentra en proceso judicial? 4</p> <p>¿Otro? 5</p> <p align="center">(Especifique)</p>
<p>2. ¿Cuál fue el tipo de delito que atentó contra la seguridad de su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Robo o hurto? 1</p> <p>¿Intento de robo? 2</p> <p>¿Extorsión? 3</p> <p>¿Estafa? 4</p> <p>¿Daños a su negocio (vandalismo)? 5</p> <p>¿Amenazas? 6</p> <p>¿Otro? 7</p> <p align="center">(Especifique)</p>	<p>6. En el año 2015, ¿utilizó medidas de seguridad para su empresa?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2 → Pase a P10</p>
<p>3. ¿Cómo le afectaron los hurtos, robo, vandalismo, chantaje, extorsión y otros durante el 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Pérdidas humanas? 1</p> <p>¿Pérdidas de activos (maquinaria, equipos)? 2</p> <p>¿Pérdidas de productos? 3</p> <p>¿Pérdidas de insumos? 4</p> <p>¿Pérdida de efectivo? 5</p> <p>¿Otro? 6</p> <p align="center">(Especifique)</p> <p>No le afectó 7</p>	<p>7. ¿Qué medidas de seguridad utilizó para su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Infraestructura física (alambrado, muros, etc.)? 1</p> <p>¿Sistema de video y captura de imágenes? 2</p> <p>¿Sistema de control de acceso de personal? 3</p> <p>¿Sistema de alarma de seguridad electrónica? 4</p> <p>¿Seguridad para el traslado de valores? 5</p> <p>¿Seguridad para el traslado de bienes? 6</p> <p>¿Personal de seguridad personal y resguardo (guarda espaldas)? 7</p> <p>¿Personal de seguridad de bienes e inmuebles? 8</p> <p>¿Otro? 9</p> <p align="center">(Especifique)</p>
<p>4. Si su empresa fue víctima de hurto, robo, vandalismo, chantaje, extorsión y otros durante el 2015, ¿realizó la denuncia a la policía?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No 2 → Pase a P6</p>	<p>8. ¿Estas medidas de seguridad fueron: (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Realizadas por la misma empresa? 1</p> <p>Contratados a terceros? 2</p>
<p>9. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del gasto total de su empresa estuvo destinado a gastos de seguridad y/o vigilancia en el 2015?</p> <p align="center"> <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/> % Porcentaje </p>	<p>9. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del gasto total de su empresa estuvo destinado a gastos de seguridad y/o vigilancia en el 2015?</p>

TRANSPORTE

<p>10. En el año 2015, su empresa ¿contó con vehículo(s) propio(s) para el transporte de insumos y/o productos?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No 2 → Pase a P13</p>	<p>13. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas relacionados con el transporte terrestre que utilizó?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2 → Pase a P15</p>										
<p>11. En el año 2015, ¿con cuál(es) y cuántos vehículos de transporte terrestre contaba su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:80%;"></th> <th style="width:20%; text-align: center;">Número</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Vehículos de carga pesada? 1</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>¿Vehículos de carga ligera? 2</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>¿Mototaxis? 3</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>¿Otros vehículos de transporte terrestre? 4</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">(Especifique)</p>		Número	¿Vehículos de carga pesada? 1		¿Vehículos de carga ligera? 2		¿Mototaxis? 3		¿Otros vehículos de transporte terrestre? 4		<p>14. ¿Cuáles fueron los problemas relacionados al transporte terrestre que tuvo su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Inadecuado para sus insumos / producto? 1</p> <p>¿Antigüedad de las unidades de transporte? 2</p> <p>¿Insuficientes unidades de transporte? 3</p> <p>¿Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos? 4</p> <p>¿Roturas o deterioros de insumos / productos? 5</p> <p>¿Costo de mantenimiento elevado? 6</p> <p>¿Costo de combustible alto? 7</p> <p>¿Costo de contratación alto? 8</p> <p>¿Inadecuado estado de las vías? 9</p> <p>¿Falta de espacio para estacionar los vehículos? 10</p> <p>¿Otro? 11</p> <p align="center">(Especifique)</p>
	Número										
¿Vehículos de carga pesada? 1											
¿Vehículos de carga ligera? 2											
¿Mototaxis? 3											
¿Otros vehículos de transporte terrestre? 4											
<p>12. En el año 2015, respecto a la flota de vehículos pertenecientes a su empresa, ¿Ud. diría que la flota es: (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Muy moderna (menos de 3 años)? 1</p> <p>Moderna (de 3 a 10 años)? 2</p> <p>Antigua (más de 10 años)? 3</p> <p>No sabe 4</p>	<p>14. ¿Cuáles fueron los problemas relacionados al transporte terrestre que tuvo su empresa? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p>										

<p>15. En el año 2015, su empresa ¿utilizó otras vías para el transporte de sus productos o insumos?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a P19</p>	<p>17. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas relacionados con estas otras formas de transporte?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a P19</p>
<p>16. En el año 2015, ¿cuáles fueron las otras vías por las que su empresa transportó sus productos o insumos? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Puertos marítimos? 1 ¿Puertos fluviales? 2 Ferrocarriles? 3 ¿Aeropuertos? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>	<p>18. ¿Cuáles fueron los problemas relacionados con estas otras formas de transporte? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Inadecuado para sus insumos / producto? 1 ¿Antigüedad de las unidades de transporte? 2 ¿Insuficiente unidades de transporte? 3 ¿Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos? 4 ¿Roturas o deterioros de insumos / productos? 5 ¿Costo de contratación alto? 6 ¿Otro? 7 (Especifique)</p>

SERVICIO DE CORREO POSTAL

<p>19. En el año 2015, su empresa ¿utilizó el servicio de correo postal?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a P24</p>	<p>21. En el año 2015, predominantemente, ¿quién le brindó el servicio de correo postal o mensajería para las operaciones del local principal? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿SERPOST? 1 ¿Una empresa de Courier? 2</p>
<p>20. En el año 2015, ¿con qué frecuencia utilizó el servicio de correo postal? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Diario? 1 ¿Inter diario? 2 ¿Semanal? 3 ¿Mensual? 4 ¿Trimestral? 5 ¿Semestral? 6 ¿Anual 7</p>	<p>22. En el año 2015, su empresa ¿tuvo problemas con el servicio de correo postal o mensajería?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a P24</p> <p>23. ¿Qué dificultades o problemas tuvo con el servicio de correo postal o mensajería? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Altos costos? 1 ¿Demanda de tiempo de entrega? 2 ¿Pérdidas? 3 ¿Errores de facturación? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>

FACILIDADES PARA LA EXPORTACIÓN

<p>24. En el año 2015, su empresa ¿realizó exportaciones?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a Módulo VII</p>	<p>29. ¿Cuáles de las siguientes facilidades para exportación utilizó su empresa durante el año 2015? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Draw back? 1 ¿Reposición de mercancías con franquicias arancelarias? 2 ¿Admisión temporal para perfeccionamiento activo? 3 ¿Devolución del saldo a favor materia del beneficio del exportador? 4 ¿Otro? 5 (Especifique)</p>
<p>25. En el año 2015, predominantemente, ¿quién se encargó de la logística de sus exportaciones en el exterior? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Su propia empresa? 1 ¿Empresa del mismo grupo? 2 ¿Otras empresas nacionales? 3 ¿Otras empresas extranjeras? 4</p>	<p>30. En el año 2015, su empresa ¿tuvo dificultades para exportar?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase al Módulo VII</p>
<p>26. En el año 2015, su empresa ¿realizó exportaciones a través del Exporta Fácil?</p> <p>Si.....1 No.....2</p>	<p>31. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentó su empresa para exportar? (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Falta de información sobre los procesos de exportación? 1 ¿Costos logísticos? 2 ¿La identificación de mercados y compradores potenciales? 3 ¿El acceso al financiamiento de las operaciones de comercio exterior? 4 ¿El cumplimiento de normas o requisitos de calidad? 5 ¿El cumplimiento con requisitos de cantidad de los compradores? 6 ¿Retrasos causados por el transporte internacional? 7 ¿Procedimientos aduaneros? 8 ¿Retrasos en aduanas? 9 ¿Las barreras arancelarias en el extranjero? 10 ¿La corrupción en las fronteras? 11 ¿Otro? 12</p>
<p>27. En el año 2015, su empresa ¿realizó exportaciones a través de la Declaración simplificada de exportaciones?</p> <p>Si.....1 No.....2</p>	
<p>28. En el año 2015, su empresa ¿utilizó algunas facilidades para exportar?</p> <p>Si.....1 No.....2 → Pase a P30</p>	

MÓDULO VII. PRODUCTOS FINANCIEROS

1. Respecto a los siguientes productos financieros, indique si su empresa:

	¿Conoce:		¿Solicitó en el 2015:		¿Accedió en el 2015:		Monto del crédito utilizado en S/.	Cuota mensual del crédito en S/.	Plazo (en meses)	¿A través de qué entidad?
	Si	No	Si	No	Si	No				
1. Créditos para capital de trabajo?	1	2	1	2	1	2				
2. Créditos para inversión en activo fijo?	1	2	1	2	1	2				
3. Crédito para consumo (como financiamiento para el negocio)?										
- Con tarjeta de crédito?	1	2	1	2	1	2				
- Como préstamo personal?	1	2	1	2	1	2				
4. Factoring?	1	2	1	2	1	2				
5. Descuento de facturas?	1	2	1	2	1	2				
6. Cartas fianza / Garantía?	1	2	1	2	1	2				
7. Otro? _____ (Especifique)	1	2	1	2						

- Entidades:
- ¿Banco? 1
 - ¿Caja municipal? 2
 - ¿Caja rural? 3
 - ¿EDPYME? 4
 - ¿Organismos no gubernamentales (ONG)? 5
 - ¿Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)? 6
 - ¿Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)? 7
 - ¿Empresa Financiera 8
 - ¿Otro? 9
- (Especifique)

Si todas son código 2; pase a P2 y luego a P8

2. En el año 2015, su empresa, ¿utilizó los siguientes otros productos financieros?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Cuenta de ahorros? 1
- ¿Cuenta corriente? 2
- No utilizó 3

Sólo si conoce y no solicitó créditos para capital de trabajo, para inversión en activo fijo o para consumo

3. En el año 2015, ¿cuál fue la principal razón por la que no solicitó préstamos o créditos a entidades financieras?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿No necesitó? 1
- ¿Trámites engorrosos? 2
- ¿Intereses elevados? 3
- ¿Falta de garantía? 4
- ¿Por tener deudas pendientes? 5
- ¿Por no tener título de propiedad? 6
- ¿Había recibido crédito anteriormente? 7
- ¿Otro? 8

(Especifique)

Pase a P8

Sólo si solicitó y no accedió a créditos para capital de trabajo, para inversión en activo fijo o para consumo.

4. En el año 2015, ¿cuáles fueron las razones por las que no le brindaron el crédito solicitado?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Poco tiempo de funcionamiento de la empresa? 1
- ¿Falta de capacidad de pago (ingresos mensuales)? 2
- ¿Por tener deudas pendientes? 3
- ¿Por no tener título de propiedad? 4
- ¿Falta de garantías distintas al título de propiedad? 5
- ¿Otro? 6

(Especifique)

5. ¿Cuáles serían los criterios más importantes para su empresa al elegir un crédito o préstamo?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Tasas de interés? 1
- ¿Plazos de pago? 2
- ¿Garantías solicitadas? 3
- ¿Prestigio de la entidad financiera? 4
- ¿Recomendaciones de terceros? 5
- ¿Beneficios que otorga la entidad? 6
- ¿Rapidez en el otorgamiento? 7
- ¿Periodo de gracia? 8
- ¿Otro? 9

(Especifique)

Pase a P8

Sólo si solicitó y accedió a créditos para capital de trabajo, para inversión en activo fijo o para consumo

6. En el año 2015, respecto al último crédito obtenido ¿tuvo algún problema?

- Si 1
- No 2

Pase a P8

7. ¿Cuál fue el principal problema que tuvo la empresa respecto al último crédito obtenido?

(Lea y seleccione la alternativa que corresponda)

- ¿No me otorgaron el monto que solicité? 1
- ¿Altos intereses? 2
- ¿Altas comisiones? 3
- ¿Me lo dieron tarde? 4
- ¿Periodo de gracia muy corto? 5
- ¿Otro? 6

(Especifique)

8. En el año 2015, su empresa ¿utilizó algún tipo de seguro?

- Si 1
- No 2

Pase a P10

9. ¿Qué tipo o tipos de seguro utilizó su empresa durante el 2015?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- ¿Seguro de flota de autos y camiones? 1
- ¿Seguro de incendio? 2
- ¿Seguro de robo? 3
- ¿Seguro de transporte de mercancías? 4
- ¿Seguro de gastos médicos para sus empleados? 5
- ¿Seguro de vida para sus empleados? 6
- ¿Seguro de accidentes personales? 7
- ¿Otro? 8

(Especifique)

10. En el año 2015, su empresa ¿accedió a créditos o préstamos de prestamistas (personas naturales)?

- Si 1
- No 2

11. Durante el 2015, ¿tuvo algún problema de liquidez que haya afectado la producción o el cumplimiento de las obligaciones financieras de su empresa?

- Si 1
- No 2

MÓDULO VIII. PERCEPCIÓN SOBRE REGULACIONES O CLIMA DE NEGOCIOS

(Regulaciones en materia laboral, regulaciones en materia ambiental, regulaciones en materia tributaria, regulaciones en licencias de funcionamiento y construcción, regulaciones en autorizaciones sectoriales, regulación en defensa civil)

Se le van a hacer un conjunto de preguntas para conocer su opinión en relación a cómo la normatividad vigente y tramites asociados pueden afectar el funcionamiento y las operaciones de su empresa.

REGULACIONES EN MATERIA LABORAL

<p>1. En el año 2015, predominantemente, ¿cuál fue la duración de los contratos de los trabajadores? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿1 mes?..... 1 ¿2 meses? 2 ¿3 meses? 3 ¿6 meses? 4 ¿1 año? 5 ¿Más de un año?..... 6 ¿Indefinido? 7 No usa contratos 8</p>	<p>8. ¿Conoce usted que la Ley establece un porcentaje mínimo de trabajadores con discapacidad que debe contratar una empresa?</p> <p>Si 1 No 2</p>
<p>2. En su opinión, ¿cómo calificaría los requisitos exigidos por la ley para la contratación de trabajadores a plazo fijo? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados?..... 4 ¿No sabe / No opina?..... 5</p>	<p style="text-align: center;">Para empresas medianas y grandes (Pregunta 09 y 10)</p> <p>9. En su opinión, ¿cómo calificaría que el porcentaje de contratación de personas con discapacidad sea del 3% (para empresas con más de 50 trabajadores) según la ley? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy bajo? 1 ¿Bajo? 2 ¿Alto? 3 ¿Muy alto?..... 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>3. En su opinión, ¿cómo calificaría la indemnización por despido arbitrario de un trabajador contratado a plazo fijo? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy baja? 1 ¿Baja? 2 ¿Alta? 3 ¿Muy alta? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>10. En su opinión, ¿cómo calificaría las exigencias de los ajustes o modificaciones en infraestructura, mobiliario, herramientas u otros en el lugar de trabajo para las personas con discapacidad? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillas?..... 1 ¿Sencillas? 2 ¿Complicadas?..... 3 ¿Muy complicadas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>4. En el año 2015, ¿cuántos trabajadores en promedio tenían contrato a plazo indeterminado?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px auto;"></div> <p style="text-align: center;">Número de trabajadores</p>	<p>11. En su opinión, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en materias de seguridad y salud en el trabajo (medidas preventivas, comités, exámenes médicos, registros, entre otros)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillo?..... 1 ¿Sencillo?..... 2 ¿Complicado? 3 ¿Muy complicado? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>5. En su opinión, ¿cómo calificaría los requisitos exigidos por la ley para la contratación de trabajadores a plazo indeterminado? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados?..... 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>12. En su opinión, ¿cómo calificaría los requisitos para la tercerización laboral en las empresas? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos?..... 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados?..... 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>6. En su opinión, ¿cómo calificaría la indemnización por despido arbitrario de un trabajador contratado a plazo indeterminado? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy baja?..... 1 ¿Baja? 2 ¿Alta? 3 ¿Muy alta? 4 ¿No sabe / No opina?..... 5</p>	<p>13. En su opinión, ¿la responsabilidad solidaria en el pago de beneficios sociales afecta su decisión de contratar personal mediante tercerización laboral?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe / No opina 3</p>
<p>7. En su opinión, ¿la posibilidad de reposición de los trabajadores despedidos afecta el uso de contratos a plazo indeterminado por su empresa?</p> <p>Si..... 1 No 2 No sabe / No opina 3</p>	<p>14. En su opinión, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en protección a la maternidad (duración de licencias, lactario, hora de lactancia, etc.)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillo?..... 1 ¿Sencillo?..... 2 ¿Complicado? 3 ¿Muy complicado? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>

<p>15. ¿Conoce usted qué es la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)?</p> <p>Si..... 1 No 2 → Pase a P17</p>	<p>16. En su opinión, ¿cómo calificaría la labor de fiscalización y sanción realizada por la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasa? 1 ¿Escasa? 2 ¿Excesiva? 3 ¿Muy excesiva? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

REGULACIONES EN MATERIA AMBIENTAL
 Los instrumentos de gestión ambiental son mecanismos orientados a la ejecución de la política ambiental.

<p>17. En el año 2015, su empresa ¿contó con instrumentos de gestión ambiental?</p> <p>Si..... 1 No 2 No sabe 3 } Pase a P24</p>	<p>Encuestador: Aplique la P23, sólo cuando en la P18 es igual a cuatro (4).</p> <p>23. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener la aprobación del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

<p>18. ¿Con cuáles de los siguientes instrumentos de gestión ambiental contó su empresa? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Declaración de Impacto Ambiental (DIA)? 1 ¿Estudio de Impacto Ambiental (EIA)? 2 ¿Declaración Ambiental para Actividades en Curso (DAAC)? 3 ¿Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA)? 4</p>	<p>24. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación ambiental de las autoridades sectoriales (PRODUCE, MINEM, etc.) durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

<p>19. ¿Cuál considera que es el principal motivo de aplicar los instrumentos de gestión ambiental para las empresas de su rubro? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Reduce daño ambiental o contaminación? 1 ¿Es requerido para la exportación? 2 ¿Otro? 3 (Especifique)</p> <p>¿No genera beneficios? 4 No sabe 5</p>	<p>25. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

<p>Encuestador: Aplique la P20, sólo cuando en la P18 es igual a uno (1).</p> <p>20. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener la aprobación de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>26. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción de los organismos reguladores (OSINFOR) durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponde)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
--	--

<p>Encuestador: Aplique la P21, sólo cuando en la P18 es igual a dos (2)</p> <p>21. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>27. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción de los gobiernos regionales en materia de regulación ambiental? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

<p>Encuestador: Aplique la P22, sólo cuando en la P18 es igual a tres (3).</p> <p>22. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener la aprobación de la Declaración Ambiental para Actividades en Curso (DAAC)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>27. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción de los gobiernos regionales en materia de regulación ambiental? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
---	---

REGULACIONES EN MATERIA TRIBUTARIA.

<p>28. En el año 2015, predominantemente, ¿en qué régimen tributario estuvo registrada la empresa? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Régimen general? 1 ¿Nuevo RUS (Régimen único simplificado)? 2 ¿Régimen especial de Renta (RER)? 3 ¿Otro? 4 (Especifique)</p>	<p>31. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción de la SUNAT en materia de tributos nacionales durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>29. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos para el cumplimiento de sus obligaciones (pago, declaraciones, otros) respecto de los impuestos nacionales (IR, IGV, ISC, etc.) durante el año 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>32. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción tributaria realizada por las municipalidades de su jurisdicción durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1 ¿Escasas? 2 ¿Excesivas? 3 ¿Muy excesivas? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>30. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos para el pago de los tributos municipales (predial, alcabala, vehicular, arbitrios, etc.)? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	

REGULACIONES EN LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN.

<p align="center">Sólo si inició operaciones en los últimos dos años, es decir, 2015 o 2014</p> <p>33. Para el inicio de sus operaciones la empresa gestionó una licencia de funcionamiento?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe / No opina 3 } Pase a P36</p>	<p align="center">Sólo si inició operaciones antes del 2014</p> <p>37. Durante el 2015, ¿gestionó una licencia de construcción para sus locales (ampliación, remodelación, nuevo local)?</p> <p>Si 1 No 2 → Pase a P40</p>
<p>34. Aproximadamente, ¿cuántos días / meses tardó la empresa en obtener la licencia de funcionamiento, contados desde el día en que la solicitó? (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Menos de una semana 1 De una a dos semanas 2 De dos semanas a un mes 3 Entre uno y tres meses 4 Entre tres y seis meses 5 Más de seis meses 6 No sabe / no opina 7</p>	<p>38. En referencia a la licencia de construcción, aproximadamente, ¿cuántos días / meses tardó en obtenerla contados desde el día en que la solicitó? (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Menos de una semana 1 De una a dos semanas 2 De dos semanas a un mes 3 Entre uno y tres meses 4 Entre tres y seis meses 5 Más de seis meses 6 No sabe / no opina 7</p>
<p>35. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de funcionamiento? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>	<p>39. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de construcción? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos? 1 ¿Sencillos? 2 ¿Complicados? 3 ¿Muy complicados? 4 ¿No sabe / No opina? 5</p>
<p align="center">Sólo si inició operaciones en los últimos dos años, es decir, 2015 o 2014</p> <p>36. Para el inicio de sus operaciones, ¿gestionó una licencia de construcción?</p> <p>Si 1 No 2 No sabe / No opina 3</p> <p align="center">Pase a P40</p>	

REGULACIONES EN AUTORIZACIONES SECTORIALES.

Las autorizaciones sectoriales son emitidas para algunas actividades que son reguladas, los ministerios y/o organismos públicos descentralizados, sirven para garantizar el cumplimiento de las normas técnicas de salud, de seguridad, de infraestructura, entre otras.

Por ejemplo:

- Del MINCETUR: Para hoteles, casinos y restaurantes.
- Del Ministerio de Educación: Para academias, centros educativos y CEOS.
- Del Ministerio de Energía y Minas: Para grifos y empresas mineras artesanales.
- Del PRODUCE: Reglamento de Gestión Ambiental para la industria manufacturera y comercio interno.
- Del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: para agencias de empleo y empresas de intermediación laboral.
- De DIGESA: Para registro sanitario de alimentos, juguetes y útiles de escritorio y empresas comercializadoras de desperdicios sólidos.
- De DIGEMID: Para establecimientos farmacéuticos y químico-farmacéuticos

<p>40. En los dos últimos años, 2014 o 2015, ¿solicitó alguna autorización sectorial?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No 2 → Pase a P43</p>	<p>43. Para la obtención de la autorización sectorial, su empresa ¿tuvo que cumplir con otro requerimiento aparte de los permisos sectoriales y pago correspondiente?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe / No opina..... 3</p>						
<p>41. ¿Cuál fue la última autorización sectorial que solicitó y en qué año la solicitó?</p> <table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Sector</th> <th style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Tipo</th> <th style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 30%; height: 30px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 30%; height: 30px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 40%; height: 30px;"> </td> </tr> </tbody> </table>	Sector	Tipo	Año				<p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">Sólo actividades transformativas (Pregunta 44 y 45)</p> <p>44. En el año 2015, su empresa ¿contó con constancias de cumplimiento de la normatividad en regulación industrial?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p>
Sector	Tipo	Año					
<p>42. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la autorización mencionada? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos?..... 1</p> <p>¿Sencillos?..... 2</p> <p>¿Complicados?..... 3</p> <p>¿Muy complicados?..... 4</p> <p>¿No sabe / No opina?..... 5</p>	<p>45. En su opinión, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación industrial durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1</p> <p>¿Escasas?..... 2</p> <p>¿Excesivas?..... 3</p> <p>¿Muy excesivas?..... 4</p> <p>¿No sabe / No opina? 5</p>						

REGULACIÓN EN DEFENSA CIVIL

<p>46. En los dos últimos años, 2014 o 2015, ¿obtuvo el Certificado de Seguridad de Defensa Civil?</p> <p>Si..... 1</p> <p>No 2 → Pase a P50</p>	<p>49. En su opinión, ¿cómo calificaría los procedimientos para trámites realizados para la obtención del Certificado de Defensa Civil? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy sencillos?..... 1</p> <p>¿Sencillos?..... 2</p> <p>¿Complicados?..... 3</p> <p>¿Muy complicados?..... 4</p> <p>¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>47. En referencia al Certificado de Defensa Civil, aproximadamente, ¿cuántos días / meses tardó en obtenerlo desde el día que lo solicitó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Menos de una semana?..... 1</p> <p>¿De una a dos semanas?..... 2</p> <p>¿De dos semanas a un mes?..... 3</p> <p>¿Entre uno y tres meses?..... 4</p> <p>¿Entre tres y seis meses?..... 5</p> <p>¿Más de seis meses?..... 6</p> <p>¿Está en trámite? 7</p>	<p>50. En el año 2015, su empresa ¿atendió inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil?</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe 3 } Pase a P52</p>
<p>48. ¿Qué tipo de Certificado de Seguridad de Defensa Civil gestionó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil? básica 1</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil de detalle?..... 2</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil – Multidisciplinaria? 3</p> <p>¿Otro? 4</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No sabe / No opina..... 5</p>	<p>51. En su opinión, ¿cómo calificaría las inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil realizadas por INDECI durante el 2015? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy escasas? 1</p> <p>¿Escasas?..... 2</p> <p>¿Excesivas?..... 3</p> <p>¿Muy excesivas?..... 4</p> <p>¿No sabe / No opina? 5</p>
<p>48. ¿Qué tipo de Certificado de Seguridad de Defensa Civil gestionó? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil? básica 1</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil de detalle?..... 2</p> <p>¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil – Multidisciplinaria? 3</p> <p>¿Otro? 4</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No sabe / No opina..... 5</p>	<p>52. En el año 2015, su empresa ¿contó con sistema de detección de incendios? (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>Si 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe / No opina..... 3</p>

MÓDULO IX. PRODUCCIÓN, VENTAS, VALOR AGREGADO, ACTIVOS
Sólo para Micro y Pequeña Empresa

1. Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados 2015.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor nivel de ingresos, el nombre de los principales productos que la empresa produce, comercializa o presta servicios
 (Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Clave	Código (No llenar)	Nombre de los productos fabricados, comercializados o servicios prestados en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total sin IGv (En soles)
01					
02					
03					
04					
05					

Sólo MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

2. Principales materias primas y auxiliares utilizadas en la producción, comercialización o servicios prestados 2015.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materias primas, materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la producción, comercialización o prestación de servicios en el año 2015.
 (Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Clave	Código (No llenar)	Nombre de materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de compra total sin IGv (En soles)	Principal Proveedor (RUC)
01						
02						
03						
04						
05						

Sólo actividades diferentes a MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

3. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados 2015.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2015.

Clave	Código (No llenar)	Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Principal Proveedor (RUC)
01			
02			
03			
04			
05			

4. ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo su empresa en el año 2015?

Costos de venta de mercadería= inventario inicial + compras del año – inventario final
 (Registre la información sin considerar céntimos)

Conceptos	Clave	Total (En soles)
Ventas netas de mercaderías	01	
Costo de ventas de mercaderías	02	
Margen comercial (01-02)	03	
Ventas netas de productos	04	
Prestación de servicios netos	05	
Otros ingresos (ingresos financieros, ingresos excepcionales, ingresos diversos, etc.)	06	
Total ingresos (03 al 06)	07	

5. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la empresa en el año 2015?

(Registre la información sin considerar céntimos)

PCGE	Cuentas	Clave	En soles
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.	01	
62	Gastos de personal (03 al 08)	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 15 + 17 al 19)	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
6364+6365+6367	Teléfono + Internet + Cable	16	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	17	
638	Servicios de contratistas	18	
639	Otros servicios prestados por terceros	19	
64	Tributos	20	
65	Otros gastos de gestión (22 al 25)	21	
653	Suscripciones	22	
654	Licencias y derechos de vigencia	23	
658	Gestión medioambiental	24	
651+652+655+656+659	Otros gastos	25	
	Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)	26	

Resumen del movimiento del activo fijo 2015

6. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que se espera que tengan vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Clave	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2015	Compras en el 2015		Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2015
			Bienes Nuevos	Bienes Usados		
			(1)	(2)		
01	Terrenos o edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	Total (01 al 04)					



INEI

**INSTITUTO
NACIONAL DE
ESTADISTICA E
INFORMATICA**